

# C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles

## Option : Motocycles

### SESSION 2009

#### Épreuve EP 2 – 1<sup>ère</sup> partie (durée 4 heures)

#### RÉALISATION D'UNE INTERVENTION DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE

##### Poste A10

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

- Page 1/6 : page de garde
- Page 2/6 : présentation de l'épreuve
- Page 3/6 à 4/6 : documents sujets pour le candidat
- Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat : .....

Centre d'examen : .....

Sujet National	Session : 2009	Code : 500-25216R
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Motocycles
Épreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule		
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12
		Page : 1 sur 6

**MISE EN SITUATION****1 - Description de la situation d'évaluation :**

Un client a un rendez-vous aujourd'hui dans votre concession pour y faire réaliser l'entretien périodique de son véhicule, il signale des difficultés de mise en marche du moteur et la poignée d'accélérateur qui coince.

**2 - Matériel et documentation fournis au candidat :**

Documentation ressource	Outils & matériel	Documents réponses
L'ordre de réparation. La carte grise du véhicule. La revue technique du véhicule.	Outillage classique Outillage spécifique pour le réglage du ralenti (régime) Matériel de remplacement identifié lors des opérations de maintenance périodique.	Feuille 3/6. Feuille 4/6.

**3 - Travail demandé :** (après tirage au sort du poste de travail)

A partir d'un véhicule positionné sur une aire de parking, le candidat doit :

- Accueillir le client (l'examineur se comportera comme le client, vous lui poserez les questions complémentaires).
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention, mettre le véhicule sur le poste de travail et agencer le poste de travail avec l'outillage nécessaire à l'intervention,
- Avant l'intervention, lister page 4/6 les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant,
- Réaliser la révision sur le véhicule,  
(Vidanger le moteur, changer le filtre à huile, nettoyer le filtre à air, nettoyer les bougies, contrôler les niveaux, contrôler la pression des pneumatiques, contrôler l'usure des freins),
- Changer le câble de l'accélérateur,
- Régler le ralenti,
- Signaler les anomalies constatées durant l'intervention,
- Compléter le document page 4/6,
- Effectuer les contrôles avant livraison et nettoyer le véhicule pour sa restitution (poignée, réservoir, rétroviseur et bulle),
- Remettre le poste de travail en situation opérationnelle,
- Positionner le véhicule sur son aire de parking,
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur :

Contrat de réparation N° XXXXX		Suivant Devis N° XXXXX		Date de réception :							
<b>Client</b>											
NOM/Prénom :			Adresse :								
Code postal :		Ville :									
N° Tél :		N° Portable :									
<b>Véhicule</b>											
N° Immatriculation :		1 <sup>ère</sup> M en C :		Nombre de Kms :							
Marque :		Modèle :		Couleur :							
Type :		N° Série :									
N° moteur :		Energie :		P. fiscale :							
<b>Etat du véhicule</b>											
	Carénages				Feux						
Zone :	1	2	3	4	AV	AVD	AVG	AR	ARD	ARG	
Fêlure											
Eclat											
Cassure											
Déformation											
Rayure											
Usure des pneumatiques :		AV	%	AR	%	Carburant 0 ¼ ½ ¾ 4/4					
<b>Travail demandé</b>			<b>Intervenants</b>			<b>Temps passé</b>					
Date :			<b>Observations :</b>								
SIGNATURE du Client avant l'intervention:			.....								
			.....								
			.....								
			.....								
			.....								
			.....								

Avant de commencer l'intervention, lister les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant.

Fournitures	Quantité

Remplir le tableau ci-dessous pour le réglage du ralenti :

Element a regler	Valeur reference

Signaler les anomalies constatées durant l'intervention :

.....

.....

.....

.....

Effectuez un compte rendu oral de ces opérations.

### FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

Handwritten text area for comments, containing a diagonal watermark reading "C.A.P. LORRAINE".

**L'évaluation prendra en compte :**

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

**Examineurs :**

Nom, prénom	Qualité	Signatures

**GRILLE D'ÉVALUATION**

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Compétences évaluées	Évaluation				Notes
	savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	Niveau - → +		
C1.1 Communiquer.	Réceptionner le véhicule.	Le contrat de réparation est correctement renseigné. Il est signé par le client avant l'intervention.			2
C2.1 Préparer l'intervention et organiser son poste de travail.	Préparer le véhicule et mettre en sécurité le véhicule.	Les règles d'ergonomies, de levage, de sécurité sont respectées. L'intégrité du véhicule et des sous-ensembles sont respectés.			1
	Agencer le poste de travail.	L'outillage et les pièces sont correctement aménagés			1
	Identifier les pièces nécessaires pour l'entretien courant.	Les pièces et les quantités sont en relation avec l'intervention.			1
C3.1 Réaliser les opérations de maintenance périodique.	Réaliser les opérations d'entretien conformément aux prescriptions du constructeur.	Les serrages, étanchéité, niveaux, pressions, purge, sont conformes. Les règles de récupération des déchets, de sécurité, d'hygiène, sont respectées.			6
C3.2 Déposer, reposer.	Remplacer le câble de l'accélérateur.	Le remplacement respect les prescriptions du constructeur.			4
C3.5 Régler des sous-ensembles.	Réaliser le réglage du ralenti.	Les réglages effectués sont conformes aux prescriptions du constructeur.			1.5
C3.4 Mesurer, contrôler.	Signaler les anomalies constatées durant l'intervention.	Les anomalies relevées sont signalées.			1
C2.1 Préparer l'intervention.	Maintenir en état le poste de travail.	Le poste de travail est en situation opérationnelle à la fin de l'intervention.			0,5
C2.2 Restituer le véhicule.	Préparer le véhicule pour sa restitution.	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution. Les contrôles avant livraison sont réalisés			1
C1.1 Communiquer.	Rendre compte à l'examinateur du travail effectué et de vos contrôles.	Les travaux réalisés sont clairement expliqués.			1
<b>TOTAL :</b>					<b>/20</b>

Numéro du candidat :

Proposition de note non arrondie :

/ 10