

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles

Option : Véhicules industriels

SESSION 2009

Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)

RÉALISATION D'UNE INTERVENTION DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE

Poste A8

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

- Page 1/6 : page de garde
- Page 2/6 : présentation de l'épreuve
- Page 3/6 à 4/6 : documents sujets pour le candidat
- Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2009	Code : 500-25215R	
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Véhicules Industriels	
Epreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule			
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12	Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION**1 - Description de la situation d'évaluation :**

Un client a un rendez-vous aujourd'hui dans votre concession pour y faire réaliser une opération d'entretien périodique : le remplacement des accumulateurs d'air de son véhicule.

L'examineur se comportera comme un client, vous pourrez lui poser des questions complémentaires si besoin.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outils & matériel	Documents réponses
L'ordre de réparation La carte grise du véhicule La revue technique du véhicule	Outillage classique Outillage spécifique pour contrôler des pressions pneumatiques	Feuille 3/6 Feuille 4/6

3 - Travail demandé :

Vous devez :

- Accueillir le client,
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention,
- Remplacer les accumulateurs d'air,
- Contrôler la conformité de mise sous pression du système,
- Compléter les documents page 4/6,
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur :

Contrat de réparation N°		Suivant Devis N° XXXXX		Date de réception :								
Client												
NOM/Prénom :			Adresse :									
Code postal :		Ville :										
N° Tél :		N° Portable :										
Vehicule												
N° Immatriculation :		1 ^{ère} M en C :		Nombre de Kms :								
Marque :		Modèle :		Couleur :								
Type :		N° Série :										
N° moteur :		Energie :	P. fiscale :									
Etat du véhicule												
	Côtés				Feux							
Zone :	1	2	3	4	Position	AVD	AVG	Travail	ARD	ARG		
Déformation												
Cassure												
Rayure												
Fêlure												
Salissure												
Usure des pneumatiques :		AV	%	AR	%	Carburant		0	1/4	1/2	3/4	4/4
Travail demandé				Intervenants				Temps passé				
Remplacer les accumulateurs d'air.												
Date :				Observations :								
SIGNATURE du Client avant l'intervention:											
											
											
											
											

Compléter le tableau ci-dessous concernant le travail réalisé :

Éléments contrôlés	Etat relevé

Compléter le tableau ci-dessous concernant les anomalies périphériques observées sur le véhicule :

Système ou lieu de l'anomalie	Anomalie observée

Indiquer les éléments remplacés lors de l'opération:

Fournitures	Quantité

Effectuez un compte rendu oral de ces opérations et indiquez une proposition d'intervention.

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

L'évaluation prendra en compte :

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

Examineurs :

Nom, prénom	Qualité	Signatures

GRILLE D'ÉVALUATION						
Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury						
Compétences évaluées	Évaluation					Notes
	Savoir-faire évalués (être capable de)	Indicateurs d'évaluation	Niveau			
C1.1.2	Réceptionner le véhicule confié	Le véhicule est correctement identifié. Les anomalies constatées lors de la réception sont correctement consignées.				/2
C1.1.4	Renseigner les éléments de suivi et fournir la liste des éléments utilisés nécessaires à la facturation	Les éléments indiqués sont conformes au travail effectué. Aucun oubli n'est constaté.				/2
C2.1 Préparer l'intervention.	Préparer le véhicule.	Préparer et manutentionner le véhicule pendant toute l'intervention.				/2
	Maintenir en état le poste de travail.	Le poste de travail est en situation opérationnelle à la fin de l'intervention.				/1
	Mettre en sécurité le véhicule.	Les règles d'ergonomie, de levage, de manutention et de sécurité sont respectées.				/2
C3.1.1 Réaliser des opérations de maintenance périodique.	Appliquer la procédure selon les préconisations du constructeur.	Les serrages et étanchéités sont conformes.				/4
C3.2 Déposer, reposer des sous ensembles.	Remplacer les sous ensembles sur le véhicule.	Le sous ensemble est remplacé en respectant les préconisations du constructeur. Aucune détérioration n'est constatée.				/6
C3.4 Mesurer, contrôler.	Identifier les éléments défectueux.	Lister les pièces à remplacer nécessaires à l'intervention.				/2
C3.4.4	Signaler les anomalies périphériques.	Les anomalies relevées sont consignées.				/2
C3.4.2	Réaliser les contrôles	Les contrôles sont réalisés selon les procédures du constructeur.				/2
C2.2	Préparer le véhicule à sa restitution.	Les résultats des contrôles sont notés.				/1
C3.6 Appliquer les procédures de qualité.	Evaluer la qualité de son intervention.	Le compte rendu est clair et en cohérence avec le travail effectué.				/3
C2.2 Restituer le véhicule.	Préparer le véhicule pour sa restitution.	Le véhicule est nettoyé en vue de sa restitution.				/1
TOTAL :						/30

Numéro du candidat :

Proposition de note non arrondie : / 10