

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006		Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux					A L R
Sujet : Technologie		Epreuve : EP2			
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet : 1 / 7			

**Situation de travail :**

Vous travaillez dans l'entreprise « ACTIVE NET » en qualité d'agent de propreté.  
Vous êtes affecté dans un supermarché pour effectuer :

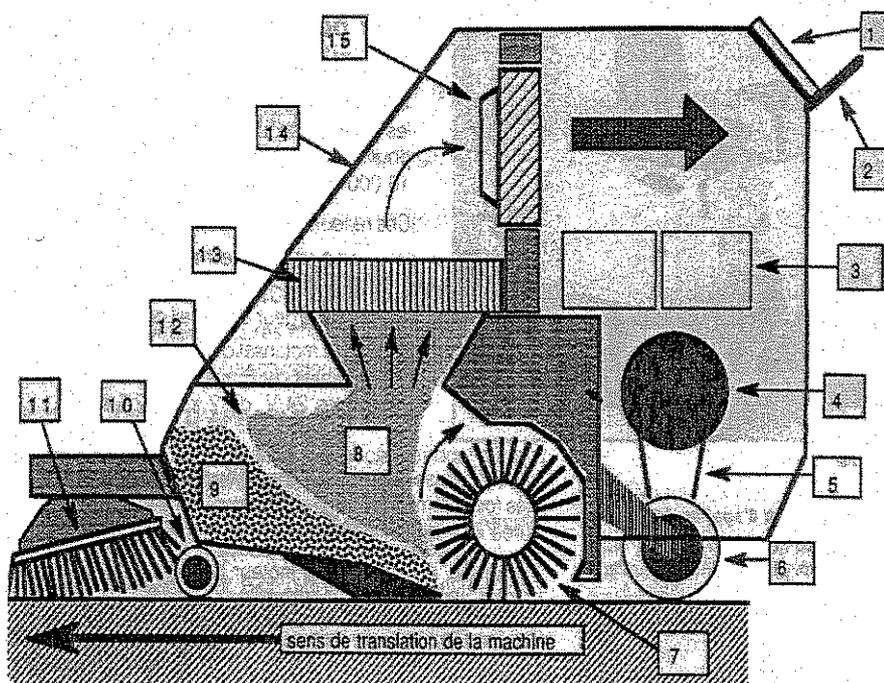
- L'entretien journalier de l'entrepôt.
- L'entretien des vitres des bureaux de direction : 2 fois/mois.

**1-Technologie du matériel (13 points)**

L'entreprise met à votre disposition une balayeuse aspirante pour effectuer l'entretien des sols. Pour utiliser cette machine il est nécessaire de connaître les organes essentiels de fonctionnement.

1.1- Compléter dans le cadre ci-dessous les organes manquants de la machine.

Désignation	N°
	1
	2
Batteries	3
	4
Courroies	5
	6
	7
	8
Déchets	9
Roue directrice	10
	11
	12
Elément filtrant	13
	14
	15



(Croquis d'après document Sté Kärcher)

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006		Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux					A L R
Sujet : Technologie		Epreuve : EP2			
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet :	2 / 7		

1.2 - Donner la fonction d'usage de la balayeuse aspirante

---



---



---



---

1.3 Dans la liste ci-dessous,

- Souligner les domaines d'utilisation de cette machine.

- Moquette
- Béton
- Ciment peint
- Pierre marbrière
- Parquet
- Céramique

1.4 -Citer 2 salissures qu'une balayeuse peut aspirer dans l'entrepôt en dehors des poussières.

-  
-

1.5-L'opération de l'entretien journalier est symbolisée par le cercle de Sinner.

- Nommer le facteur le plus important dans la technique d'entretien ci-dessus

-

1.6-Indiquer 2 opérations de maintenance pour garder l'appareil en bon état de fonctionnement :

-  
-

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006		Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux					A L
Sujet : <b>Technologie</b> Epreuve : <b>EP2</b>					
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet : 3 / 7		R	

## 2 - Technologie des matériaux (7 points)

Le sol de l'entrepôt du supermarché est en grès cérame et ciment brut.

2.1- Compléter le tableau ci- dessous.

	Domaine d'utilisation	Techniques d'entretien
Grès cérame		
Ciment Brut		

2.2-Citer 2 produits céramiques autres que le grès cérame.

-

-

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006	Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux				A
Sujet : Technologie Epreuve : EP2				L
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet : 4/7		R

### 3- Technologie des produits (7 points)

Deux fois par semaine vous procédez à un nettoyage des vitres des bureaux .Vous disposez d'un produit multi- usages pour réaliser cette tâche.

-Après lecture du mode d'emploi ci-dessous répondre aux questions suivantes.



**DOMAINES D'UTILISATION :**

Pour le nettoyage de toutes les surfaces lavables.  
Teepol est recommandé pour les industries alimentaires et peut être utilisé comme mouillant dans les applications industrielles ou agricoles, c'est également un bon dégraissant pour le nettoyage des carrosseries de véhicules.

