

# Magasin Chic & Homme

Code examen	Session 2005		A	L	R	Titres
	Sujet : BEP Vente action marchande					
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Durée : 2H00		Feuillelet : 1/15		
Coefficient : 4						

ANNEXES A RENDRE COMPLETES	BAREME	20 pts /	Premier travail : Passation de commande
Annexe 1		14 pts /	Deuxième travail : Calculs de prix
Annexe 2		7,5 pts /	Troisième travail : Mise en place des produits
Annexe 3		5,5 pts /	Quatrième travail : Démarque inconnue
Annexe 4		3 pts /	Cinquième travail : Communication
Annexe 5		15 pts /	Sixième travail : Techniques informatiques et de communication
Annexe 6		3,5 pts /	Septième travail : Utilisation des informations de gestion
Annexe 7		80 /	<b>TOTAL</b>

**BEP VAM épreuve EP2**

**NOTE à lire aux candidats en début d'épreuve**

Septième travail « Utilisation des informations de gestion » (page 4/15 du sujet) ne  
pas composer cette partie  
Ne pas tenir compte du document 4 (page 9/15) et ne pas compléter  
l'annexe 9 (page 15/15)

**Distribuer aux candidats le nouveau barème (page 1/15)**

# Magasin Chic & Homme

Code examen	<b>Session 2005</b>	Durée : 2H00	Coefficient : 4
A		Sujet : BEP Vente action marchande	
L		Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
R		Feuillet : 2/15	
Trages			

## MISE EN SITUATION

Vous travaillez comme vendeur(se) dans le magasin « Chic & homme », situé 34 rue Bourbon, à Charleville-Mézières ; tel. : 03.24.32.11.18 – fax : 03.24.32.11.48

Ce commerce indépendant, dirigé par Madame Daumont, est spécialisé dans la vente de vêtements pour hommes.

Madame Daumont apprécie vos compétences et requiert régulièrement votre aide pour des tâches diverses.

Madame Daumont vous a associé(e) à la préparation de la collection Printemps été 2006. Le 8 juin 2005, vous avez reçu le représentant de la société « Pierre B ». Les tarifs et les conditions de vente qui ont été négociés avec le représentant sont récapitulés dans le document 1. Madame Daumont vous charge de terminer d'établir le bon de commande pour ces articles.

## TRAVAIL A FAIRE :

A l'aide du document 1 et des informations ci-dessous, complétez le bon de commande pour les accessoires qui seront achetés auprès de la société « Pierre B ».

Complétez l'annexe 1 (à rendre avec votre copie)

## REMARQUES :

- Madame Daumont règle ses achats à 30 jours
- Madame Daumont bénéficie d'une remise pour fidélité de 2 %
- Les résultats doivent être arrondis à 2 chiffres après la virgule
- Vous justifierez vos résultats au bas de l'annexe 1.

Vous êtes maintenant chargé(e) de calculer les prix de vente TTC (toutes taxes comprises) des cravates « Pierre B », ainsi que les marges et le chiffre d'affaires prévus pour ces produits.

**TRAVAIL A FAIRE :**

1. Complétez l'annexe 2. (à rendre avec votre copie) . Justifiez vos résultats au bas de l'annexe

**REMARQUES :** - les résultats devront être arrondis à 2 chiffres après la virgule

**TROISIEME TRAVAIL : MISE EN PLACE DES PRODUITS**

Nous sommes au mois de janvier. Une partie des articles de la nouvelle collection est arrivée en début de semaine. Madame Daumont vous demande de l'aider à codifier les articles. Pour cela, elle vous remet un document interne, récapitulant le système de codification des vêtements (document 2).

**TRAVAIL A FAIRE :**

1. Procédez à la codification des articles en vous aidant du document 2. Complétez l'annexe 3. (à rendre avec votre copie)

**QUATRIEME TRAVAIL : DEMARQUE INCONNUE**

Nous sommes vendredi. En fin de journée, vous retrouvez deux étiquettes qui semblent avoir été arrachées. Madame Daumont vous indique, après inventaire des articles vendus sur la journée, qu'il s'agit bien d'articles volés.

