

# CORRIGÉ

## CORRIGÉ – SUJET N° 1

### Mentions

3 points

- Coordonnées du destinataire (1 pt)
- Lieu de départ et date d'envoi (0,5 pt)
- Nos références {
  - objet (1 point)
  - signature (0,5 point)

### Contenu de la lettre

11 points

- **Introduction : 2 points**
  - Remercier M. Paolini de sa confiance.
  - Rappeler les faits.
- **Développement : 6 points**
  - Proposer la formule de garantie Plénitude pour la nouvelle voiture (3 points).
  - Proposer la formule Initiale pour l'ancienne en évoquant le forfait 8 000 km qui se prêtera parfaitement au nouvel usage qui sera fait de la voiture (3 points).

### Conclusion 3 points

(dont 1 point pour la formule de politesse)

Orthographe, syntaxe, style

3 points

Présentation, traitement de texte

3 points

- Esthétique, respect des règles de présentation et mise en évidence des éléments essentiels.

BP

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité .....

Durée :  
1 heure 30

Session  
2007

Épreuve : E 31 Communication professionnelle 1<sup>ère</sup> partie pratique

Coefficient:  
1

Folio  
1/1

CORRIGE N° Sujet : 07-1651