

## DOSSIER 1 (dans une copie d'examen)

Ce barème sera à coller sur la première page de votre copie.

COMPETENCES	TRAVAUX A REALISER	C. A. P.	B. E. P.
C6-2 Conditionner - Emballer	<u>1er travail :</u> Proposer des actions qui amélioreront les livraisons chez les clients	/08	/04
C3-1 Analyser la situation	<u>2ème travail :</u> Rechercher le numéro et le destinataire de la commande	/08	/04
	Mettre à jour le planning de suivi des commandes	/04	/02
C1-5 Participer au développement de la qualité	<u>3ème travail :</u> Compléter le schéma de circulation des documents	/10	/05
C2-2 Contrôler les quantités de produits	Détecter les anomalies	/05	/10
C3-2 Rédiger les documents	Compléter le bon d'entrée	/05	/10
C3-3 Transmettre les informations	<u>4ème travail :</u> Rédiger un message afin de rendre compte des anomalies constatées	/14	/08
C1-4 Décrire une procédure de réception	<u>5ème travail :</u> Citer les différentes étapes de la réception des marchandises		/07
<b>TOTAL</b>		<b>/54</b>	<b>/50</b>

Les annexes 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 et 12 sont à rendre avec la copie (dans l'ordre indiqué).

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	BEP + CAP	Session 1999
Durée : BEP 3 h 00 ; CAP 2 h 00	Feuille 1/15	EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail & technologie
S U J E T (DOSSIER N°1)		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

## EP2 - DOSSIER 1

Vous occupez au cours de l'été 1998, un emploi de vacances au magasin de la société **MAXI-BRICO**, distributeur en matériaux de bricolage. Cette entreprise est installée Zone Industrielle des Fleurettes à SAINT LO (50000).

Courant juillet 1998, le réceptionnaire de MAXI-BRICO a pris ses congés, c'est pourquoi le responsable du magasin, M. DUPRES, vous demande de le remplacer.

Ce jour, le **mercredi 15 juillet 1998**, plusieurs tâches vous sont confiées.

Le client DURAND vient de prendre contact avec l'entreprise afin de signaler des erreurs qu'il a pu constater lors de la livraison des marchandises effectuée par MAXI-BRICO

### 1<sup>er</sup> TRAVAIL A FAIRE

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

Vous devez proposer sur l'annexe 1 quatre actions qui permettront d'éviter les litiges avec ce client.

### 2<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

Le matin en prenant votre poste, vous consultez le planning de suivi des commandes (Annexe 2) et le cahier des commandes (Annexe 3). Vous devez déterminer les commandes qui devront être reçues ce jour.

Pour cela, vous indiquerez vos réponses sur l'annexe 4 en mentionnant le numéro et le nom de l'expéditeur.

De plus, vous mettrez à jour le planning afin d'identifier les commandes en retard de livraison. Pour réaliser ce travail, on vous demande d'utiliser un stylo vert ou bleu.

Le livreur de l'entreprise JUDITH vient d'arriver à la réception du magasin. Il vous remet la liasse « Bon de livraison et Bon de réception ». Avant son départ, vous contrôlez la conformité des marchandises reçues.

Seuls les articles commandés seront acceptés.

Pour ce travail, vous disposez :

- du bon de commande (Annexe 5),
- des bons de livraison (Annexe 6) et de réception (Annexe 7),
- d'un descriptif des colis (Annexe 8).

### **3<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE**

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

**3-1** Dans le cadre de la commande à JUDITH, complétez le schéma de circulation des documents en Annexe 9 en indiquant à l'endroit prévu :

- le nom des différents partenaires,
- le sens des flèches,
- le nom des différents documents.

**3-2** Contrôlez la conformité de la commande n° 242 en remplissant soigneusement les documents qui serviront de preuve à votre travail.

**3-3** Le contrôle qualité ayant été effectué, rédigez le bon d'entrée (Annexe 10) à l'aide des documents remis au moment de la réception.

MAXI-BRICO a pour habitude d'informer ses fournisseurs le plus tôt possible des problèmes rencontrés lors de l'arrivée des marchandises qui lui ont été commandées.

### **4<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE**

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

Complétez le message qui sera adressé par fax (Annexe 11), ce jour afin de rendre compte des anomalies que vous avez constatées.

