PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

Matériel autorisé :

Calculatrice de poche sans aucun moyen de communication, non imprimante.

Documents remis au candidat :

Le sujet se compose de 12 pages numérotées de 1/12 à 12/12.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa réception.

Important :

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé.

Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

CE SUJET COMPREND 4 PARTIES INDÉPENDANTES

PARTIES	PAGES À RENDRE	NOTE
PARTIE 1 : POINT DE VENTE SUR LE MARCHÉ	Page 7/12	_____ / 8
PARTIE 2 : APPROVISIONNEMENT	Pages 8, 9 et 10/12	_____ / 30
PARTIE 3 : CALCULS COMMERCIAUX	Page 11/12	_____ / 22
PARTIE 4 : MESSAGE COMMERCIAL	Page 12/12	_____ / 20
Nombre total de points		_____ / 80
Note sur 20		_____ / 20

Cette page est à coller ou à agrafer sur la copie d'examen.

ARTISANS DU MONDE

SITUATION

Créée en 1974, Artisans du Monde est une association de solidarité internationale. Son objectif est de promouvoir le commerce équitable, en proposant à la vente des produits alimentaires et non alimentaires en provenance de producteurs du Sud (Afrique, Asie, Amérique Latine). Madame GRUNER gère un magasin ARTISANS DU MONDE, situé rue de la Division Leclerc à Strasbourg.

Vous êtes stagiaire dans ce magasin et Madame GRUNER souhaite vous confier différentes tâches liées à la gestion et à la promotion du magasin.

PREMIÈRE PARTIE : POINT DE VENTE SUR LE MARCHÉ

Afin de vérifier vos connaissances sur le commerce équitable, elle vous soumet le document 1 (page 4/12).

Travail à faire :

Répondre aux questions (annexe 1 - page 7/12).

DEUXIÈME PARTIE : L'APPROVISIONNEMENT

Madame GRUNER est absente aujourd'hui 10 juin. Avant son départ, elle vous remet :

- les consignes 1 et 2 (document 2 - page 5/12),
- les produits à commander (document 3 - page 5/12),
- le tarif fournisseur SOLIDAR'MONDE (document 4 - page 5/12),
- le bon de commande (document 5 - page 6/12),
- le bon de livraison (document 6 - page 6/12).

Travail à faire :

1. Le livreur se présente ce matin et vous remet la marchandise et le bon de livraison n° 257.

   a) Comparer le bon de commande et le bon de livraison.
   Compléter le tableau des anomalies (Annexe 2 - 8/12).

   b) À partir des vérifications effectuées, préparer le brouillon du courriel destiné à Solidar'Monde (annexe 3 - page 9/12) que vous soumettrez à Madame GRUNER dès son retour.

2. Compléter le bon de commande n° C06AL15 (annexe 4 - page 10/12).

3. Mettre à jour le planning des commandes (annexe 5 - page 10/12), la commande n° C05AL10 étant la seule livrée depuis 5 jours.

TROISIÈME PARTIE : CALCULS COMMERCIAUX

Madame GRUNER vous demande d'effectuer des calculs commerciaux portant sur des articles non alimentaires.

Travail à faire :

1. Compléter le tableau de calculs commerciaux (annexe 6 - page 11/12) .

2. Présenter et commenter les résultats du porte-monnaie cœur (Annexe 7 - page 11/12).

QUATRIÈME PARTIE : MESSAGE COMMERCIAL

À l'occasion de la quinzaine du commerce équitable et du 5e Marché Européen du commerce équitable, une grande rencontre des consommateurs-citoyens aura lieu au Pavillon Joséphine à Strasbourg Avenue de l'Europe, du samedi 24 au dimanche 25 juin 2006, de 10 h à 22 h. Il regroupera une cinquantaine d'exposants (producteurs de produits alimentaires, non alimentaires). Sont prévus également des dégustations de produits issus du commerce équitable et un grand défilé de mode présentant des vêtements fabriqués dans les pays du Sud.

Cette campagne de printemps est illustrée par un slogan « *Pourquoi juste consommer quand on peut consommer juste ?* »

Madame GRUNER souhaite vous faire participer pleinement à cette manifestation. Elle vous demande de présenter le projet du message commercial qui sera diffusé sur le site Internet d'Artisans du Monde, pour inviter les consommateurs à cette rencontre.

Travail à faire :

Présenter la maquette (sur papier) de la page écran du site de l'association (annexe 8 - page 12/12). Soigner l'écriture, la présentation et l'orthographe.

