

| | | | |
|---|---------------------|-------------------|------------|
| Groupement "Est" | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | J | Code(s) examen(s) | |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | Durée : 0 H 30 | Coef : 1 | |
| | | | page : 1/6 |

Le sujet est à compléter et à rendre agrafé à la copie d'examen.

Sonia, titulaire d'un B.E.P. depuis juin 2003, poursuit ses études en Baccalauréat professionnel.

Pendant les deux mois de vacances d'été, elle travaille comme téléopératrice.

Elles sont trente employées dans le même local et travaillent assises dans des box, sans voir ni à droite, ni à gauche. Elles utilisent le téléphone associé à un casque et à un ordinateur. Elles traitent plus de 10 appels par heure avec l'obligation de dire un texte imposé.

- 1.
- 1.1. Citer 3 conditions de travail qui peuvent entraîner des conséquences néfastes sur la santé de Sonia :

-
-
-

- 1.2. Énoncer 4 conséquences des conditions de travail de Sonia sur sa santé :

-
-
-
-

- 1.3. Proposer 4 mesures de prévention de ces conséquences :

-
-
-
-

| | | | |
|---|---------------------|-------------------|---------|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | page : 2/6 | Code(s) examen(s) | |

La loi impose un C.H.S.C.T. dans les entreprises à partir d'un certain nombre de salariés.

1.4. Décoder le sigle C.H.S.C.T. :

1.5. Indiquer un rôle du C.H.S.C.T. :

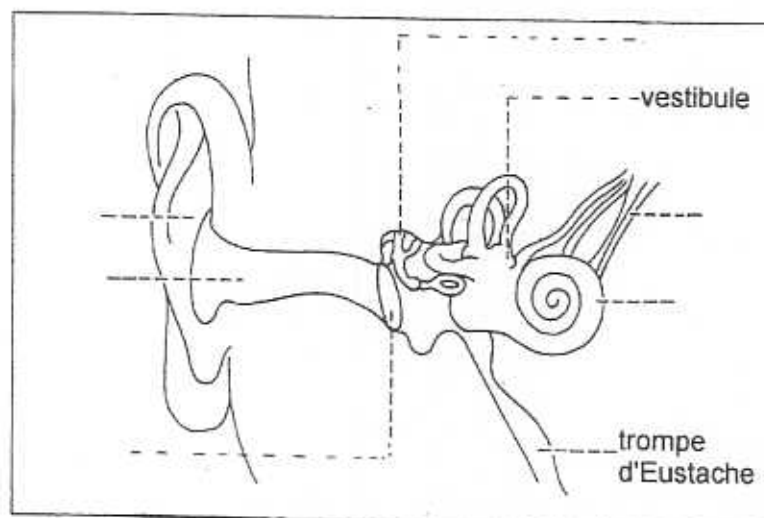
Une étude concernant le niveau sonore de l'entreprise où Sonia travaille a été réalisée. Ce niveau sonore atteint souvent 90 dB (A).

2. Au de là d'une ambiance sonore de 85dB(A), l'oreille est en danger.

2.1. Compléter le schéma ci-dessous en utilisant les mot suivants :

osselets, cochlée ou limaçon, pavillon, tympan, nerf auditif, conduit auditif.

DOCUMENT 1



| | | | |
|---|---------------------|-------------------|---------|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | page : 3/6 | Code(s) examen(s) | |

2.2. Compléter le texte en utilisant les mots cités ci-dessus (question 2.1. page 2/6) :

- Fonctionnement de l'appareil auditif :

L'onde sonore pénètre dans le par l'intermédiaire du de l'oreille et provoque la vibration du et des

La propagation du son va ensuite se prolonger dans un milieu liquide et exciter les cellules de la Les influx nerveux sont recueillis puis transmis par le au cerveau où ils seront interprétés.

2.3. Les effets du bruit sur la santé sont nombreux.

2.3.1. Citer 2 effets du bruit sur l'appareil auditif, à l'aide du document 2 (page 4/6) :

-
-

2.3.2. Énumérer 4 autres effets du bruit sur l'organisme à l'aide du document 2 (page 4/6) et de vos connaissances :

-
-
-
-

| | | | |
|---|---------------------|-------------------|---------|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | page : 4/6 | Code(s) examen(s) | |

DOCUMENT 2 :

Le bruit, une nuisance au quotidien

S'ils constituent la source essentielle de la communication, les bruits peuvent faire mal et nous affecter physiquement, psychologiquement et socialement. Des solutions existent pour s'en préserver. Une simple question de ... bon entendement.

- Perturbations et traumatismes

Il faut savoir qu'un bruit d'intensité élevée est toujours dangereux. Il se traduit d'abord par une fatigue auditive – sensation d'oreille cotonneuse, sifflements – qui disparaît à plus ou moins long terme mais qui peut aussi aboutir à une surdité irréversible. Ceci par la destruction des cellules sensorielles logées dans l'oreille interne.

Voyons aussi qu'à un même niveau d'intensité, un bruit soudain sera plus dommageable qu'un son attendu car le réflexe de protection de l'oreille ne se produira pas.

Pour autant, des bruits moins intenses – mais soudains ou répétitifs – peuvent aussi perturber l'organisme. Et d'abord la qualité du sommeil. Quand on dort, tous les sens sont au repos ... sauf l'ouïe, toujours aux aguets, qui transmet "non stop" quantité d'informations au système nerveux. Lequel nous réveille dès qu'un bruit atteint une intensité inhabituelle... avec les difficultés de rendormissement qui s'ensuivent.

