

C.A.P Maintenance des Véhicules automobiles**Option : Véhicules particuliers****SESSION 2009****Épreuve EP 2 – 1^{ère} partie (durée 4 heures)****RÉALISATION D'UNE INTERVENTION
DE MAINTENANCE PÉRIODIQUE****Poste A7**

Ce dossier comporte 6 folios numérotés :

- Page 1/6 : page de garde
 Page 2/6 : présentation de l'épreuve
 Page 3/6 à 4/6 : documents sujets pour le candidat
 Page 5/6 et 6/6 : documents d'analyse et d'évaluation pour les examinateurs

N° candidat :

Centre d'examen :

Sujet National	Session : 2009...	Code : 500-25214R
Examen : C.A.P Maintenance des Véhicules Automobiles		Option : Véhicules particuliers
Epreuve : EP2 - Réalisation d'interventions sur un véhicule		
SUJET	Durée : 8 h	Coef : 12
		Page : 1 sur 6

MISE EN SITUATION**1 - Description de la situation d'évaluation :**

Un client a rendez-vous aujourd'hui dans votre concession parce que son véhicule a une mauvaise tenue de route.

Vous devez contrôler les deux amortisseurs avant de son véhicule et les remplacer s'il y a lieu.

L'examineur se comportera comme un client, vous pourrez lui poser des questions complémentaires si besoin.

2 - Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
L'ordre de réparation	Outillage classique	
La carte grise du véhicule	Banc de contrôle des amortisseurs en fonction équipement du centre (sinon contrôle visuel de la cartouche)	Feuilles 3/6 et 4/6.
La revue technique du véhicule	1 Clé dynamométrique	
	Cage de sécurité pour l'intervention	
	Outillage spécifique pour dépose du ressort d'amortisseur	
	Un jeu d'amortisseurs avant	

3 - Travail demandé :

Vous devez :

- Accueillir le client,
- Remplir le contrat de réparation page 3/6,
- Préparer le véhicule à l'intervention,
- Contrôler les amortisseurs avant
- Changer les amortisseurs avant,
- Compléter les documents page 4/6.
- Rendre compte oralement de votre travail et des contrôles de fin de livraison.

Compléter les renseignements du contrat de réparation à l'aide du véhicule, de la carte grise et de la documentation constructeur

Contrat de réparation N°		Suivant Devis N° XXXXX		Date de réception :							
Client											
NOM/Prénom :			Adresse :								
Code postal :		Ville :									
N° Tél :		N° Portable :									
Véhicule											
N° Immatriculation :		1^{ère} M en C :		Nombre de Kms :							
Marque :		Modèle :		Couleur :							
Type :		N° Série :									
N° moteur :		Energie :	P. fiscale :	Carburant 0 ¼ ½ ¾ 4/4							
Etat du véhicule (Cocher les cases avec défauts)											
	Carrosserie					Feux					
	1	2	3	4	5	6	AVD	AVG	ARD		ARG
Fêlure											
Eclat											
Cassure											
Déformation											
Rayure											
Usure des pneumatiques :		AV	%	AR	%	Etat Pare Brise :		Fêlure	<input type="checkbox"/>	Impact	<input type="checkbox"/>
Anomalies constatées											
Travail demandé		Intervenants		Temps passé							
Date :		Observations :									
SIGNATURE du Client										
avant l'intervention:										
										
										
										
										

DOCUMENT REponses

1) Compléter le tableau ci-dessous concernant les contrôles à effectuer sur un amortisseur déposé.

Contrôle	Amortisseur	Bilan	Action à mener
Déformation extérieure	Amortisseur droit		
	Amortisseur gauche		

2) Bilan du contrôle :

.....

.....

.....

.....

.....

CRDP LORRAINE

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUÉ

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Travail effectivement réalisé et commentaires :

Lined area for writing the work performed and comments.

L'évaluation prendra en compte :

- La préparation et l'organisation de l'intervention,
- La conformité de l'intervention aux prescriptions du constructeur,
- La rigueur dans l'utilisation des moyens,
- L'exactitude des informations fournies par le candidat,
- Le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- La cohérence des explications orales.

Examineurs :

Nom, prénom	Qualité	Signatures

GRILLE D'ÉVALUATION

Document(s) à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury

Compétences évaluées	Évaluation				Notes
	savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	Niveau - —————> +		
C2.1 Préparer l'intervention.	Préparer le véhicule.	Préparer et manutentionner le véhicule pendant toute l'intervention.			1
C3.4 Réaliser les contrôles sur des éléments mécaniques	Contrôler les amortisseurs et effectuer un contrôle de l'état des amortisseurs	Les amortisseurs sont correctement contrôlés, leurs états et reporté dans le tableau.			4
		Le résultat correspond à l'état des amortisseurs, ils sont reportés dans le tableau.			
C3.2 Déposer, reposer des sous-ensembles.	Déposer, reposer les jambes de force, les amortisseurs.	La dépose et la repose des amortisseurs et de jambe de force n'appellent aucune remarque.			12
C1.1 Rendre compte	Justifiez les diagnostics des amortisseurs.	Le candidat est capable de justifier ses réponses, il peut argumenter..			2
C2.1 Maintenir en état son poste de travail.	Organiser son poste de travail.	Le poste de travail est maintenu en état tout au long de l'intervention.			1
TOTAL :					/20

Numéro du candidat :	
----------------------	--

Proposition de note non arrondie :	/ 10
---	-------------