## 5<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE

### **Candidats aux BEP uniquement :**

Lorsqu'un livreur arrive au magasin, quelles sont vos missions ? Réponse à fournir sur l'annexe 12.

**ACTIONS A PROPOSER POUR AMELIORER  
LA QUALITE DE LA PREPARATION DES LIVRAISONS**

\*

\*

\*

\*

PLANNING DE SUIVI DES COMMANDES

N° de Commande \ Jour de livraison	JUILLET 1998																								
	Me 1	Je 2	Ve 3	Sa 4	Di 5	Lu 6	Ma 7	Me 8	Je 9	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25
238	●							■																	
239			●									■													
240			●											□											
241			●							□															
242			●											□											
243						●										□									
244							●														□				

● : Date de passation de commande  
 □ : Date de livraison prévue. Si la date tombe un jour non ouvrable (samedi, dimanche ou jour férié), reporter cette date au premier jour ouvrable suivant.  
 ■ : Date de livraison effectuée  
 ◻ : Relance à effectuer le 4<sup>ème</sup> jour de retard de livraison. Si la date tombe un jour non ouvrable, relancer le premier jour ouvrable suivant.

**CAHIER DES COMMANDES**  
**MOIS : JUILLET 1998**

DATES	COMMANDES	FOURNISSEURS
01/07/98	238	BRUNET
03/07/98	239	CARLET
03/07/98	240	VILLERET
03/07/98	241	MARLOT
03/07/98	242	JUDITH
06/07/98	243	BRUNET
07/07/98	244	IMPASSE

**COMMANDE A RECEVOIR LE 15/17/98**

**MAXI-BRICO**

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

RCS Saint Lô B 125 452 357

Tél : 02 33 57 10 45

Fax : 02 33 57 10 44

CCB : CA Saint Lô 01872856000

COMMANDE N° 242

du 3 juillet 1998

JUDITH S.A.

Zone Industrielle de l'Ouest

35000 RENNES

Réf.	Désignation	Unité	Quantité	P. U. H.T.	Observations
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes	Rouleau	16	12,90	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	4	39,00	
	pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	12	39,00	
	Jaune				
760219	Papier peint vinyl plat antigriffe bleu	Rouleau	16	35,00	
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	15	28,00	
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	10	34,90	
400101	Décapant bois vernis 1kg	Boîte	25	42,25	
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20	98,65	

*Leannot*  
*Directeur des Achats*

**JUDITH**

Zone Industrielle de l'Ouest

35000 RENNES

RCS Rennes B 456 123 010

Tél : 02 99 59 10 20

Fax : 02 99 59 10 21

CCB : Sté Générale Rennes 251351

LIVRAISON N° 590 du 13 juillet 1998

MAXI-BRICO

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	Papier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	15	15	
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	10	10	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	4	4	
	Pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	12	12	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes	Rouleau	16	16	
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20	20	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	

Reçu le :

Réserves :

Signature du magasinier (nom de l'entreprise) :

**JUDITH**

Zone Industrielle de l'Ouest

35000 RENNES

RCS Rennes B 456 123 010

Tél : 02 99 59 10 20

Fax : 02 99 59 10 21

CCB : Sté Générale Rennes 251351

RECEPTION N° 590 du 13 juillet 1998

MAXI-BRICO

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	Papier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	15	15	
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	10	10	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	4	4	
	Pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	12	12	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes	Rouleau	16	16	
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20	20	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	

Reçu le :

Réserves :

Signature du magasinier (nom de l'entreprise) :