**MODE D'EMPLOI :**

Dosage conseillé :1/2 verre à 1 verre (soit 50 à 100 ml) pour 10 litres d'eau, suivant le degré de salissure. Utiliser à l'état pur pour les taches tenaces.  
Nettoyer la surface de façon habituelle, rincer avec de l'eau et laisser sécher.

**CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES :**

- pH compris entre 5 et 6.
- Teepol est conforme à la législation relative :
  - à la biodégradabilité des détergents (décret et arrêtés du 24.12.87).
  - aux produits de nettoyage du matériel pouvant se trouver au contact de denrées alimentaires (décret du 17.06.98).

**PRÉCAUTIONS D'EMPLOI :**

En cas d'utilisation prolongée, le port de gants est recommandé.  
Après utilisation, se rincer les mains avec de l'eau et s'essuyer.  
Manipuler et utiliser suivant les recommandations.

EMB.69013



JohnsonDiversey



9/11 Avenue du Val de Fontenay - 94133 Fontenay sous Bois cedex - Tél : 01 45 14 76 76

HV48159E

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006		Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux					A
Sujet : <b>Technologie</b> Epreuve : <b>EP2</b>					L
Coefficient : <b>2</b>	Durée : <b>2h00</b>	Feuillelet :	<b>5 / 7</b>		R

3.1 - Citer les domaines d'utilisation de ce produit

---



---



---

3.2- Préciser le pH de ce produit : \_\_\_\_\_ :

3.3- Cocher la réponse exacte:

Le produit est :

➤ ACIDE :     BASIQUE :     NEUTRE :

3.4 Indiquer le dosage conseillé pour 10 l d'eau .

---

3.5 Indiquer la manière d'utiliser ce produit si les tâches sont résistantes

---

3.6 Lister les précautions d'emploi à respecter lors de la manipulation de ce produit,

---



---



---



---

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006	Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux				A
Sujet : <b>Technologie</b> Epreuve : <b>EP2</b>				L
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet : 6 / 7		R

#### 4- Environnement de travail (5 points)

-Lors de l'entretien mensuel des vitres, le responsable de l'entreprise pour laquelle vous travaillez, vous demande exceptionnellement d'effectuer l'entretien d'une paroi vitrée extérieure de grande hauteur (supérieure à 3 mètres et inférieure à 10 mètres). Le sol à proximité de cette paroi vitrée est revêtu de macadam.

Afin de respecter les obligations légales du Code du Travail, et la sécurité :

4.1 Nommer le document que l'on doit établir lors de la visite préparatoire du site

—

4.2 Nommer 3 solutions pour réaliser la tâche exceptionnelle demandée.

—

—

—

ACADEMIE DE LYON		SESSION 2006		Code(s) examen(s)	Tirages
Spécialité : C.A.P. Maintenance et Hygiène des Locaux					A L R
Sujet : Technologie		Epreuve : EP2			
Coefficient : 2	Durée : 2h00	Feuillet : 7 / 7			

### 5- Hygiène sécurité et conditions de travail (8 points)

#### Situation

Par une belle journée de printemps, vous réalisez un shampoing dans le bureau de direction. A 14H, le thermomètre affiche déjà 30°C. Au bout de 15 min vous vous sentez mal à l'aise et vous transpirez. Comme vous êtes pressé de finir, vous ne prenez pas le temps d'aller boire ni d'ouvrir les fenêtres. Mais après 30 min, vous avez des maux de tête, puis des crampes musculaires.

A plusieurs reprises, vous éprouvez une forte sensation de chaleur, vous transpirez abondamment et vous avez des difficultés à vous concentrer sur votre tâche.

5.1- A partir de la situation ci-dessus, retrouver 2 éléments qui sont à l'origine du « mal de tête » que vous avez ressenti.

-  
-

5.2 - Citer 2 autres facteurs qui déterminent l'ambiance thermique.

-  
-

5.3 - A l'aide de la situation et du tableau ci-dessous, retrouver le niveau du risque que vous avez subi.

**Risque pour la santé d'une exposition à la chaleur : symptômes et niveaux de gravité**

Niveau	Effets de chaleur	Symptômes et conséquences
Niveau 1	Coup de soleil	Rougeur, douleur, fièvre, maux de têtes
Niveau 2	Crampes de chaleur	Transpiration, crampes musculaires
Niveau 3	Epuisement	Forte transpiration, faiblesse, froideur et pâleur de la peau, pouls faible, température
Niveau 4	Coup de chaleur	Température corporelle supérieure à 40°C peau sèche et chaude, pouls rapide et fort, perte de conscience possible

-

5.4-Le risque que vous avez subi aurait pu avoir une autre conséquence sur votre santé,

La nommer

-