Même si l'on ne se réveille pas, l'organisme ne s'habitue jamais au bruit et les sommeils agités mènent invariablement à la fatigue. Et au stress, réponse de l'organisme à une agression – sonore en l'occurrence.

- Des solutions de bonne entente

Votre voisin est bruyant ? Informez-le d'abord aimablement des troubles qu'il occasionne. Cela suffit le plus souvent pour... se faire entendre. Il s'agit peut-être d'un simple changement de revêtement de sols ou de murs... discutez-en !

Si les nuisances continuent, confirmez les troubles par simple lettre puis par lettre recommandée une quinzaine de jours plus tard, en invoquant la réglementation : articles R 48-1 à 5 du Code de la santé publique et article R 623-2 du Code pénal. Cela peut être dissuasif.

S'il fait la sourde oreille – et pour éviter de faire pareil – vous pourrez recourir à l'intervention des agents assermentés des services de mairie (le maire est garant de la tranquillité publique en matière de bruit), ou des services de police ou de gendarmerie. La démarche judiciaire devant un tribunal pénal ou civil (renseignez-vous à la mairie) est toujours longue, fastidieuse et coûteuse.

À n'entreprendre qu'après avoir épuisé tous les recours amiables... et de bon entendement.

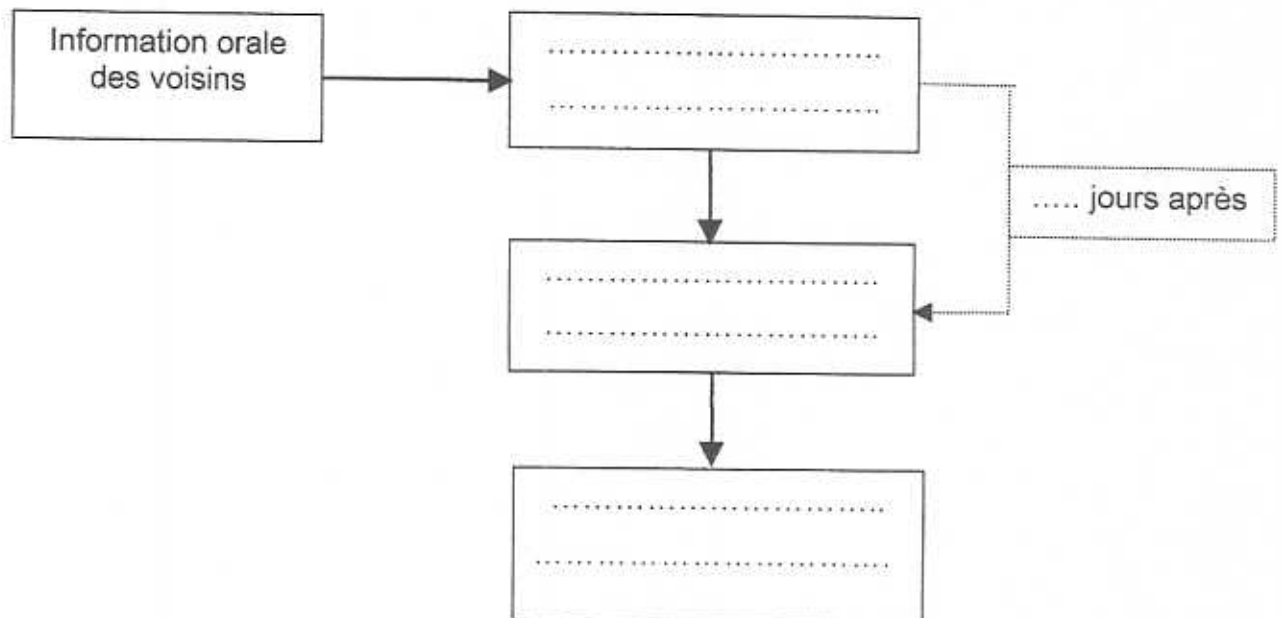
| | | | |
|---|---------------------|-------------------|---------|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | page : 5/6 | Code(s) examen(s) | |

3. Les parents de Sonia ont des voisins très bruyants.
Le bruit n'est effectivement pas seulement une nuisance professionnelle. Il est la première cause des plaintes enregistrées par les maires. La gêne qu'il occasionne, est considérée comme pollution majeure pour les habitants des villes.

3.1. Indiquer 4 sources de bruit dans la vie quotidienne :

-
-
-
-

3.2. Compléter cet organigramme, précisant les démarches à effectuer par les parents de Sonia pour gérer cette situation à l'aide du document 2 (page 4/6).



Légende :

→ La nuisance sonore continue

| | | | |
|---|---------------------|-------------------|---------|
| BEP – Secteur B TERTIAIRE | Session 2004 | SUJET | Tirages |
| Spécialité : TOUTES | | | |
| Épreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE | page : 6/6 | Code(s) examen(s) | |

4. Avec une partie de l'argent qu'elle a gagné, Sonia envisage d'acheter un téléphone portable fonctionnel (pas de gadget). Elle consulte les résultats des essais comparatifs effectués par certains organismes pour l'aider à choisir.

4.1. Énoncer 6 critères de choix à prendre en compte par Sonia lors de l'achat de cet appareil.

-
-
-
-
-
-

4.2. Citer au moins un des organismes (écrit en toutes lettres) qui effectuent et publient leurs tests comparatifs.

-