

SUJET

Le sujet comporte 3 parties indépendantes :

- comptabilité,
- mathématiques,
- connaissance de l'entreprise.

Vous travaillez à l'agence ASSUR CENTER, 8 avenue de la République à Strasbourg. Votre responsable d'agence, M. ROGER, vous confie un certain nombre de tâches.

1^{ère} PARTIE COMPTABILITE (8 points)

Vous disposez des opérations effectuées au cours du mois de mai 2007 entre la Compagnie ASSUR CENTER et l'Agent, M. ROGER en document 1, d'informations complémentaires en document 2 et du plan comptable en document 3.

TRAVAIL A FAIRE

1. Enregistrez les opérations en date du 2/5, 6/05, 12/5 et 18/5 dans le journal de la compagnie ASSUR CENTER (annexe 1).
2. Présentez le compte courant de l'agent tenu au siège pour le mois de mai 2007 (annexe 2).
3. Donnez la signification du solde du compte courant de votre agence en date du 26 mai 2007 sur l'annexe 2.

Document 1

OPERATIONS EFFECTUEES AU COURS DU MOIS DE MAI

Le 2 mai : envoi à l'agent de quittances pour encaissement :

- primes nettes à terme : 12 900 €
- primes nettes au comptant : 1 400 €

Le 6 mai : sinistre payé par l'agent : 3 200 € (commission de gestion allouée : 0,5 %)

Le 12 mai : virement bancaire adressé à l'agent : 2 700 €

Le 18 mai : recours encaissé par l'agent : 500 € (commission de gestion allouée : 2 %)

Le 26 mai : quittances à terme retournées par l'agent pour annulation : 1 820 € primes totales

BP

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité

Durée :
2 heures

Session
2007

Épreuve : E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise

Coefficient:
2

Folio
1/8

N° Sujet : 07 -1672

Document 2

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

Taux de commission sur toutes les primes : 20 %,

Taux de taxe sur les primes : comptant, 15 % ; à terme, 30 %

Le solde du compte de l'agent était débiteur de 2 230 € le 30 avril 2007.

Document 3

EXTRAIT DU PLAN COMPTABLE

403	C/C Agent
44	État
52	Banque
602	Sinistres payés
6092	Recours encaissés
702	Primes émises
922	Commissions

BP

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité

Durée :
2 heures

Session
2007

Épreuve : **E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise**

N° Sujet : 07 -1672

Coefficient:
2

Folio
2/8

Situation 1

Votre responsable d'agence vous demande d'étudier le tableau statistique ci-dessous, qu'il vient de recevoir de la Compagnie et de répondre aux questions. Vous disposez du formulaire statistiques en document 4.

Tableau statistique des modèles de véhicules dont le prix n'excède pas 17 900 €

Classe de prix	Nombre de voitures
[8 900 ; 10 900[50
[10 900 ; 11 900[32
[11 900 ; 12 900[74
[12 900 ; 13 900[65
[13 900 ; 14 900[56
[14 900 ; 17 900[72
Total	349

TRAVAIL A FAIRE

1. Quel est le pourcentage de voitures dont le prix est inférieur à 11 900 € ?
2. Quel est le pourcentage de voitures dont le prix est au moins de 12 900 € ?
3. Compléter le tableau statistique en annexe 3.
4. En déduire le prix moyen d'une voiture d'après la série étudiée, valeur arrondie à l'unité (annexe 3).