**TRAVAIL A FAIRE :**

1. Identifiez les articles correspondant aux étiquettes retrouvées. à l'aide du document 2. Complétez l'annexe 4. (à rendre avec votre copie)

2. Rappelez la conduite à tenir par le personnel de vente pour limiter la démarque inconnue (3 propositions). Complétez l'annexe 5. (à rendre avec votre copie)

**DEUXIEME TRAVAIL : CALCUL DE PRIX**

GROUPEMENT EST	Session 2005	Code examen	A	L	R	Sujet : BEP Vente action marchande
						Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente
						Coefficient : 4
						Durée : 2H00
						Feuillet : 3/15
						Tirages

GROUPEMENT EST		Session 2005		Code examen		Tirages	
Sujet : BEP Vente action marchande				A		R	
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente				L			
Coefficient : 4		Durée : 2H00		Feuillet : 4/15			

Toutes les activités du point de vente sont effectuées manuellement. La dirigeante songe à informatiser son magasin. Elle désire auparavant se documenter, afin d'étudier les avantages d'un tel équipement et de lister le matériel qui lui serait nécessaire. Elle vous remet les coordonnées d'un fournisseur, la Société FORCOM située 1 rue Ambroise Thomas à Paris (75009) et vous demande de vous procurer la documentation.

**TRAVAIL A FAIRE :**

Rédigez la lettre de demande de documentation qui sera adressée le 30 septembre 2005 au service commercial de la société FORCOM. Complétez l'annexe 6. (à rendre avec votre copie)

**SIXIEME TRAVAIL : TECHNIQUES INFORMATIQUES ET DE COMMUNICATION**

Vous avez reçu la documentation souhaitée. Il vous faut maintenant récapituler les avantages, et indiquer à Madame Daumont le matériel qui lui sera nécessaire.

**TRAVAIL A FAIRE :**

1. Recensez, à l'aide du document 3 et de vos connaissances, les avantages que peut apporter un Terminal Point de Vente pour le commerce de Madame Daumont. Citez au moins 3 avantages. Complétez l'annexe 7. (à rendre avec votre copie)

2. Identifiez, à l'aide du document 3, les différents composants d'un Terminal Point de Vente. Complétez l'annexe 8.

**SEPTIEME TRAVAIL : UTILISATION DES INFORMATIONS DE GESTION**

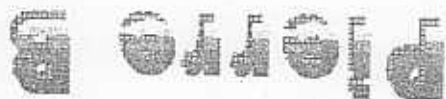
Madame Daumont a procédé à l'achat du matériel et elle désire effectuer l'enregistrement comptable de la facture (document 4). Elle vous demande de l'aider à compléter son journal (annexe 9)

**TRAVAIL A FAIRE :**

1. A l'aide du document 4, complétez le journal en annexe 9 (à rendre avec votre copie)
2. Que constatez-vous ? Vous complétez le bas de l'annexe 9

DOCUMENT 1

Code examen	Session 2005		
	Sujet : BEP Vente action marchande		
A	Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		
	Coefficient : 4		
R	Durée : 2H00		Feuillelet : 5/15
	Titres		



65 bd Haussmann  
75000 Paris  
Tel : 01.40.85.25.33  
Fax : 01.40.85.25.63

**TARIFS ET CONDITIONS DE VENTE ACCESSOIRES (1)**

Tarifs :

- \* Ceintures : - 18 € HT pour les tailles 80 et 90 cm
- 20 € HT pour les tailles 100 et 110 cm
- \* Cravates : - 18,60 € HT l'unité

Conditions de vente :

- Remise de 5 % sur les ceintures
- Conditions de règlement : comptant ou crédit : 30, 60 ou 90 jours fin de mois
- Escompte de 2 % si paiement comptant
- Frais de livraison : Franco de port
- Date de livraison : 15 janvier 2006

(1) : tarifs valables du 1<sup>er</sup> octobre 2005 au 31 mars 2006

## DOCUMENT 2

## Chic &amp; Homme DOCUMENT INTERNE : SYSTEME DE CODIFICATION

GROUPEMENT EST	Session 2005		Code examen	A	L	R	Sujet : BEP Vente action marchande		
	Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente								
Tirages							Coefficient : 4		
			Durée : 2H00		Feuillet : 6/15				

Le code de chaque article comporte deux parties :

- Le premier numéro sert à identifier l'article : exemple : marque, type de vêtement, taille, couleurs, motifs. Ce numéro est appelé « numéro d'identité » et comporte 8 chiffres.