DOCUMENT 5

Artisans du Monde
24 rue de la Division Leclerc
67000 Strasbourg

BON DE COMMANDE

Solidar'Monde
44/52 rue Georges Sand
94408 Vitry sur Seine

N° commande : C05AL10
Date de commande : 26 mai 2005
Délai de livraison : 15 jours

À Strasbourg le : 26 mai 2006

Référence	Désignation - Conditionnement	Quantité	Prix unitaire HT par condition-nement	Montant HT
000321	Café bio Mexique en grains 250 g (par 12)	25	26,88	672,00
000416	Café PÉROU bio en grain 1 kg (par 10)	10	85,04	850,40
000430	Café bio Éthiopie 250 g moulu (par 12)	15	26,40	396,00
000916	Café soluble bio 100 g (par 12)	10	45,02	450,20
001212	Thé noir bio Ceylan Pekoe 100 g, boîte tressée (par 10)	15	21,20	318,00
001413	Thé bio Darjeeling 100 g (par 10)	10	28,88	288,80
001417	Thé bio d'Assam FTGFOP1 100 g (par 10)	20	22,00	440,00
011211	Infusions du Sri Lanka (5X20 g) boîte (par 10)	11	27,28	300,08
002114	Cacao biologique El Ceibo 150 g (par 10)	10	14,80	148,00
002238	Chocolat Compañera Miel 50 g (par 25)	15	13,20	198,00
Remarques :		TOTAL HT		4 061,48
		Remise 3,5 %		142,15
		Net commercial		3 919,33
		TVA 5,5 %		215,56
		Net à payer		4 134,89

DOCUMENT 6 : Extrait du bon de livraison

Solidar'Monde
44/52 rue Georges Sand
94408 Vitry sur Seine
Tel: 01 45 73 65 40
Courriel: cdes@solidarmonde.fr
Siret : 331 617 647 00044 APE : 514S

BON DE LIVRAISON

Artisans du Monde
24, rue de la Division Leclerc
67000 Strasbourg

Réf. Commande : C05AL10
Date de commande : 26 mai 2006
Date de livraison : 10/06/2006

Bon de livraison n° : 257

Référence	Désignation	Quantités Livrées
000321	Café bio Mexique en grains 250 g (par 12)	20
000416	Café PEROU bio en grain 1 kg (par 10)	10
000425	Café bio Expresso moulu 250 g	15
000916	Café soluble bio 100 g (par 12)	10
001212	Thé noir bio Ceylan Pekoe 100 g, boîte tressée (par 10)	15
001413	Thé bio Darjeeling 100 g (par 10)	10
001417	Thé bio d'Assam FTGFOP1 100 g (par 10)	20
011211	Infusions du Sri Lanka (5X20 g) boîte (par 10)	11
002114	Cacao biologique El Ceibo 150 g (par 10)	10