## CONTENU DES COLIS

Expéditeur : JUDITH SA

Livraison n° 590 du 15 juillet 1998

Colis n° 1/6

Réf. 760220 : 16 rouleaux

Colis 2/6

Réf. 002602 : 15 boîtes

Réf. 083084 : 10 boîtes

Colis n° 3/6

Réf. 760284 : 4 rouleaux

Réf. 760285 : 12 rouleaux

Colis n° 4/6

Réf. 760287 : 14 rouleaux

Colis n° 5/6

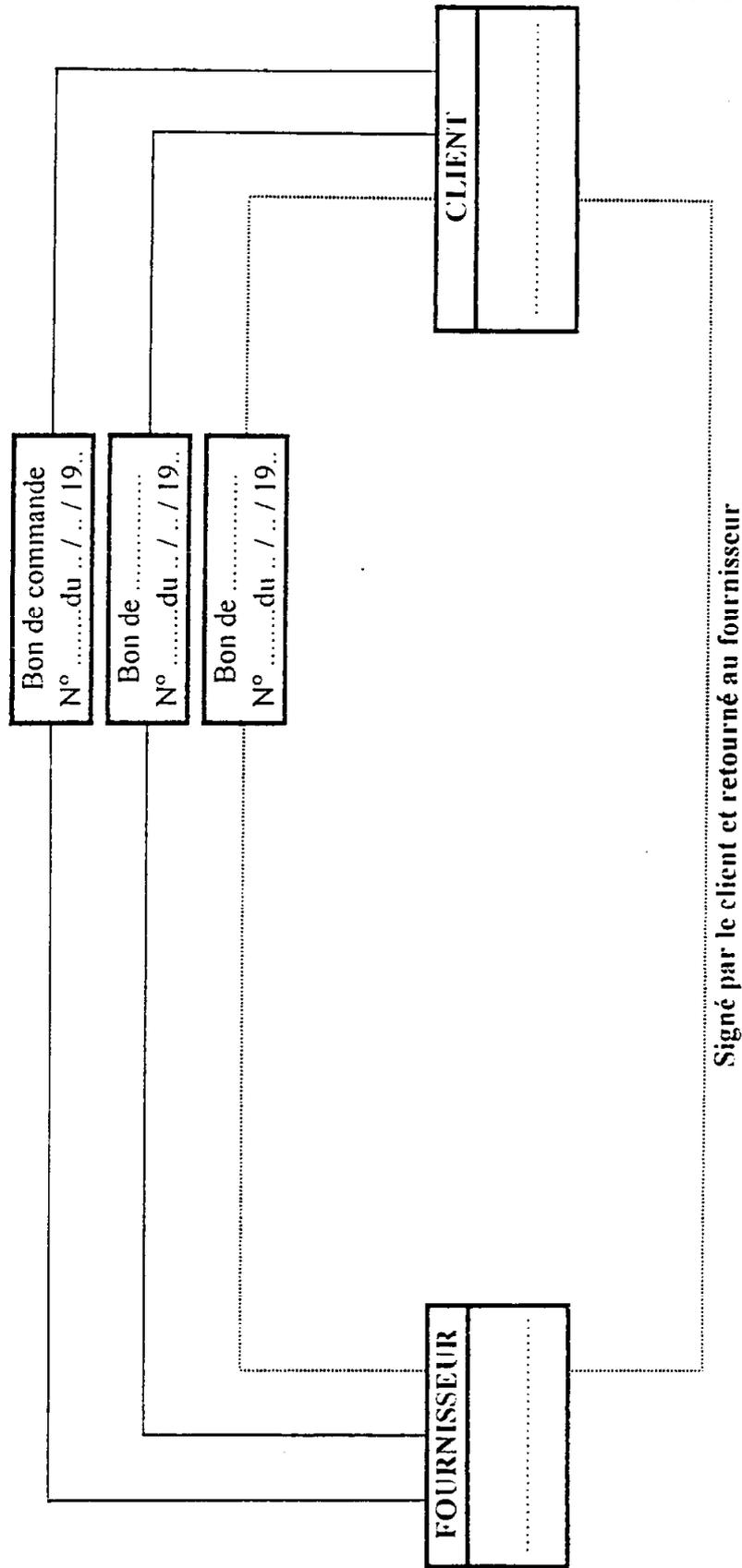
Réf. 400101 : 25 boîtes

Colis n° 6/6

Réf. 321202 : 20 boîtes

Colis arrivé chez le destinataire écrasé

**SCHEMA DE CIRCULATION DES DOCUMENTS**





**EMETTEUR DU FAX**

**MAXI-BRICO**

**Tél : 02 33 57 10 45**

**Zone industrielle des flequettes**

**Fax : 02 33 57 10 44**

**50000 SAINT LO**

**DESTINATAIRE DU FAX**

**Société :**

**Service destinataire :**

**N° Fax :**

**Saint Lô, le**

**OBJET :**

**ETAPES DE LA RECEPTION  
D'UNE COMMANDE**



## DOSSIER 2 (dans une copie d'examen)

Ce barème sera à coller sur la première page de votre copie.

