

L' ANONYMAT

Le candidat doit inscrire
ici – dessous son numéro de table**B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

Dominante : Code spécialité :

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**Durée : **1h30**

Centre d'écrit

Session : **2009**

NOM et Prénoms :

(en majuscules, suivi s'il y a lieu du nom d'épouse)

Date et lieu de naissance :

RESERVE A

Griffe du correcteur

B.E.P. : MÉTIERS DE L'HYGIÈNE, DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Dominante :

Épreuve : **EP3 – Analyse d'une situation professionnelle**Session : **2009**N° de sujet : **09-2173**Folio **1 / 10**

**Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10
Assurez-vous que cet exemplaire est complet.**

Soin et orthographe	/ 1
Analyse d'une situation professionnelle	/ 19
TOTAL	/ 20

À l'aide de ses connaissances et du dossier technique,
le candidat répond à l'ensemble des questions.

- L'usage de la calculatrice est autorisé.
- L'orthographe et le soin seront pris en compte dans la notation.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 2 / 10

SITUATION

Vous venez d'être embauché(e) dans l'entreprise Veolia Environnement.

Vous êtes en poste au centre hospitalier de Percy.

1. Indiquer votre fonction en tant que titulaire du BEP M.H.P.E.

.....
.....

Pour vous présenter l'entreprise, votre supérieur vous remet l'article ci-joint « Une journée à l'hôpital Percy, avec Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices », extrait de la revue Services.

"Le prestataire hygiène et propreté est un maillon essentiel de la chaîne globale de soin."

2. Expliquer cette phrase.

.....
.....
.....
.....

3. Définir « entreprise de propreté ».

.....
.....
.....

4. Citer 4 exemples d'activités réalisables en Multiservices.

➤
➤
➤
➤

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 3 / 10

Présent sur les cinq continents avec plus de 319 000 salariés, Veolia Environnement apporte des solutions sur mesure aux industriels comme aux collectivités dans quatre activités complémentaires : la gestion de l'eau, la gestion des déchets, la gestion énergétique et la gestion des transports de voyageurs.

5. Cocher à quel type d'entreprise appartient Veolia Environnement. Justifier votre réponse.

petite

moyenne

grande

.....
.....

6. Nommer quatre continents dans lesquels intervient Veolia Environnement.

-
-
-
-

L'organisation du travail sur l'hôpital est décrite par le chef de site adjoint.

7. Nommer le chef de site adjoint.

.....

8. Compléter l'organisation de travail de la journée d'un agent et du chef de site adjoint.

Agent	Chef de site adjoint	Agent spécialiste de la vitrerie
Matin - -	- - Journée rythmée par l'avancée des prestations	- Communiquer et échanger des informations - Intervention avec du matériel adapté
Midi -		
Après-midi - La mise en propreté des extérieurs, des passages supplémentaires dans les halls, sanitaires et offices. -		

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 4 / 10

9. Définir « prestation de nettoyage ».

.....
.....

10. Nommer le demandeur et le prestataire.

-
-

11. Citer le document dans lequel sont détaillées les prestations à réaliser.

.....

L'architecture demande l'utilisation d'une nacelle.

12. Citer l'obligation de formation pour effectuer cette prestation.

.....

13. Nommer 2 autres matériels adaptés permettant d'atteindre les endroits inaccessibles avec une nacelle.

-
-

Vous constatez que l'échelle mise à votre disposition n'est pas stable.

14. Citer le risque encouru.

.....

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 5 / 10

15. Compléter le tableau de prévention de ce risque professionnel.

RISQUE	CONSÉQUENCES SUR L'ORGANISME	MOYENS DE PRÉVENTION
	<u>Physiques</u> :	*
	*
	*
		*
	
	
	

Vous devez signaler cette anomalie à votre responsable.