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 1

1. Donner l'objectif du commerce équitable pour les pays du Sud.

2. Donner deux raisons qui pousseraient un consommateur à acheter des produits issus du commerce équitable.

-
-

3. Citer quatre points de vente où le consommateur peut trouver ces produits.

-
-
-
-

4. Que pensez-vous du commerce équitable ? Justifier votre réponse en 5 lignes.

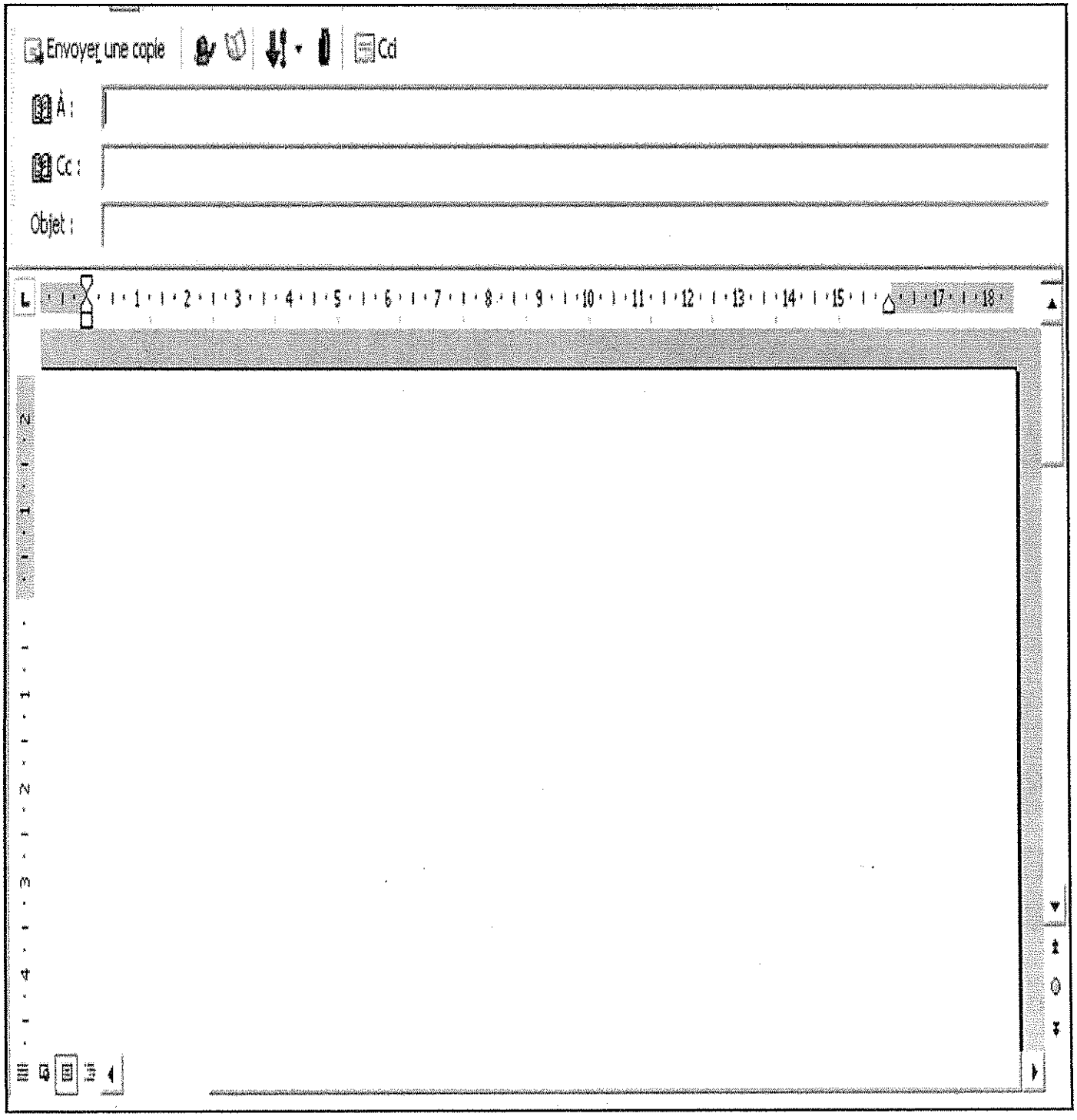
PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 2

TABLEAU DES ANOMALIES			
Date :	N° Bon de livraison :	N° Bon de commande :	
Références	Désignations	Anomalies	Solutions

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 3



PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 4

Bon de commande à compléter

Artisans du Monde
24 rue de la Division Leclerc
67000 Strasbourg

BON DE COMMANDE

.....

.....

.....

N° commande : .....
Date de commande : .....
Délai de livraison : .....

À Strasbourg, le .....

Références	Désignation	Condition-nement	Quantité de conditionnements commandée	Prix condition-nement HT en €	Montant HT
000416	Café Pérou bio en grain 1 kg	10	10	85,04	850,40
000417	Café Manoubé 250 g moulu	20	10	43,20	432,00
000425	Café bio Expresso moulu 250 g	12	10	34,08	340,80

ANNEXE 5

Mettre à jour le planning des commandes

Planning de livraison du mois de juin

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
C05AD07						□	○																							
C05AH08		Δ							□																					
C05AL10										□																				
.....																														

▼ Curseur indiquant le jour du mois
Δ Date de la commande
□ Date de livraison prévue
■ Livraison effectuée
○ Relance par téléphone (après un jour de retard)
● Relance par lettre recommandée (après 3 jours de retard, suite à une première relance téléphonique)

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 6

Compléter le tableau

Désignation des articles	PA HT	Coeff. Multiplicateur (2)	PVTTC (1)	PVHT (1)	Marge (1)	Taux de marge (1)
Bague Argent/Pierre	2,53	3,201				167,59
Encens	0,63			1,55		146,03
Bougie Chat	17,94				25,12	140,02
Pantoufles	7,53		24,85			175,96
Porte-monnaie coeur	1,70	3,412				

La TVA est de 19.6 %.
(1) Arrondir les résultats à deux chiffres après la virgule.
(2) Garder 3 chiffres après la virgule pour le coefficient multiplicateur.
Ne pas compléter les parties grisées.