COMPETENCES	TRAVAUX A REALISER	C.A.P.	B.E.P.
C1-2 Décoder des informations	<u>1er travail :</u> Analyser un récépissé de transport	/16	/07
C4-2 Tenir les stocks	<u>2ème travail :</u> Codifier des articles	/20	/10
C4-2 Tenir les stocks	<u>3ème travail :</u> Compléter une fiche de stock Calculer le stock moyen, coef. et durée de rotation Commentaire	/10	/08 /07 /01
C7-5 Vendre et consolider la vente C3-3 Transmettre les informations	<u>4ème travail :</u> Remplir un tableau d'anomalies Mettre en ordre les éléments d'une lettre		/07 /07
C3-2 Rédiger des documents C4-4 S'initier aux principes de la comptabilité	<u>5ème travail :</u> Mettre à jour une fiche client Analyser le solde d'un compte, repérer les charges et les produits et distinguer la T.V.A.		/01 /02
	<b>TOTAL</b>	<b>/46</b>	<b>/50</b>

Les annexes 14, 16, 18, 19, 25, 26, 28 et 29 sont à rendre à l'intérieur de la copie dans l'ordre indiqué.

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	BEP + CAP	Session 1999
Durée : BEP 3 h 00 ; CAP 2 h 00		EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail & technologie
S U J E T (DOSSIER N°2)	Feuille 1/17	DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

## EP2 - DOSSIER 2

Au cours du mois d'août 1998, vous poursuivez votre remplacement chez **MAXI-BRICO** à **SAINT LO**, mais on vous demande de vous occuper particulièrement de la gestion.

Un récépissé de transport (Annexe 13) vient d'arriver. On vous demande de l'analyser.

### 1<sup>er</sup> TRAVAIL A FAIRE

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

Répondez aux questions de l'annexe 14 à l'aide du document (Annexe 13).

La direction de l'entreprise a pris la décision de réimplanter le magasin. Dans un premier temps, elle veut procéder à une nouvelle codification des articles stockés.

### 2<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE

#### **Candidats aux BEP et CAP :**

A l'aide du nouveau plan de codification de la famille « Peintures » (Annexe 15) :

2-1 Codifiez les 3 nouveaux articles en annexe 16.

2-2 Un employé a commencé à codifier certains articles. Afin de vérifier son travail, décidez la référence qui se trouve en annexe 16.

Pendant le mois de juillet 1998, les articles de clôture ont connu des ventes exceptionnelles. C'est pourquoi le Directeur de l'entreprise, M. JOUBIN, s'y intéresse et vous communique les mouvements pour cette période en Annexe 17 (page 3/17).

### 3<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE

3-1 Complétez sur l'annexe 18, la fiche de stock du « Rouleau de grillage simple torsion (Longueur 25 m/Hauteur 1,5 m) » (Réf. 930025) :

**Candidats aux BEP et CAP :**

En quantité uniquement (Annexe 18).

**Candidats au BEP uniquement :**

Valorisez le stock de cet article (Annexe 18) selon la méthode du Coût Moyen Unitaire Pondéré après chaque entrée.

**Candidats au BEP uniquement :**

3-2 Calculez sur l'annexe 19, en justifiant tous vos calculs :

- le stock moyen en quantité,
- le coefficient de rotation des stocks (arrondir à 3 chiffres après la virgule),
- la durée de rotation des stocks en jours (vous considérez qu'un mois = 30 jours).

**Candidats au BEP uniquement :**

3-3 Suite aux calculs que vous venez d'effectuer, commentez vos résultats sur l'annexe 19.

### ANNEXE 17

#### MOUVEMENTS DU STOCK DE GRILLAGE (930025)

09/07 Sortie n° 761 : 4 rouleaux  
16/07 Sortie n° 782 : 5 rouleaux  
05/07 Entrée n° 231 : 7 rouleaux pour une valeur totale de 1 925 F  
22/07 Sortie n° 795 : 4 rouleaux  
02/07 Sortie n° 743 : 3 rouleaux  
13/07 Entrée n° 256 : 8 rouleaux pour un montant global de 2 220 F  
06/07 Sortie n° 754 : 1 rouleau  
15/07 Sortie n° 778 : 3 rouleaux  
01/07 Au début de la période, il y avait 6 rouleaux pour un montant total de 1 674 F

Le client MAURICE vient de vous contacter par téléphone, pour vous signaler qu'il a constaté des erreurs sur la facture adressée par MAXI-BRICO. M. JOUBIN, vous demande de contrôler ce document (Annexe 20).