16. Compléter le cahier de liaison.

CAHIER DE LIAISON	
Site : Hôpital d'Instruction des Armées à PERCY	
Entreprise :	
Émetteur – MESSAGE –	
Matériel Réf. ou nom* <input type="checkbox"/>	DATE : NOM : Fonction :
Locaux* <input type="checkbox"/>	Message :
Objet* <input type="checkbox"/>

* cocher l'élément sur lequel nous intervenons.

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 7 / 10

Les offres de l'entreprise Véolia intègrent le développement durable.

19. Définir « le développement durable ».

.....
.....
.....
.....
.....

La Rotowash répond-elle aux critères exigés par le développement durable ?

20. Cocher la bonne réponse et justifier votre réponse (au moins 2 critères)

oui

non

.....
.....
.....
.....

21. Énoncer la fonction de la Rotowash.

.....
.....
.....

22. Citer 2 matériaux sur lesquels la Rotowash peut être utilisée.

-
-

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 8 / 10

Dans un souci d'une utilisation efficace de la machine, votre responsable vous sensibilise aux différents éléments de la Rotowash.

23. Compléter le tableau suivant.

8		- Libérer la solution détergente
7	Support câble	- Ranger le câble d'alimentation électrique
6	Réservoir récupération des eaux usées	- Récupérer les eaux usées
5		- Réaliser l'action mécanique par rotation
4	Gicleur de pulvérisation	- Pulvériser la solution détergente
3	Tuyau d'écoulement	- Ecouler la solution propre vers les brosses
2		- Contenir la solution propre
1		- Régler la hauteur - Mettre en route la Rotowash
N°	DÉSIGNATION	FONCTION

Véolia Propreté Nettoyage et Multiservices, utilise des produits éco labellisés.

24. Définir un produit éco-labellisé.

.....
.....
.....

La consommation en eau de cette machine est maximale sur sols durs.

25. Calculer la quantité d'eau nécessaire à l'entretien total des sols de l'hôpital. Écrire vos calculs.

.....
.....
.....

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 9 / 10

26. Cocher la nature du produit utilisé.

détergent

désinfectant

détartrant

27. Calculer la quantité de produit nécessaire pour réaliser la prestation à l'autolaveuse. Écrire vos calculs.

.....

.....



.....

.....

.....

Sur l'étiquette du produit utilisé, 2 pictogrammes sont présents.

28. Compléter le tableau suivant.

PICTOGRAMMES	SIGNIFICATIONS
	
	

Affirmation : Outre la démarche « Environnement », l'utilisation de ce type de produit et de démarche a une répercussion sur le prix de revient d'une prestation.

29. Définir « prix de revient ».

.....

.....

.....

.....

Ne rien écrire

dans la partie barrée

09-2173 folio 10 / 10

30. Citer des éléments qui ont une incidence sur la variation du prix de revient.

.....
.....
.....

Le suivi des chantiers est l'une des plus grandes forces de Véolia Propreté Nettoyage et Multiservices. Dans le secteur de la santé, ces contrôles sont capitaux (et souvent exigés par les Comités de Lutte Contre les Infections Nosocomiales).

Des contrôles qualité et des contrôles contradictoires sont réalisés régulièrement.

Suite à l'utilisation de la Rotowash sur un sol thermoplastique, vous contrôlez la qualité de votre prestation.

31. Choisir un moyen de contrôle et compléter le tableau suivant.

Élément à contrôler	Le moyen de contrôle utilisé	Critères	Seuils d'acceptabilité	Mode opératoire
.....	Absence de : -salissures non adhérentes	- Bassomètre : 1 trait ou - Échelle de gris : Niveau 0

32. Définir « le seuil d'acceptabilité ».

.....
.....

Vous assurez la clôture du chantier et réalisez le traitement des déchets « classiques et DASRI ».

33. Compléter le tableau suivant.

Types de déchets	Définition	Exemples	Sources de production
Déchets classiques	Les particuliers
Déchets DASRI	Les Milieux Hospitaliers