

JEUX DE ROLES

1	<p>Les clients sont des touristes suisses qui se rendent en Vendée, ils s'arrêtent pour le déjeuner. Ils demandent au serveur de manger du poisson.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : l'apéritif ou une bière pression</p>
2	<p>Les clients reviennent d'une visite d'un proche à l'hôpital. Ils sont attristés et ne souhaitent pas faire un repas copieux.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un vin au verre en fonction du plat du jour.</p>
3	<p>Les clients sont hébergés dans l'hôtel à proximité de la brasserie où se déroule le déjeuner, ils se renseignent sur les possibilités de la ville en terme de visite : musée, exposition, monument etc...</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un dessert à base de fruit.</p>
4	<p>Les clients ont signé un contrat très lucratif, ils souhaitent fêter cela puis se rendre en boîte de nuit pour prolonger la soirée, ils demandent des adresses au serveur.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un vin rouge ou un choix de bières bouteille.</p>
5	<p>Les clients se rendent à une exposition à 30 minutes de route. Ils souhaitent un plat copieux. Ils demandent au serveur des informations sur l'itinéraire à suivre.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un vin blanc ou un choix de bières.</p>
6	<p>Les clients traitent une affaire avec des clients étrangers. Ils désirent visiter la ville, faire un bon repas de saison et ils demandent au serveur des informations pratiques sur la ville (les lieux de loisirs, cinémas, théâtres, parcs d'attraction etc...).</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un choix de bières à la pression.</p>
7	<p>Les clients ne connaissent pas la ville, ils souhaitent faire un bon repas et demandent une boisson à emporter pour faire des achats après le déjeuner. Ils demandent au serveur à quel endroit se trouvent les magasins.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : boissons sans alcool.</p>
8	<p>Les clients sont épuisés par une journée de travail. Souhaitent une des formules de votre brasserie. Ils se renseignent pour trouver un hôtel à prix moyen du type 2 étoiles, à proximité de la brasserie.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un cocktail long sans alcool.</p>

JEUX DE ROLES

9	<p>Les clients sont végétariens. Ils veulent savoir si les légumes sont frais. Par ailleurs, les clients désirent se rendre dans un centre commercial. Ils demandent au serveur des renseignements.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un verre de jus de légumes</p>
10	<p>Les clients sont représentants en vin. Ils aimeraient se faire plaisir avec un vin d'une AOC régionale, proche de la brasserie.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : une bouteille de vin ou un choix de bières.</p>
11	<p>Les clients se rendent dans un chenil pour choisir un chien pour leur petit garçon et vous demandent un menu avec de la viande. Ils souhaitent pouvoir emporter quelques restes pour donner au chien pendant leur voyage.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : une demie bouteille de vin rosé ou un soda.</p>
12	<p>Les clients sont très pressés, ils ont un rendez-vous dans le quartier. Ils ne disposent que de 30 minutes pour manger. Ils demandent leur chemin au serveur avant de partir.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un verre de vin et un café.</p>
13	<p>Les clients se rendent à une exposition à 2 heures de route. Ils demandent au serveur des informations sur l'itinéraire à suivre.</p> <p>Les clients souhaitent une formule plat + un dessert + café.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un choix de bières.</p>
14	<p>Les clients ne connaissent pas la ville, ils désirent se rendre à l'office du tourisme après le déjeuner. Ils demandent au serveur à quel endroit il se trouve. Les clients souhaitent un plat unique et un dessert à emporter.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : une bière en bouteille ou une boisson sans alcool.</p>
15	<p>Les clients sont des touristes espagnols qui se rendent sur leurs lieux de vacances en Bretagne. Ils se sont égarés en chemin et s'arrêtent pour le déjeuner. Ils aiment la viande grillée et demandent leur route au serveur.</p> <p>Le candidat propose et argumente ses choix.</p> <p>Vente additionnelle : un pichet de vin rouge ou rosé.</p>