

## SUJET 1

Vous êtes chargé(e) de clientèle à l'agence LORENZI à Ajaccio et vous recevez une lettre de Monsieur Paolini. (Annexe 1)

Après consultation de son dossier (assuré chez vous depuis 15 ans et aucun accident), vous répondez à Monsieur Paolini en le conseillant au mieux de ses intérêts.

– Vous disposez des annexes suivantes :

- Annexe 1 : lettre
- Annexe 2 : les différentes garanties Auto
- Annexe 3 : grille tarifs
- Annexe 4 : assurance second véhicule

**Vous présenterez vos documents à l'aide de l'outil informatique mis à votre disposition.**

**Vous imprimerez le document avec votre numéro d'anonymat en pied de page.**

<b>BP</b>	<b>Spécialité : ASSURANCE</b> Code Spécialité .....	<b>Durée : 1 heure 30</b>	<b>Session 2007</b>
<b>Épreuve : E 31 Communication professionnelle 1<sup>ème</sup> partie pratique</b> N° Sujet : 07 - 1651		<b>Coefficient: 1</b>	<b>Folio 1/3</b>

ANNEXE 1

Paul PAOLINI  
8 Cours Napoléon  
20000 AJACCIO

Agence LORENZI  
3 Place du Diamant  
20000 AJACCIO

Ajaccio, le 28 mai 2007

Monsieur,

Je suis assuré par vos soins pour une Twingo modèle 2000 en formule Différence et je viens d'acheter le dernier modèle Twingo 2007 (je l'aurai dans deux semaines).

Je désire donc évidemment assurer cette voiture.

Que me conseillez-vous comme assurance ?

En outre je garde ma vieille Twingo pour mon épouse qui l'utilise pour faire ses courses. Donc apparemment je n'ai rien à changer pour cette assurance.

Merci de me répondre rapidement.

Paul Paolini

BP	Spécialité : <b>ASSURANCE</b> Code Spécialité .....	Durée : 1 heure 30	Session 2007
Épreuve : E 31 Communication professionnelle 1 <sup>ère</sup> partie pratique N° Sujet : 07 - 1651		Coefficient: 1	Folio 2/3

ANNEXE 2

	LES GARANTIES	LES OPTIONS
<b>FORMULE INITIALE</b>	Responsabilité civile Défense et recours Protection juridique Évènements climatiques Protection corporelle du conducteur	Assistance Accident 0 km
<b>FORMULE DIFFÉRENCE</b>	Les garanties de la <b>formule initiale</b> + Bris de glace Incendie, vol, attentat, catastrophes naturelles Aménagements et accessoires Effets personnels et appareils	« <b>Pack sans soucis</b> » Assistance accident et panne 0 km Véhicule de remplacement Valeur à neuf 12 mois et/ou valeur conventionnelle + 15% pour les véhicules de plus de 12 mois.
<b>FORMULE PLÉNITUDE</b>	Les garanties de la <b>formule Différence</b> + Dommages tous accidents Valeur à neuf 6 mois Assistance accident et panne 0 km	« <b>Pack sans soucis</b> » Véhicule de remplacement Valeur à neuf 12 mois et /ou valeur conventionnelle + 15 % pour les véhicules de plus de 12 mois.

ANNEXE 3

**TARIFS 2007 ASSURANCE TWINGO**

<b>FORMULE INITIALE</b>	<b>300 €</b>
<b>FORMULE DIFFÉRENCE</b>	<b>450 €</b>
<b>FORMULE PLÉNITUDE</b>	<b>600 €</b>

NB : Cette grille s'applique pour un bonus maximum.

ANNEXE 4

ASSURANCE DU SECOND VÉHICULE

**Avec le forfait 8 000 km vous économisez 35 % du tarif initial.**

<b>BP</b>	<b>Spécialité : ASSURANCE</b> Code Spécialité .....	Durée : 1 heure 30	Session 2007
Épreuve : E 31 Communication professionnelle 1 <sup>ème</sup> partie pratique N° Sujet : 07 - 1651		Coefficient: 1	Folio 3/3