

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles**Option : Véhicules particuliers****SESSION 2009****Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)****RÉALISATION D'UNE INTERVENTION
DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE****Poste A2**

Ce dossier comporte 5 folios numérotés :

Page 1/6 : page de garde

Page 2/6 : présentation de l'épreuve

Page 3/6 et 4/6 : documents sujets pour le candidat

Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2009	Code : 500-25214R	
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Véhicules particuliers	
Epreuve : EP2 - Réalisation d'Interventions sur un véhicule			
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12	Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION

1 - Description de la situation d'évaluation :

Le client se présente pour l'échange des deux pneumatiques avant sur son véhicule. Les pneumatiques présentent une usure anormale sur la bande de roulement.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
Carte grise du véhicule (ou sa photocopie) Documents techniques relatifs au véhicule Revue technique du véhicule	Pont élévateur Outillage classique Clé dynamométrique Machine à démonter les pneus et son outillage Equilibreuse à pneumatiques Masses d'équilibrage Gonfleur Banc de contrôle de géométrie de train roulant	Feuille 3/5

3 - Travail demandé :

Réaliser l'intervention prévue sur le poste de travail.

Vous devez : (après tirage au sort du poste de travail)

- Accueillir le client,
- Réceptionner le véhicule et remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Echanger et équilibrer les 2 pneumatiques,
- Contrôler la géométrie du train avant et régler le parallélisme,
- Compléter le document de travail 4/6,
- Rendre compte oralement de votre travail, des contrôles avant livraison et des anomalies constatées dans les zones mises à jour.

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Compétences évaluées	Évaluation				Notes proposées	
	savoir-faire évalués (être capable de)	critères et indicateurs de performances	Niveau →			
C.111	Accueillir le client et écouter sa demande.	Le client est accueilli courtoisement. Les questions posées sont adaptées.				1
C.212 C.214 C.215	Préparer le poste de travail Respecter les consignes de sécurité. Maintenir en état le poste de travail.	L'intervention est réalisée en totale sécurité. L'état du poste n'appelle aucune remarque.				2
C.311	Appliquer les procédures selon les préconisations constructeur	Les procédures sont respectées.				12
C.322	Déposer / reposer les sous-ensembles.	La dépose et repose est conforme.				
C.341	Réaliser des contrôles sur le véhicule.	Tous les contrôles sont réalisés. Les réglages nécessaires sont réalisés.				
C.361	Réaliser le tri sélectif des déchets.	Le choix est effectué sans erreur.				1
C.344	Signaler les anomalies périphériques.	L'état général du véhicule est contrôlé visuellement.				1
C.114	Fournir la liste des éléments et des produits à facturer.	Toutes les informations nécessaires à la facturation sont fournies.				2
C.113	Rendre compte oralement au client du travail réalisé.	Le compte rendu oral est clair et cohérent.				1
TOTAL :						/ 20

Numéro du candidat : **Proposition de note non arrondie : / 10**