

1^{er} TRAVAIL A FAIRE :

08 points CAP / 04 points BEP

ANNEXE 1

**BEP : 1 point par réponse correcte
CAP : 2 points par réponse correcte**

Actions qui permettront d'améliorer la préparation des commandes chez **MAXI-BRICO** :

- Améliorer la qualité des préparations des commandes : sensibilier le personnel **afin** qu'il soit attentif,
- Mettre en place une procédure de **contrôle** des préparations de livraison avant chaque départ (sur la qualité et la quantité),
- Coller des pictogrammes sur les colis,
- Améliorer la qualité des colisages.

Toutes autres réponses logiques seront acceptées.

2^{ème} TRAVAIL A FAIRE :

08 points CAP / 04 points BEP

**BEP : 1 point par réponse correcte
CAP : 2 points par réponse correcte**

- Commande n° 240 (1 point BEP / 2 points CAP) envoyée au fournisseur **VILLERET** (1 point au BEP / 2 points au CAP)
- Commande n° 242 (1 point BEP / 2 points CAP) envoyée au fournisseur **JUDITH** (1 point au BEP / 2 points au CAP)
- Mise à jour du planning (voir annexe 2)

5^{ème} TRAVAIL A FAIRE :

07 points BEP

BEP : 1 point par réponse correcte

Les missions du réceptionnaire :

- Accueillir le livreur
- Vérifier la destination
- Vérifier l'état extérieur des colis
- Rapprocher les documents
- Contrôler la qualité et la quantité des marchandises reçues
- Accepter ou refuser (mettre des réserves)
- Prise en charge des marchandises

GROUPEMENT INTERACADEMIQUEII	BEP + CAP	Session 1999
Durée : BEP 3 h 00 ; CAP 2 h 00	Page 1/7	EP2 - Travaux professionnels d'analyse de travail & technologie
CORRIGE (DOSSIER N°1)		DISTRIBUTION ET MAGASINAGE Magasinage et messagerie

BEP : 2 points

CAP : 4 points .

PLANNING DE SUIVI DES COMMANDES

N° de Commande	JUILLET 1998																								
	Me 1	Je 2	Ve 3	Sa 4	Di 5	Lu 6	Ma 7	Me 8	Je 9	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25
238	●							■																	
239			●									■													
240			●												□										
241			●							□					□										
242			●												□										
243						●											□								
244							●														□				

● : Date de passation de commande
 □ : Date de livraison prévue. Si la date tombe un jour non ouvrable (samedi, dimanche ou jour férié), reporter cette date au premier jour ouvrable suivant.
 ■ : Date de livraison effectuée
 □ (avec diagonale) : Relance à effectuer le 4^{ème} jour de retard de livraison. Si la date tombe un jour non ouvrable, relancer le premier jour ouvrable suivant.

TRI

MAG

JUDITH

Zone Industrielle de l'Ouest
35000 RENNES
RCS Rennes B 456 123 010
Tél : 02 99 59 10 20
Fax : 02 99 59 10 21
CCB : Sté Générale Rennes 251351

LIVRAISON N° 590 du 13 juillet 1998

MAXI-BRICO
Zone industrielle des fleurettes
50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	apier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	Articles livrés au lieu de 760 219
002602	Colle Méthyl professionnelle /	Boîte	15 /	15 /	
083084	Colle 200 gr papier vinyl /	Boîte	10 /	10 /	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique /	Rouleau	4 /	4 /	
	Pèche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique /	Rouleau	12 /	12 /	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 gramme:	Rouleau	16	16	Reçu 14 rouleaux
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20 /	20 /	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	Articles abîmés

Reçu le : 15 juillet 1998
 Réserves : Colis 1/6 : Articles livrés par erreur au lieu de 16 rouleaux 760220
 Colis 4/6 = Manque 2 rouleaux 760287
 Colis 5/6 = Colis écrasé => Refus des 25 boîtes 400101
 Autres colis = RAS
 Signature du magasinier (nom de l'entreprise) : MAXI-BRICO
 Note /21 ni Bon de réception et Bon de livraison non complétés