#### **4<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE**

##### **Candidats au BEP uniquement :**

4-1 Vous devez procéder à la vérification de cette facture (Annexe 20) en vous aidant du bon de réception (Annexe 21), de la confirmation de commande (Annexe 22), de l'extrait de tarif (Annexe 23) et de la fiche client (Annexe 24). Pour effectuer ce travail, vous remplirez le tableau des anomalies en annexe 25.

4-2 La réponse qui sera adressée à ce client, vous est proposée, mais les paragraphes de la lettre sont présentés dans le désordre. Dans le tableau en annexe 26, correspondant au corps de la lettre, vous devez remettre les paragraphes dans un ordre cohérent en précisant le numéro dans la colonne de droite.

On vous remet le double de la facture (Annexe 27) que l'entreprise MAXI-BRICO a établi à un de ses clients.

#### **5<sup>ème</sup> TRAVAIL A FAIRE**

##### **Candidats au BEP uniquement :**

5-1 A l'aide de la facture n° 791 datant du 31 juillet 1998, enregistrez ce document sur la fiche client (Annexe 28).

5-2 Répondez aux questions de l'annexe 29.

RECEPISSE DE TRANSPORT

JUDITH S.A ZI de l'Ouest 35000 RENNES		MAXI-BRICO ZI des fleurettes		Document 858 du 13/07/98		Expéditeur		Expéditeur	
35000 RENNES		Dépt: 50   SAINT LO		Destinataire		Nombre		Poids	
6		93 Kgs		Port d0 H.T.		TVA 20,60 %		Débours assigné	
*****		*****		*****		*****		*****	
Total à encaisser		Remboursement		Matériaux dangereux		NON		L'expédition contient des matières dangereuses selon RTMD/RID/ADR	
Fournitures pour tapisserie et peinture		Caisnes cartons		OBLIGATOIRE		DECLARATION JOINTE		OBLIGATOIRE	
Instructions de l'expédit. (rayer la ment inutile) <del>Port de</del>		VALEUR		A ASSURER		3 500,00 F		Route de Fougères 35000 RENNES	
TRANSPORTS JORDAN		Marchandises reçues en bon état		le : 3 août 1998		Signature du destinataire		TIMBRE PAYE SUR L'ETAT	
Réserve : 1 carton de colles à tapiser 120l. (002602) albâtre 120l. albâtre									

**ANALYSE DU RECEPISSE DE TRANSPORT**

1- Qui est le destinataire des marchandises expédiées ? \_\_\_\_\_

2- Qui est l'expéditeur ? \_\_\_\_\_

3- Qui a transporté les marchandises ? \_\_\_\_\_

4- Qui paiera les frais de transport ? \_\_\_\_\_

5- Quelles marchandises ont été expédiées ? \_\_\_\_\_

6- Que signifie la mention manuscrite portée par le destinataire ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