- Le second numéro correspond à un « numéro d'entrée » dans le magasin. Il comporte 4 chiffres et est attribué en fonction de l'ordre d'arrivée dans le magasin. Ce numéro est surtout utile pour l'inventaire. (Exemple : le dernier article entré porte le numéro d'entrée 3005 ; l'article suivant portera le n° d'entrée 3006).

**Remarque** : tous les articles portent un numéro de code selon ce système, à l'exception des cravates pour lesquelles le n° d'identité ne comporte pas de code « taille » (n° d'identité d'une cravate : marque + type de vêtement + couleurs + motifs) ; les cravates se voient bien sûr attribuer également un n° d'arrivée.

La structure du numéro de code est la suivante :

Numéro d'entrée	Numéro d'identité					Informations →	Nombre de chiffres →
		1	2	2	2		
		Marques	Type de vêtements	tailles	couleurs	motifs	
4							

N° d'identité + n° d'arrivée = n° de code de l'article

**EXEMPLE** : un pantalon de marque Brys, taille 40, couleurs noir, uni, arrivé après le N° 3567 portera le n° de code : 10521432 - 3568 (explications ci-dessous et détails ci-après).

Code à attribuer	1	05	21	43	2	3568
	Informations	Marque : Brys	Type de vêtements : pantalon	Tailles : 40	Couleurs : noir	
N° d'entrée	N° d'identité					

(Suite du document 2 sur les pages suivantes)

Code examen	Session 2005		
	Sujet : BEP Vente action marchande		
Titres	A	Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
	R	Coefficient : 4	
		Durée : 2H00	Feuillelet : 7/15

DOCUMENT 2 (suite)

Le numéro de code est attribué selon le système de codification ci-dessous :

Codes à attribuer	→	Marques
1		Brys
2		Chakal
3		Patrice Man
4		Pierre B
5		Mister F

Codes à attribuer	→	Type de vêtements
02		Chemise
03		Débardeur
04		Gilet
05		Pantalon
06		Polo
07		Pull
08		Veste
09		Ceinture
10		Cravate

Tailles selon le type de vêtements →						
Chemise	Pull, gilet, débardeur	Veste	Pantalon	Polo	Ceinture	(correspondance de tailles)
37/38	80/88	48 ou 50	38 ou 40	S	80	21
39/40	89/97	52 ou 54	42	M	90	22
41/42	98/106	56	44 ou 46	L	100	23
43/44	107/115	58	48	XL	110	24
45/46	116/124	60	50 ou 52	XXL	/	25

Codes à attribuer	→	Coloris
31		Beige
32		Blanc
40		Bleu
33		Brique
41		Gris
34		Jaune
42		Marron

Codes à attribuer	→	Coloris (suite)
43		Noir
35		Ocre
36		Rose
37		Rouge
38		Saumon
44		Vert
50		Autres coloris

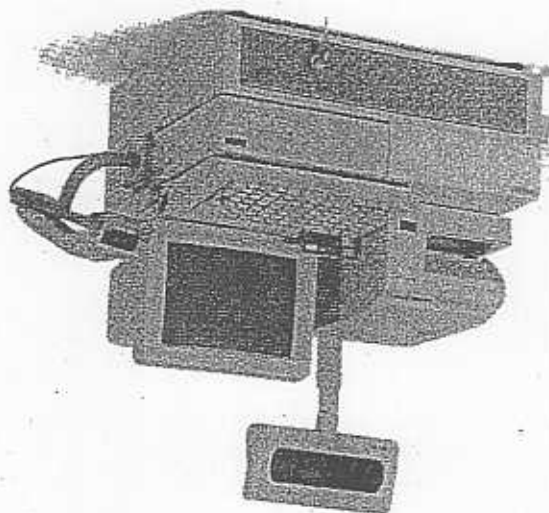
Codes à attribuer	→	Motifs
1		Motifs
2		Uni