JUDITH

Zone Industrielle de l'Ouest

32000 RENNES

RCS Rennes B 456 123 010

Tél : 02 99 59 10 20

Fax : 02 99 59 10 21

CCB : Sté Générale Rennes 251351

RECEPTION N° 590 du 13 juillet 1998

MAXI-BRICO

Zone industrielle des fleurettes

50000 SAINT LO

Vos références : V/ commande n° 242 du 3 juillet 1998

Emballage : Colis cartons

Conditions de port : Franco de port

Conditions de paiement : sous 30 jours fin de mois par lettre de change

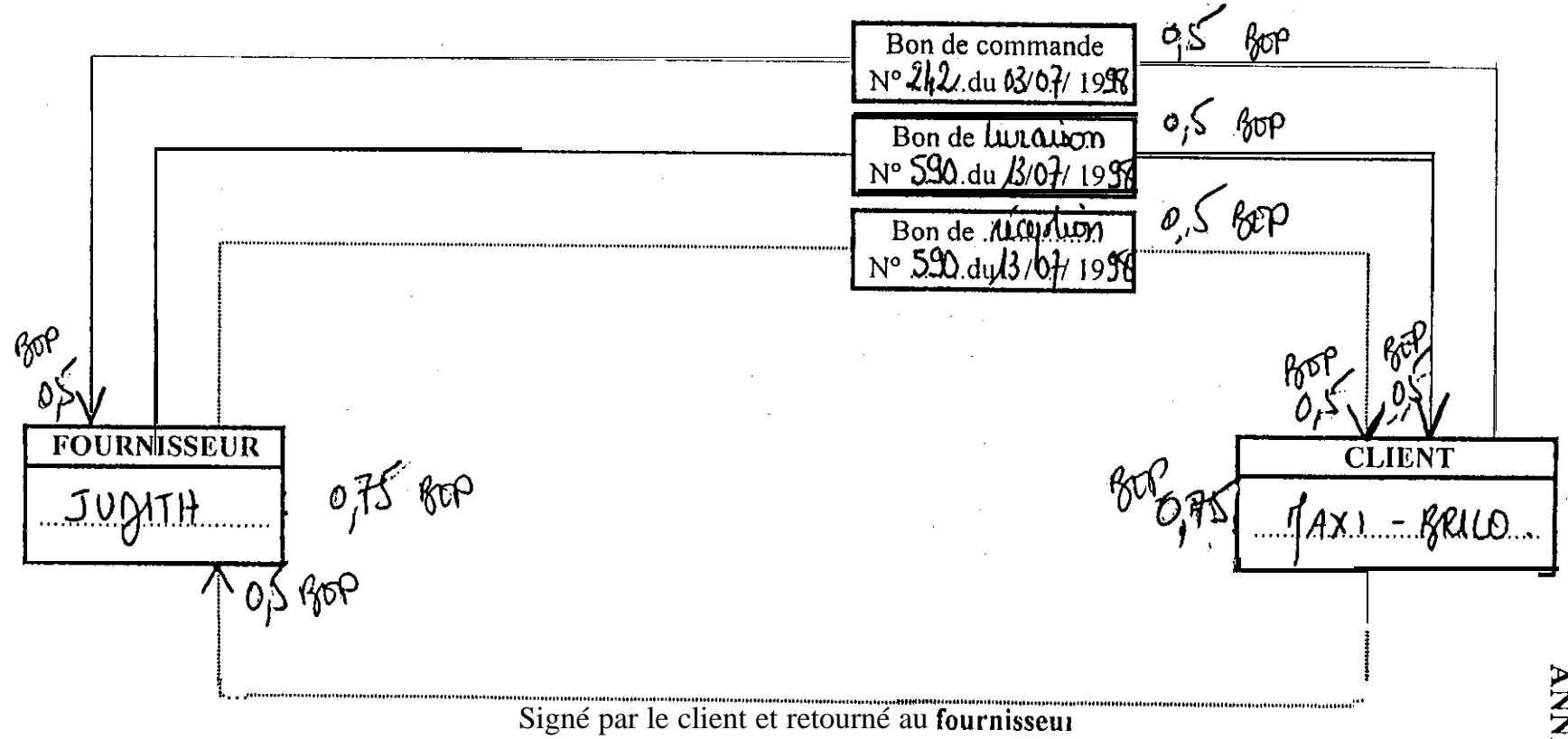
Réf.	Désignation	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Observations
760220	Papier peint vinyl plat antigriffe blanc	Rouleau	16	16	
002602	Colle Méthyl professionnelle	Boîte	15	15	
083084	Colle 200 gr papier vinyl	Boîte	10	10	
760284	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	4	4	
	Pêche				
760285	Papier peint vinyl expansé géométrique	Rouleau	12	12	
	Jaune				
760287	Papier peint uni marbré vert 115 grammes	Rouleau	16	16	
321202	Lasure blanche 1 kg	Boîte	20	20	
400101	Décapant bois vernis	Boîte	25	25	