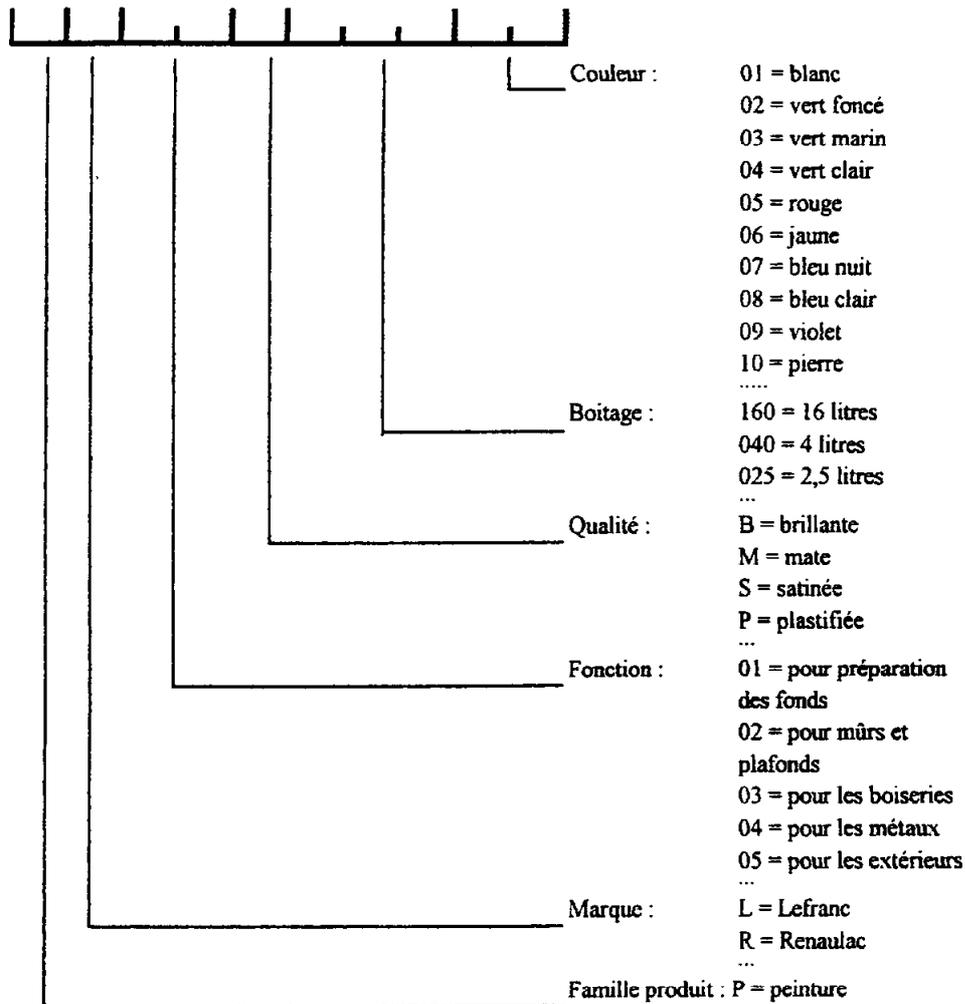
7- Que prévoit l'article 105 du Code de commerce ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8- Donnez la signification de l'expression "Franco de port".

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PLAN DE CODIFICATION



## ANNEXE 16

## Travail 2-1 :

Peinture verte claire, brillante, Renaulac en pot de 16 l pour boiseries



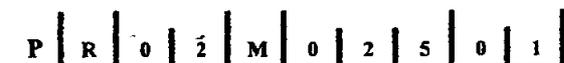
Pot de peinture de 4 l pour travaux extérieurs, Lefranc, plastifiée pierre



16 l de peinture Lefranc mate blanche, pour préparation des fonds, blanche



## Travail 2-2 :





**MAXI-BRICO**

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

RCS Saint Lô B 125 452 357

Tél : 02 33 57 10 45

Fax : 02 33 57 10 44

CCB : CA Saint Lô 01872856000

DUPLICATA

DOIT N° 758

du 23 juillet 1998

MAURICE

1 allée des Mimoses

50160 TORIGNI SUR VIRE

Vos réf. : V/ Cde n° 358 du 20 juillet 1998

Nos réf : N/ Livraison n° 714 du 22 juillet 1998

Mode de règlement : par chèque sous quinzaine

Réf.	Désignation	Uté	Qté	P.U.	Remise	P.U. Net	Net H.T.
760287	Papier peint uni marbré vert 115 gr	Rl	16	25,00	7%	23,25	372,00
930025	Grillage simpl. torsion (L:25m/h: 1,50 m)	Rl	4	351,90	7%	327,27	1309,08
400101	Décapant bois vernis 1kg	Bte	10	74,95	7%	69,70	697,00
002602	Colle Méthyl professionnelle	Bte	2	48,35	7%	44,96	89,92
	Net commercial H.T.						2468,00
	T.V.A. 20,60 %						508,41
	<b>Net à payer</b>						<b>2976,41</b>

**MAXI-BRICO**

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

RCS Saint Lô B 125 452 357

Tél : 02 33 57 10 45

Fax : 02 33 57 10 44

CCB : CA Saint Lô 01872856000

RECEPTION N° 714

du 22 juillet 1998

MAURICE

1 allée des Mimoses

50160 TORIGNI SUR VIRE

Vos réf. : V/ Cde n° 358 du 20 juillet 1998

Nos réf. : N/ Confirmation de commande du 21 juillet 1998

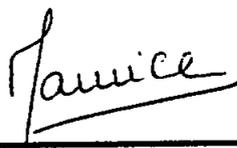
Mode de règlement : par chèque sous quinzaine

