

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles

Option : Motocycles

SESSION 2009

Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)

RÉALISATION D'UNE INTERVENTION DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE

Poste A8

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

- Page 1/6 : page de garde
- Page 2/6 : présentation de l'épreuve
- Page 3/6 à 4/6 : documents sujets pour le candidat
- Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2009	Code : 500-25216R	
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Motocycles	
Épreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule			
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12	Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION**1 - Description de la situation d'évaluation :**

Un client a un rendez-vous aujourd'hui dans votre concession pour y faire réaliser l'entretien périodique de son véhicule ainsi que le remplacement du radiateur et le réglage de la tension de la chaîne secondaire.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outils & matériel	Documents réponses
L'ordre de réparation. La carte grise du véhicule. La revue technique du véhicule.	Outils classique.	Feuille 3/6. Feuille 4/6.

3 - Travail demandé : (après tirage au sort du poste de travail)

A partir d'un véhicule positionné sur une aire de parking, le candidat doit :

- Accueillir le client (l'examineur se comportera comme le client, vous lui poserez les questions complémentaires).
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention, mettre le véhicule sur le poste de travail et agencer le poste de travail avec l'outillage nécessaire à l'intervention,
- Avant l'intervention, lister page 4/6 les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant,
- Réaliser la révision sur le véhicule,
(Vidanger le moteur, changer le filtre à huile, nettoyer le filtre à air, nettoyer les bougies, régler le ralenti, contrôler les niveaux, contrôler la pression des pneumatiques, contrôler l'usure des freins),
- Remplacer le radiateur de refroidissement,
- Régler la chaîne secondaire,
- Signaler les anomalies constatées durant l'intervention,
- Compléter le document page 4/6,
- Effectuer les contrôles avant livraison et nettoyer le véhicule pour sa restitution (poignée, réservoir, rétroviseur et bulle),
- Remettre le poste de travail en situation opérationnelle,
- Positionner le véhicule sur son aire de parking,
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur :

Contrat de réparation N° XXXXX		Suivant Devis N° XXXXX		Date de réception :							
Client											
NOM/Prénom :			Adresse :								
Code postal :		Ville :									
N° Tél :		N° Portable :									
Véhicule											
N° Immatriculation :		1 ^{ère} M en C :		Nombre de Kms :							
Marque :		Modèle :		Couleur :							
Type :		N° Série :									
N° moteur :		Energie :	P. fiscale :								
Etat du véhicule											
	Carénages				Feux						
Zone :	1	2	3	4	AV	AVD	AVG	AR	ARD	ARG	
Fêlure											
Eclat											
Cassure											
Déformation											
Rayure											
Usure des pneumatiques :		AV %		AR %		Carburant 0 ¼ ½ ¾ 4/4					
Travail demandé			Intervenants			Temps passé					
Date :			Observations :								
SIGNATURE du Client											
avant l'intervention:											

Avant de commencer l'intervention, lister les pièces nécessaires pour réaliser l'entretien courant.

Fournitures	Quantité

Compléter le tableau ci-dessous concernant les couples de serrage :

Éléments à serrer	Couples préconisés

Compléter le tableau ci-dessous concernant le liquide de refroidissement :

	Type	Quantité
Liquide de refroidissement :		

Ecrire les valeurs de réglages concernant la tension de la chaîne secondaire :

.....

Signaler les anomalies constatées durant l'intervention :

.....

Effectuez un compte rendu oral de ces opérations.

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

CDDP LORRAINE

L'évaluation prendra en compte :

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

Examineurs :

Nom, prénom	Qualité	Signatures

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Compétences évaluées	Évaluation					Notes
	savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	Niveau - → +			
C1.1 Communiquer.	Réceptionner le véhicule.	Le contrat de réparation est correctement renseigné. Il est signé par le client avant l'intervention.				2
C2.1 Préparer l'intervention et organiser son poste de travail.	Préparer le véhicule et mettre en sécurité le véhicule.	Les règles d'ergonomies, de levage, de sécurité sont respectées. L'intégrité du véhicule et des sous-ensembles sont respectés.				1
	Agencer le poste de travail.	L'outillage et les pièces sont correctement aménagés				1
	Identifier les pièces nécessaires pour l'entretien courant.	Les pièces et les quantités sont en relation avec l'intervention.				1
C3.1 Réaliser les opérations de maintenance périodique.	Réaliser les opérations d'entretien conformément aux prescriptions du constructeur.	Les serrages, étanchéité, niveaux, pressions, purge, sont conformes. Les règles de récupération des déchets, de sécurité, d'hygiène, sont respectées.				6
C3.2 Déposer, reposer.	Remplacer le radiateur.	Le remplacement respect les prescriptions du constructeur.				3
	Vidanger et rétablir les niveaux.	Les serrages, étanchéités, niveaux et purges sont conformes				1
C3.5 Régler des sous-ensembles.	Réaliser le réglage de la tension de chaîne.	Les réglages effectués sont conformes aux prescriptions du constructeur.				1.5
C3.4 Mesurer, contrôler.	Signaler les anomalies constatées durant l'intervention.	Les anomalies relevées sont signalées.				1
C2.1 Préparer l'intervention.	Maintenir en état le poste de travail.	Le poste de travail est en situation opérationnelle à la fin de l'intervention.				0,5
C2.2 Restituer le véhicule.	Préparer le véhicule pour sa restitution.	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution. Les contrôles avant livraison sont réalisés				1
C1.1 Communiquer.	Rendre compte à l'examineur du travail effectué et de vos contrôles.	Les travaux réalisés sont clairement expliqués.				1
TOTAL :						/20

Numéro du candidat :

Proposition de note non arrondie : / 10