

## CAP ITCF

### INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle  
EP2.1

MAINTENANCE

DEPANNAGE EP2.1.1

et

INFORMATIQUE EP2.1.2

Matériel à fournir par le centre d'examen :

*Une installation en état pour le dépannage*

*Un PC avec Windows 95 mini pour l'informatique*

**NOTE EP2.1. : /40**

DUREE : 1 H 30

Coefficient GLOBAL : 5

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse	SESSION juin 2004	Page 1 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE : 500 255 18	

Numéro candidat :

## CAP ITCF

INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS  
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle  
EP2.1.1

MAINTENANCE  
Dossier  
DEPANNAGE

Session juin 2004

**Ce dossier est à rendre complet à la fin de  
l'épreuve .**

Matériel à fournir par le centre d'examen :

*Une installation en état pour le dépannage*

**NOTE EP2.1.1 : /30**

DUREE : 1 H

Coefficient GLOBAL : 5

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse	SESSION juin 2004	Page 2 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE :	

# DEROULEMENT DE L' EPREUVE

## EP2.1.1. DEPANNAGE

1. Un temps de 20 minutes conseillé sera accordé au candidat pour consulter la documentation du fonctionnement de l'installation concernée ( toute la documentation constructeur doit être à sa disposition ).
2. Le candidat, à partir des indications formulées par le jury et établira ensuite un diagnostic **par écrit** sur 1 panne (effectuée par le jury). Pour cela il sera tenu de compléter le document ci-joint intitulé :

Analyse dépannage ( temps conseillé 15 min)  
( Compétences visées C10, C12, C17, C18, C19 )

3. Il réalisera ensuite la **remise en conformité** ( partie pratique ) de l'installation en procédant dans la démarche logique qu'il a décrite dans le rapport.  
Le jury évalue le candidat en lui attribuant **une note pratique sur 5 points** ( basée sur l'aide fournie à l'oral au candidat )

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse	SESSION juin 2004	Page 3 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE :	

Numéro candidat :

## Document ANALYSE DEPANNAGE N°1

1 . Identification de l'appareil en dysfonctionnement /1  
(observer / faire essais sur l'appareil + documentation constructeur si possible)

2. Constatation du type de panne (observation du système réel) /1

Type de panne : (cochez la(es) case(s) correspondante(s))

- panne complète
- panne partielle
- panne permanente
- panne intermittente
- en exploitation
- autre

Description panne : Ce que vous constatez visuellement ou auditivement (message d'erreur, DEL, bruit ...)

3. Interprétation, schéma de panne /5

Interprétation, schéma(s) de panne(s) : ( Faire un dessin simple à main levée des éléments susceptibles d'intervenir dans la panne d'après la description panne du paragraphe 2 )

Exigences :

Le dessin à « main levée » mais lisible doit contenir :

les noms des matériels et désignations ( câbles, prises, modules, interfaces, logiciels

Les données de configuration si logiciel

Les numéros de bornes ( ou connecteurs) et les couleurs des fils

Les liaisons et leur type ( désignation et capacité)

Les n° de paires

Schéma de panne à réaliser au dos de cette feuille

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse		SESSION juin 2004	Page 4 / 8
Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve :	EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE :	

4. Démarche à suivre (dans un ordre logique d'intervention), Contrôles et essais effectués : (utilisez le schéma de panne !) /5

Test (matériel ou logiciel) de ...	Avec (outil) .....	Résultats	
		valeur attendue	valeur réelle

5. Réparation(s) à effectuer (ou effectuée(s)) : /1

6. ESSAIS de vérification/validation : /1  
(Donner par écrit les essais de validation effectués)

7. Information /formation client : /1

Compte rendu

(Donner à l'oral l'explication fournie au client et le remède appliqué ou à appliquer)

Sujet INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse		SESSION juin 2004	Page 5 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES			Coefficient : 5
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES			Durée : 1H30
Épreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique		CODE :	

## DEROULEMENT DE L' EPREUVE EP2.1.2. INFORMATIQUE

Un temps conseillé de 30 minutes sera accordé au candidat pour réaliser les l'épreuve d'informatique.

1. Les candidats prendront place devant un ordinateur allumé, contenant un système d'exploitation (minimum recommandé : Windows 95), un outil de messagerie ainsi qu'un logiciel de compression de données (type Winzip par exemple).
2. Chaque candidat aura sur son bureau un dossier « CAP ITCF 2004 » contenant les fichiers et dossiers fournis sur disquette au préalable.

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse	SESSION juin 2004	Page 6 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE :	

## EP2.1.2. INFORMATIQUE

Numéro candidat :

/0,5

• Quel système d'exploitation utilisez-vous ? .....

/1

• De quelle quantité de mémoire RAM dispose l'ordinateur que vous utilisez ? (en Mo et Go) .....

/1

• Quelle est la capacité du disque « C : » ? (en Mo et Go) .....

• Compléter l'arborescence complète des dossiers ci-dessous

/0,5

CAP ITCF 2004



/0,5

• Dans quel dossier se trouve le fichier « Correspondance » ? .....

/0,5

• Quelle est son extension ? .....

/0,5

• Lancer le fichier Correspondance, que s'est-il passé ? .....

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse		SESSION juin 2004	Page 7 / 8
Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5	
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30	
Epreuve : EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique		CODE :	

- 0,5** • Installer le logiciel situé dans le dossier « Repert ».  
 Vérifier que le logiciel installé fonctionne et donner sa fonction.  
 .....
- 0,5** • Créez à partir de la racine du disque C, un dossier nommé « CAP2004 »
- 0,5** • Copiez le fichier « ListeMat.TXT » dans le dossier « C:\CAP2004 »
- 0,5** • Placer sur le bureau un raccourci vers « C:\CAP2004\ListeMat.TXT »
- 1** • On désire envoyer par l'intermédiaire d'Internet le dossier « Ressources » et son contenu. Ce dernier sera compressé et placé dans le dossier « Envoi » afin d'en faire un seul fichier « Ress-Comp ».
- 0,5** • Calculer le pourcentage de compression du dossier « Ressources »  
 ( = taille compressée x 100 / taille décompressée )  
 .....
- 2** • Ecrire un email (de 2 ou 3 lignes) et y joindre le fichier « Ress-Comp » à l'adresse indiquée par le jury (la validation de l'examinateur suffira)

SUJET INTER-ACADEMIQUE Académie pilote : Toulouse		SESSION juin 2004	Page 8 / 8
Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES		Coefficient : 5
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 1H30
Epreuve :	EP 2.1. MAINTENANCE Dépannage et Informatique	CODE :	