

## **Instructions aux Membres de la commission d'interrogation (ou jury)**

### **Conduite de l'épreuve :**

La commission d'interrogation doit respecter le scénario et jouer le rôle de clients selon les instructions données.

Le temps imparti est d'environ 20 minutes. Il faut prévoir également un temps pour l'évaluation d'environ 5 minutes.

Il est important de rester dans le cadre du scénario sans le changer.

Si un candidat est en difficulté, le jury doit le mettre à l'aise en évitant toutefois d'interpréter les instructions.

Le jury ne doit pas oublier la demande d'informations géographiques et touristiques à partir des documents fournis par le candidat. Il ne s'agit pas d'une interrogation technologique.

### **Important :**

Avant le début de cette épreuve, les membres de la commission d'interrogation (ou jury) étudient pour chaque scénario, le rôle à jouer et préparent la demande d'informations géographiques et touristiques.

<b>C.A.P. SERVICES EN BRASSERIE-CAFÉ</b>		
<b>INSTRUCTIONS AUX CENTRES D'EXAMEN</b>		
<b>EP3 EPREUVE COMMUNICATION VENTE</b>	<b>SESSION 2009</b>	<b>Page : 1/1</b>