GROUPEMENT EST	Session 2005		Code examen	A	L	R	Tirages
	Sujet : BEP Vente action marchande						
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Durée : 2H00	Feuillelet : 8/15				
Coefficient : 4							

DOCUMENT 3

L'INFORMATIQUE AU SERVICE DE VOTRE COMMERCE



Cette solution est principalement destinée à tous les commerçants soucieux de gérer au mieux leur stock (gestion en temps réel, suggestions commandes, éditions des bons de commande). Grâce à ses nombreuses impressions de statistiques, il offre un outil complémentaire pour une analyse pointue de votre comptabilité. Son module client lui confère un avantage certain. En effet, vous pouvez très aisément, soit visualiser à l'écran, soit imprimer toutes les transactions émises sur un client (sous forme de facture). Sa conception compacte et modulaire permet à chacun de créer son point d'encaissement idéal.

Caractéristiques techniques

Unité centrale : 486 SLC/586-133 – RAM 2 Mo ext. à 16 Mo – HDD 540 Mo – 2 port RS232C – 1 port parallèle – 2 Slots libres – sortie SVGA

Moniteur : 9 " ACTION SVGA mono ou couleur

Clavier : 128 ou 84 touches

Afficheur client : 2 x 20 caractères

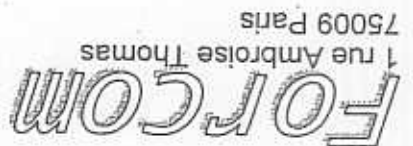
Imprimante ticket :

TM300A impression reçu et journal avec réenrouleur et massicot automatique.

TM375 impression reçu, journal avec réenrouleur, fiche et chèque.

Tiroir caisse avec ouverture automatique.

Lecteur code à barres : douchette à diodes, laser ou scanner fixe.



1 rue Ambroise Thomas  
75009 Paris

Tel : 01.40.35.52.37  
Fax : 01.40.35.52.87  
Page 1

DOCUMENT 4

FACTURE

Référence pièce : 02120990  
Date : 13/06/2005  
Règlement : 30 jours fin de mois  
Date d'échéance : 30/07/2005

CHIC & HOMME  
34, rue Bourbon  
08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Session 2005	Code examen	Sujet : BEP Vente action marchande	
		Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
A	L	Coefficient : 4	
		Durée : 2H00	
R		Feuillelet : 9/15	

COUPON A  
JOINDRE AU REGLEMENT  
Code client : 026919  
02120990  
13/05/06  
Montant : 3836,77€

Référence	Description	quantité	Prix unitaire (en €)	Montant HT (en €)	TVA
400000	Système Digipos : Unité centrale, écran, clavier, imprimante ticket/chèque, tiroir caisse.	1	2940	2940	1
VFD - 25P DC - 500	Afficheur Client	1	179	179	1
	Douchette	1	89	89	1

Récapitulatif					
Code	TVA %	TVA €	€		
0					
1	19,60	628,77			
2		628,77			
Total TVA :		628,77			
Total Brut HT :			3208,00		
Remise :					
Escompte :					
Frais de Port :					
Frais d'Installation :					
Total HT Net :					
TVA :					
Total TTC :					
Acompte :					
Net à payer :					3836,77

**Chic & Homme**

34 rue Bourbon  
0800 Charleville-Mézières  
Tel : 03.24.32.11.18  
Fax : 03.24.32.11.48

Destinataire :

Date : 9/11/2005

**BON DE COMMANDE**

N° 413

ANNEXE 1 (à compléter et à rendre avec votre copie)

GROUPEMENT EST	Session 2005	Code examen	Tirages	Sujet : BEP Vente action marchande	
				Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
A	L	R	Coefficient : 4		Durée : 2H00
		Feuillet : 10/15			

Référence fournisseur	designation	couleurs	taille	quantité	Prix d'achat HT unitaire	Remise en %	Montant de la remise	Prix d'achat HT net	Montant des achats HT
20080	Ceinture	Noir	80	4					
20082	Ceinture	Marron	80	4					
20090	Ceinture	Noir	90	5					
20092	Ceinture	Marron	90	5					
20100	Ceinture	Noir	100	5					
20102	Ceinture	Marron	100	5					
20110	Ceinture	Noir	110	4					
20112	Ceinture	Marron	110	4					
30050	Cravate	Motifs	/	5					
30055	Cravate	Motifs	/	4					
30040	Cravate	Motifs	/	4					
30038	Cravate	Motifs	/	5					

