

ACADÉMIE DE POITIERS	Session Juin 1999	Feuille : 1/5	N° d'anonymat
EXAMEN : BEP HÔTELLERIE-RESTAURATION (option Hébergement) Epreuve : EP2 ⇒ Technologie Professionnelle (partie spécifique)			
Durée : 1 H 45 (à titre indicatif)		Coef :	
NOM :		Prénom :	

EXAMEN : BEP HÔTELLERIE-RESTAURATION (option Hébergement) Epreuve : EP2 ⇒ Technologie Professionnelle (partie spécifique)		N° d'anonymat
--	--	---------------

Partie spécifique Hébergement

(21 points)

Pour les questions 1 - 2 - 3 et 4, utilisez l'annexe 1.

1ère Question

Quelle est l'utilité de ce planning ?

2

.....

.....

.....

2ème Question

- Calculez le taux d'occupation pour la journée du 7 :

2

- Dans la journée du 9, il y a 7 clients dans l'hôtel. Calculez l'indice de fréquentation :

3ème Question

3

Monsieur PAUL, habitué de la chambre 301 souhaite réserver du 12 au 17 au matin.

- Que lui proposez-vous ? et justifiez votre choix :

.....
.....
.....

- Inscrivez sa réservation sur le planning.

4ème Question

4

Le 12 au matin, Monsieur SAVIN vous signale une fuite d'eau importante dans sa chambre, que lui proposez-vous ?

.....
.....
.....
.....

Modifiez le planning en conséquence. (Annexe 1 à rendre avec la copie)

Numéro de Chambre	Type Confort Prix	Exposition	Mois de Septembre																					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
101	2 L BWC 200	F				MARTIN								DUKIN						SIRON				
102	G L BWC 180	C			FAMILLE RAPHAEL															EUROPE G				
103	2 L DWC 170	F			ROTA															EUROPE G				
104	3 L BWC 250	C			ROTA							SAVIN								EUROPE G				
105	G L DWC 150	F				TERIN														EUROPE G				
201	2 L BWC 200	F	CARTER			ROXEN																		
202	G L BWC 180	C			MAROT																			
203	2 L DWC 170	F	FAMILLE SONS											WERNER										
204	3 L BWC 250	C	FAMILLE SONS											WERNER										
205	G L DWC 150	F				LOUIS																		
301	2 L BWC 200	F	SIMON																	TRAVAUX				
302	G L BWC 180	C				DANSTEX																		
303	2 L DWC 170	F				MORELLI																		
304	3 L BWC 250	C				SINA																		

Document réponse (à remettre avec la copie)

Légende :

F = Façade

C = Cour

Annexe I

5ème Question

6

Définissez les termes suivants :

<i>Night-Auditor</i>	
<i>Front office</i>	
<i>Deposit</i>	
<i>Debours</i>	
<i>Overbooking</i>	
<i>Twin</i>	

6ème Question

2

Madame SOUTHCOTT dépose des bijoux pour une valeur de 4 000 F à la caisse et vous demande de les mettre au coffre général de l'hôtel.

Quelle est la procédure ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7ème Question

2

Monsieur SOUTHCOTT vous demande de changer 85 £. Sachant qu'à la banque 1 £ = 11 FF, que vous prenez une commission de 5 % :

a) Quelle sera la valeur d'une £ à la caisse de l'hôtel ?

.....

b) Combien de francs français donnez-vous à Monsieur SOUTHCOTT ?

.....