Situation 2

Monsieur LEURO, un client de votre agence, est intéressé par un produit de placement proposé par votre Compagnie, et qui est décrit ainsi dans une brochure :

« Ce produit vous offre des revenus à intérêts simples. En plaçant par exemple 6 000 €, vous obtenez 110 € de revenus trimestriels. Ces revenus, c'est-à-dire les intérêts, sont exonérés d'impôts jusqu'à 600 €. La part au-delà de ce montant est soumise à un prélèvement fiscal de 25 %. »

Monsieur LEURO est intéressé, dans ces conditions, par un placement de 10 000 €. sur une durée d'un an

BP

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité

Durée :
2 heuresSession
2007

Épreuve : E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise

N° Sujet : 07 -1672

Coefficient:
2Folio
3/8

TRAVAIL A FAIRE

1. Sachant que le montant des intérêts simples est de 733,33 € pour un placement de 10 000 €, calculer le montant soumis au prélèvement de 25 %.
2. En déduire le montant du prélèvement fiscal.
3. En déduire le montant du revenu net annuel.
4. En déduire le taux annuel du placement de 10 000 € après prélèvement fiscal.
5. Calculer la valeur acquise par le placement de Monsieur LEURO au bout d'un an.

Document 4

Formulaire statistiques

$$\text{Effectif total } N = \sum_{i=1}^p n_i$$

$$\text{Moyenne } \bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^p n_i x_i}{N}$$

$$\text{Variance } V = \frac{\sum_{i=1}^p n_i (x_i - \bar{x})^2}{N} = \frac{\sum_{i=1}^p n_i x_i^2}{N} - \bar{x}^2$$

$$\text{Écart type} = \sqrt{V}$$

BP

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité

Durée :
2 heures

Session
2007

Épreuve : E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise

N° Sujet : 07 -1672

Coefficient:
2

Folio
4/8

3^{ème} PARTIE CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE (4 points)

Votre responsable d'agence vient de recevoir de la Compagnie un courriel sur la gestion du réseau (document 5). Après relecture, il ne comprend pas tout le sens de ce message. Il vous propose de l'aider en répondant à plusieurs questions.

Complétez le questionnement sur le courriel du 2 juin 2007 (annexe 4)

Document 5

COURRIEL DE LA COMPAGNIE

De : Reseau_agences@phenix.fr
À : Assur_Center@phenix.fr
C/C : agence.muller@phenix.fr,@phenix.fr,.....

Le : 2 juin 2007 8:35

Objet : Gestion réseau

Bonjour,

Nous attirons votre attention sur le fait que certains hackers mettent en place sur Internet du Phishing par le biais du spam.

Nous vous invitons à ne pas répondre à ces sollicitations d'un e-commerce dont les objectifs sont avant tout de vous escroquer.

Merci également d'informer nos clients que notre compagnie ainsi que notre réseau n'ont jamais diffusé de telles demandes.

Bonne journée.

**Martine LEDUC
Service Suivi des Agences**

01.90.36.22.19
m.leduc@phenix.fr

BP	Spécialité : ASSURANCE	Durée : 2 heures	Session 2007
Épreuve : E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise		Coefficient: 2	Folio 5/8
Code Spécialité		N° Sujet : 07 -1672	

ANNEXE 1 (À compléter et à rendre avec la copie)

Journal

--	--	--	--	--

BP

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité

**Durée :
2 heures**

**Session
2007**

Épreuve : E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise

N° Sujet : 07 -1672

**Coefficient:
2**

**Folio
6/8**

ANNEXE 4 (À compléter et à rendre avec la copie)

*DOSSIER COURRIEL DU 2 JUIN 2007 À RENSEIGNER
(À RENDRE AVEC LA COPIE)*

Voici les questions que je me pose au sujet de courriel. Merci d'y répondre.

❶ Expliquez les termes suivants :

- hackers :

.....

- phishing :

.....

- spam :

.....

- e-commerce :

.....

❷ Citez les moyens (4 minimum) permettant d'informer nos clients sur le contenu du courriel :

-

-

-

-

❸ Proposez moi un type de classement pour les courriers reçus de la compagnie ; ils sont actuellement stockés dans un classeur.

.....

BP

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité

Durée :
2 heures

Session
2007

Épreuve : **E5 - outils de gestion et connaissance de l'entreprise**

N° Sujet : 07 -1672

Coefficient:
2

Folio
8/8