Conditions de règlement :

Date de livraison :

Frais de livraison :

Remise :

Justification des calculs :

Calcul du montant de la remise :

Calcul du prix d'achat unitaire net HT :

Calcul du Montant des achats HT :

Calcul du montant de la remise pour fidélité :

Montant total net de la commande

Montant Remise

Montant total de la commande HT

Tirages	Code examen	Session 2005	
		A	L
Sujet : BEP Vente action marchande		Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
Coefficient : 4		Durée : 2H00	
R		Feuillet : 11/15	

ANNEXE 2 (à compléter et à rendre avec votre copie)

**Chic & Homme**  
34 rue Bourbon 08000 Charleville-Mézières  
tel. : 03.24.32.11.18.

**DOCUMENT INTERNE  
PREVISION BUDGETAIRE**

Designation : cravates  
Famille : accessoires  
Période : printemps été 2006  
Fournisseur : Pierre B

Référence	Designation	Quantité	Prix d'achat net HT unitaire	Coef (1)	Prix de vente unitaire TTC	Prix de vente unitaire HT (en €) (2)	Marge unitaire réalisée	Marge globale réalisée	Chiffre d'affaires TTC (prévisionnel)
30050	cravate	5	18,60						
30055	cravate	4	18,60						
30040	cravate	4	18,60						
30038	cravate	5	18,60						
<b>TOTAL</b>									

Justification des calculs :

Calcul du Prix de vente TTC :

Calcul du Prix de vente HT :

Calcul de la marge unitaire :

Calcul de la marge globale :

Calcul du chiffre d'affaires TTC :

(1) : Coefficient multiplicateur : 2,63  
(2) : Taux de TVA : 19,6 %

Tirages	Code examen	Session 2005	
		Sujet : BEP Vente action marchande	
A	L	Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente	
		Coefficient : 4	Durée : 2H00
R		Feuillelet : 12/15	

ANNEXE 3 (à compléter et à rendre avec votre copie)

Remarque : les articles ci-dessous sont classés par ordre d'entrée en stock. Le dernier article entré portait le n° d'entrée 5768.

Types d'articles		Un pantalon uni de couleur noire, marque Chakal, taille 40
N° du code à attribuer		Une veste uni de couleur ocre, taille 52, marque : Patrice Man
		Un débardeur uni, vert, taille 89/97, marque Pierre B
		Une chemise à motif, saumon, taille 39/40, marque : Brys
		Une cravate uni, marque Pierre B, rouge

ANNEXE 4 (à compléter et à rendre avec votre copie)

Types d'articles correspondants		N° de code à attribuer	410372 - 5773	30623402 - 5760

ANNEXE 5 (à compléter et à rendre avec votre copie)

Propositions de conduite à tenir par le personnel pour limiter la démarque inconnue		
1		
2		
3		

GROUPEMENT EST	Session 2005		Code examen	A L R	
	Sujet : BEP Vente action marchande				
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Durée : 2H00	Feuillelet : 13/15		
Coefficient : 4					

ANNEXE 6 (à compléter et à rendre avec votre copie)

Expéditeur : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Objet : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Destinataire : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

