

Groupe ment "Est"	Session 2000	Sujet	Tirages
CAP ENTRETIEN des ARTICLES TEXTILES en ENTREPRISES ARTISANALES		Code(s) examen(s) 24004	
Épreuve : EP2 - Réalisation d'une prestation	Durée : 3 h45 Coef : 6	page :1/4	

RECEPTION –LIVRAISON	30 mn
-----------------------------	--------------

Le pressing "NOIR ET BLANC " assure des prestations de * HAUTE QUALITE*.

L'agencement et l'organisation de l'atelier nécessitent l'emploi de 4 personnes polyvalentes, la planification est revue chaque semaine pour permettre à chacune une rotation.

Aujourd'hui vous êtes au service réception.

Une cliente vous apporte des articles à nettoyer et désire reprendre ceux laissés la semaine précédente. Elle vous présente sa carte de fidélité qui donne droit à une remise de 25 F.

On vous demande :

- D'accueillir la cliente,
- De réceptionner les articles,
- Etablir le ticket réception,
- Etablir la facture,
- A partir du ticket de dépôt, de contrôler et conditionner les articles nettoyés à livrer.

On évalue :

- Accueil de la cliente ; courtoisie
- Argumentation judicieuse
- Ticket de réception juste
- Facture juste
- Conditionnement correct des articles.

Cette semaine vous êtes affectée au poste de détachage.

On vous demande de:

De reconnaître :

- la composition du vêtement (sur document ci-joint)
- la nature des tâches
- les procédés d'élimination
- les produits

De détacher le vêtement

On évalue :

- Identification du support
- Identification des tâches
- Choix des produits
- Les procédés d'élimination
- Le résultat :
 - Sans auréole
 - Sans détérioration
 - Séchage correct

N° CANDIDAT

DETACHAGE

1H

TACHE 1	TACHE 2
<i>Identification de la nature du support</i>	<i>Identification de la nature du support</i>
<i>Identification de la nature de la tache</i>	<i>Identification de la nature de la tache</i>
<i>Produits utilisés</i>	<i>Produits utilisés</i>
<i>Procédé</i>	<i>Procédé</i>

APPRETAGE (repassage – finition) 2H

Aujourd'hui vous êtes en service finition.

On vous demande de repasser :

- deux pantalons
- un veston
- une jupe droite lainage

Le résultat devra être conforme à la qualité du service exigé au sein du pressing
“NOIR ET BLANC”

On évalue :

- Choix du matériel
- Réglage du matériel
- Organisation du poste de travail
- Qualité du travail