Reçu le : 15 juillet 1998
 Réserves: Colis 1/6 = Articles livrés par erreur au lieu de 16 rouleaux 760220
 Colis 4/6 = manque 2 rouleaux 760287
 Colis 5/6 = colis écrasé ⇒ refus des 25 boîtes 400101
 Autres colis = RAS
 Signature du magasinier (nom de l'entreprise) : MAXI-BRICO .

0 si informations manquantes

BEP : 0,05 points
CAP : 10 points

SCHEMA DE CIRCULATION DES DOCUMENTS



des points au CAP : Multiplier x 2 les points du BOP...

BEP 10 points

CAP / 5 points

BOP CA

BON D'ENTREE N° 0259

Commande N° ...2421... 0,5		Livraison Bon N° 590... 0,5		Réception Le 15 juillet 1998 0,75	
Fournisseur : Nom : JUDITH SA 0,5				Entrée en stock Le 15 juillet 1998 0,75	
Référence	Unité	Qté commandée	Qté livrée	Qté acceptée	
0026021	Boîte	15	15	15	
083084	Boîte	10	10	10	
760284	Rouleau	4	4	4	
760285	Rouleau	12	12	12	
760287	Rouleau	16	14	14	
3212021	Boîte	20	20	20	
Visa de Vérification					
Contrôle qualité			Contrôle quantité		
B O N MAUVAIS			B O N -		

(rayer la mention inutile)

}

3 3

1 0,25

1 0,2

1 0,25

1 0,2

1 0,2

1 0,2

5 points 0,50

5 points 0,50

10pts 5pts

EMETTEUR DU FAX	
MAXI-BRICO Zone industrielle des fleurettes 50000 SAINT LO	Tél : 02 33 57 10 45 Fax : 02 33 57 10 44
DESTINATAIRE DU FAX	
Société : JUYTH Service destinataire : Service commercial N° Fax : 02 98 59 10 21	0,5 1 0,5) 2 BEP 2 CAP
Saint Lô, le 15 juillet 1998) 1 BEP 2	
OBJET : suite à votre <u>luraison n° 590 du 13 juillet</u> 1 BEP	
1998 nous avons constaté : des	
- Colis 1/6 : l'article 760 220 nous a été livré 1 BEP	
- au lieu de 760 119 (16 rouleaux vus) 1 BEP	
- Colis 4/6 = 2 rouleaux tel 760 27 manquants, 1 BEP	
(Reçu 14 au lieu de 16) 1 BEP	
- Colis 5/6 écrasé : marchandise endommagée, 1 BEP	
refusé en totalité.	
Sincères salutations.	
MAXI-BRICO 1 BEP 2 CAP	