Réf.	Désignation	Uté	Qté Comman.	Qté Livrée	Qté Acceptée
760287	Papier peint uni marbré vert 115 gr	Rouleau	16	16	16
930025	Grillage simpl. torsion (L:25m/h: 1,50 m)	Rouleau	4	4	4
400101	Décapant bois vernis 1kg	Boîte	10	10	7
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	2	2	2

Reçu le : 22 juillet 1998

Réserves : 3 boîte de décapant (Ref. 400101) abîmées -  
Autres colis RAS.

Signature du destinataire



**MAXI-BRICO**

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

RCS Saint Lô B 125 452 357

Tél : 02 33 57 10 45

Fax : 02 33 57 10 44

CCB : CA Saint Lô 01872856000

**CONFIRMATION DE COMMANDE**

du 21 juillet 1998

MAURICE

1 allée des Mimoses

50160 TORIGNI SUR VIRE

Vos réf. : V/ Cde n° 358 du 20 juillet 1998

Mode de règlement : par chèque sous quinzaine

Suite à votre commande, nous vous confirmons que nous vous livrerons le 22 juillet :

Réf.	Désignation	Uté	Qté	P.U.	Net H.T.
760287	Papier peint uni marbré vert 115 gr	Rouleau	16	25,00	400,00
930025	Grillage simpl. torsion (L:25m/h: 1,50 m)	Rouleau	4	351,90	1407,60
400101	Décapant bois vernis 1kg	Boîte	10	74,95	749,50
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	2	48,35	96,70
Montant brut H.T. de votre commande					2653,80

## ANNEXE 23

## EXTRAIT DE TARIF AU 01/07/98

TVA 20,60 %

Référence	Désignation	Unité de vente	Prix de vente unitaire H.T.	Prix de vente unitaire T.T.C.
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	48,35	58,31
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	39,76	47,95
200051	Carrelage "Mormo gris"	M2	59,00	71,15
200052	Décor 1 carreau "Mormo gris"	Pièce	19,50	23,52
200312	Carrelage "Olmo" coloris beige clair	M2	69,00	83,21
200315	Carrelage "Faggio" coloris cuir	M2	69,00	83,21
200326	Carrelage "Calypso" coloris beige foncé	M2	79,00	95,27
200327	Décor 1 carreau "Calypso"	Pièce	20,00	24,12
200329	Fresque 6 carreaux "Mormo gris"	Lot de 6	169,00	203,81
200335	Décor 1 carreau "Faggio"	Pièce	19,00	22,91
200336	Fresque 9 carreaux "Faggio"	Lot de 9	159,00	191,75
200337	Décor 1 carreau "Olmo"	Pièce	19,00	22,91
321202	Lasure blanche - 1kg	Boîte	148,00	178,49
400101	Décapant bois vernis - 1 kg	Boîte	74,95	90,39
511494	Ensemble de salle de bains "Sophia"	Pièce	1590,00	1917,54
561004	Coffret WC 3 pièces	Lot de 3	110,00	132,66
569696	Ensemble de salle de bains "Navy"	Pièce	690,00	832,14
570026	Ensemble WC Blanc	Pièce	239,00	288,23
580032	Baignoire Acrylique "Kaloa"	Pièce	559,00	674,15
580040	Baignoire Acrylique "Pristella"	Pièce	375,00	452,25
590012	Cuisinette électronique	Pièce	1990,00	2399,94
590039	Meuble sous-évier mélaminé blanc	Pièce	249,00	300,29
590268	Evier en grés émaillé à encastré 2 cuv+ég.	Pièce	595,00	717,57
590297	Evier en grés émaillé 2 cuves + égouttoir	Pièce	490,00	590,94
760219	Papier peint vinyl antigriffe bleu	Rouleau	61,25	73,87
760220	Papier peint plat vinyl antigriffe blanc	Rouleau	65,00	78,39
760284	Papier peint vinyl expansé géom. pêche	Rouleau	68,25	82,31
760285	Papier peint vinyl expansé géom. jaune	Rouleau	71,90	86,71
760287	Papier peint uni marbré vert 115 gr	Rouleau	25,00	30,15
930025	Grillage simple torsion L : 25 m/h : 1,50 m	Rouleau	351,90	424,39
930902	Grillage soudé L : 25m/h : 1,20 m	Rouleau	306,25	369,34