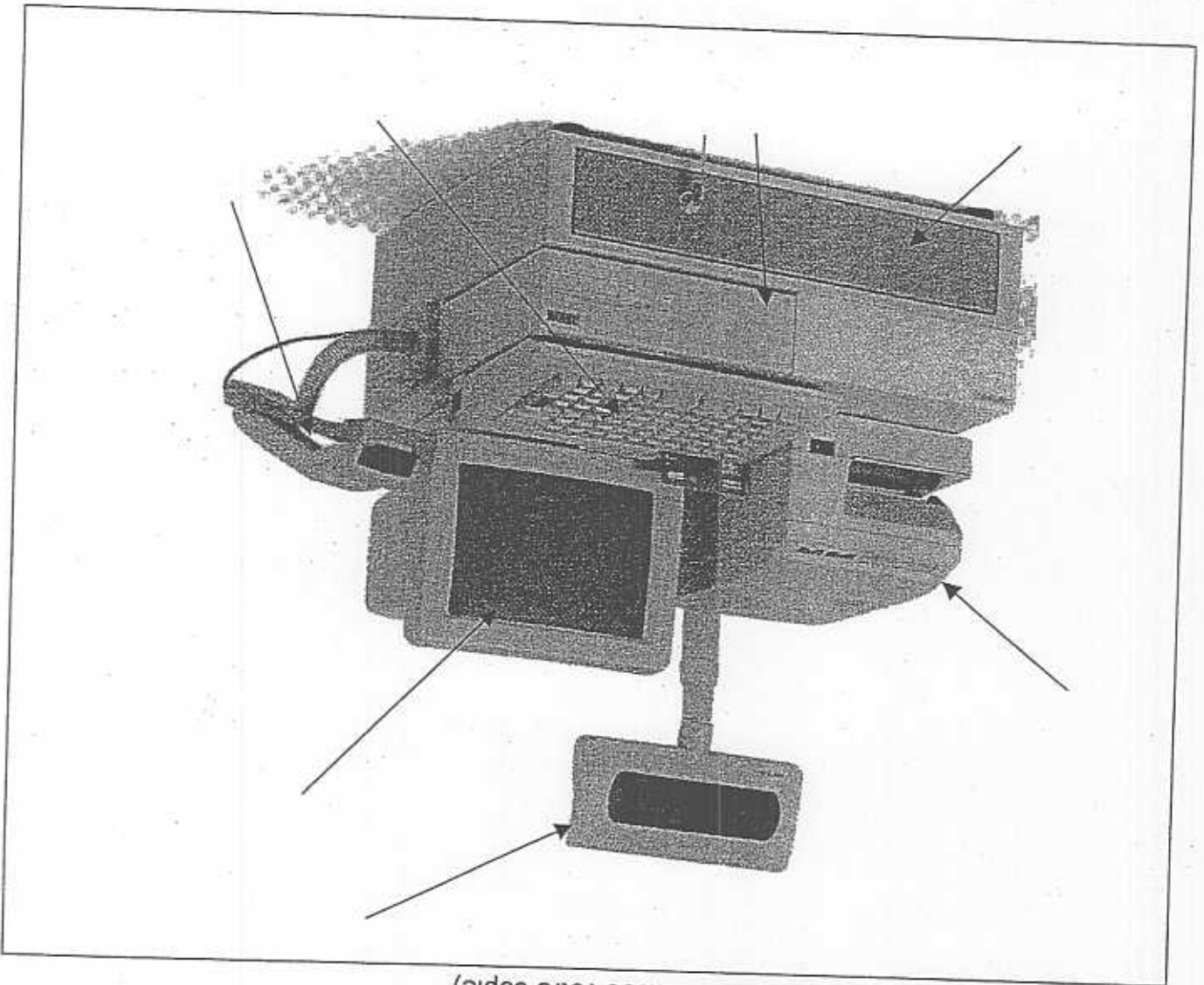
Le : \_\_\_\_\_

<b>GROUPEMENT EST</b>		<b>Session 2005</b>		examen	Code	Tirages
Sujet : BEP Vente action marchande				A	L	R
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Durée : 2H00		Feuillelet : 14/15		
Coefficient : 4						

ANNEXE 7 (à compléter et à rendre avec votre copie)

Avantages d'un TPV (3 au minimum)		1	
		2	
		3	
		4	

ANNEXE 8 (à compléter et à rendre avec votre copie)



GROUPEMENT EST	Session 2005		Code examen	A	L	R	Tirages
	Sujet : BEP Vente action marchande						
Epreuve : EP2 : Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente		Durée : 2H00		Feuillet : 15/15			
Coefficient : 4							

ANNEXE 9 (à compléter et à rendre avec votre copie)

1. Enregistrement de la facture du terminal point de vente

JOURNAL COMPTABLE DE L'ENTREPRISE

Date	N° de compte	Libellés	Débit	Credit
13/06/05	605	Achat du matériel Facture n° 02120990		
	4456	TVA Deducible		
	40111	Fournisseur forcom		
		TOTAL		

2. Que constatez-vous ?

.....

.....