ANNEXE 7

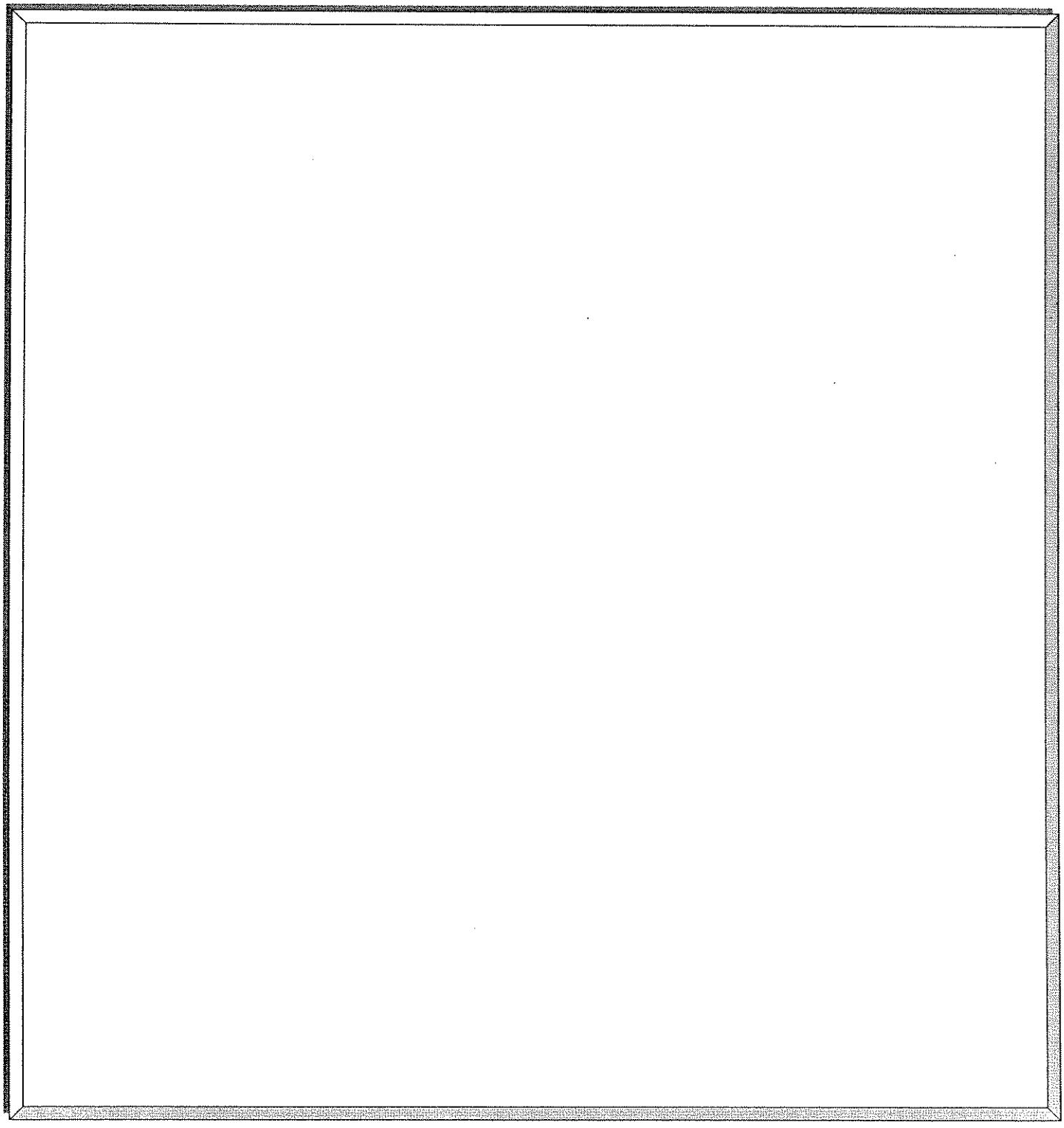
Commenter les résultats du porte-monnaie coeur

Pour le porte-monnaie cœur :

1. Présenter les formules et les calculs.

2 Quel est l'intérêt de calculer le taux de marge du porte-monnaie cœur, pour Madame GRUNER ?

PAGE À RENDRE PAR LE CANDIDAT

ANNEXE 8

Maquette de la page écran