**FICHE CLIENT**

Code : 411250

**NOM : MAURICE**

Adresse : 1 allée des Mimoses  
50160 TORIGNI SUR VIRE

Téléphone : 02 33 55 40 28

Délai de livraison : sous 8 jours

Mode de livraison : par nos propres soins

Conditions de port : Franco de port

Mode de paiement : par chèque

Échéance : sous 15 jours

Réductions : \* 7 % si le montant brut H.T. de la commande est < ou = à 2000 F  
\* 7 % et 5 % si le montant brut H.T. de la commande est > à 2000 F.

TABLEAU DES ANOMALIES CONSTATEES

Référence de l'article	Erreur sur prix (1)	Erreur sur quantité (1)	Erreur de calcul (1)	Erreur d'article facturé (1)	Autre(s) anomalie(s) (1)	Explication de l'erreur

(1) cochez la case correspondante

PARAGRAPHES	ORDRE DE LA LETTRE
En effet, nous avons constaté les erreurs suivantes : * ..... * ..... * ..... * .....	
Veuillez croire, Monsieur, en nos sincères salutations.	
Soyez assurés qu'une facture d'avoir vous parviendra dans les meilleurs délais.	
Votre réclamation relative à notre facture n° 758 du 23 juillet a retenu toute notre attention.	
Nous espérons que vous ne nous tiendrez pas rigueur de cet incident.	

**MAXI-BRICO**

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

RCS Saint Lô B 125 452 357

Tél : 02 33 57 10 45

Fax : 02 33 57 10 44

CCB : CA Saint Lô 01872856000

*DUPLICATE*

DOIT N° 791

du 31 juillet 1998

ARTHUR

4 rue des Jonquilles

50000 SAINT LO

Vos réf. : V/ Cde n° 1457 du 17 juillet 1998

Nos réf. : N/ Livraison n° 753 du 27 juillet 1998

Mode de règlement : par traite sous 30 jours fin de mois

Réf.	Désignation	Uté	Qté	P.U.	Remise	P.U. Net	Net H.T.
569696	Ensemble de salle de bains "Navy"	P	1	690,00	10 - 5 %	589,95	589,95
580032	Baignoire Agrylique "Kaloa"	P	1	559,00	10 - 5 %	477,94	477,94
570026	Ensemble WC blanc	P	1	239,00	10 - 5 %	204,34	204,34
	Net commercial H.T.						1272,23
	T.V.A. 20,60 %						262,08
	<b>Net à payer au 31 août 1998</b>						<b>1534,31</b>

## FICHE CLIENT

Code : 411051

**NOM :** ARTHURAdresse : 4 rue des Jonquilles  
50000 SAINT LO

Téléphone : 02 33 57 20 20

Délai de livraison : sous 15 jours

Mode de livraison : par nos propres soins

Conditions de port : Franco de port

Mode de paiement : par traite

Echéance : sous 30 jours fin de mois

Compte courant bancaire : Crédit Mutuel Saint Lô

N° CCB : 05000-01213-0125641B-31

Réductions : 10 et 5 %

Date	Libellés	Débit (+)	Crédit (-)	Solde
01/07/98	Situation initiale	854,00	854,00	0,00
08/07/98	Facture de doit n° 715	320,00		320,00
13/07/98	Facture de doit n° 727	2465,45		2785,45
16/07/98	Avoir n° A727		236,57	2548,88
20/07/98	Facture n° 743	3120,50		5669,38
.....	.....	.....	.....	.....

## QUESTIONS

1-Reportez sur la bonne ligne le montant du solde du compte du client ARTHUR au 31/07/98 :

\* solde débiteur : .....

\* solde créditeur : .....

2-Que signifie ce solde pour l'entreprise MAXI-BRICO ?

3-La facture n° 791 a fait l'objet d'un enregistrement comptable. Précisez si, pour MAXI-BRICO :

\* l'opération représente une charge ou un produit ? .....

\* la TVA figurant sur cette facture représente une TVA déductible ou une TVA collectée ?

.....