

DBL
2F

Groupement "Est"	Session 2000	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN des ARTICLES TEXTILES en ENTREPRISES ARTISANALES		Code(s) examen(s) 24004	
Épreuve : EP2 - Réalisation d'une prestation	Durée : 3 h45 Coef : 6	page :1/3	

RECEPTION –LIVRAISON

FICHE EVALUATION JURY

N° CANDIDAT.....

Une cliente apporte des articles à nettoyer:

- * Jupe
- * Veste (manque 1 bouton)
- * Imperméable polyester tâché de boue
- * Housse de couette 100% coton
- * Pantalon

Elle désire reprendre ceux laisser la semaine précédente.

Elle présente sa carte de fidélité qui lui donne droit à une réduction de 25 F

- Jupe plissée
- Chemisier en soie resté tâché
- Drap

Evaluation :

Accueil : /10

Tenue correcte
Dialogue poli et courtois

Réception : / 20

Argumentation correcte
Ticket de réception correctement rempli
Facture juste

Livraison : /20

Argumentation correcte
Conditionnement judicieux

Groupement "Est"	Session 2000	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN des ARTICLES TEXTILES en ENTREPRISES ARTISANALES		Code(s) examen(s) 24004	
Épreuve : EP2 - Réalisation d'une prestation	Durée : 3 h45 Coef : 6	page :3/3	

APPRETAGE (repassage – finition)

FICHE EVALUATION JURY

N° CANDIDAT.....

On donne :

- 2 pantalons
- 1 veston
- 1 jupe droite

On demande : finition des articles en service <<Haute Qualité>>

	1	2	3	4	Points	Points candidats
Notation en cours de d'épreuve						
- organisation du poste de travail					5	
- utilisation du matériel conforme à la qualité demandée					5	
- décomposition logique du travail demandé					5	
- respect du temps imparti					5	
Evaluation						
- respect des contraintes de confection					10	
- pas de lustration					10	
- net de plis					10	
- ourlet bien droit					10	
- pas de plis de porté					10	
- pas de plis d'assise					10	
- plis continus et bien marqués					10	
- positionnement correct sur cintre					10	