

Partie A : ANALYSE PRODUITS

Travail à faire n° 1 :

a) Dégagez les points communs et les différences qui existent entre "eau de source" et "eau minérale", et notez-les dans le tableau suivant : CAP : 7 points

	Eau de source	Eau minérale
Points communs	<ul style="list-style-type: none"> - Proviennent de sources souterraines - Saines microbiologiquement - Protégés contre les risques de pollution - Garantie naturellement potable - Sans traitement 	
Différences	<ul style="list-style-type: none"> - Propriétés non reconnues - Composition non garantie - Constance de critère de qualité non reconnue - Sources différentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Propriétés reconnues - Composition garantie - Constance des critères de qualité - Une seule source - Contrôle

Travail à faire n° 2 :

a) Indiquez dans le tableau ci-dessous les contrôles d'hygiène effectués pour assurer la qualité de l'eau minérale et précisez pour chaque contrôle, ce qu'il permet de vérifier. CAP = 10 points (1 point par information)

Contrôle	Vérification
- Physico – chimiques	- Constance des caractéristiques de l'eau
- Microbiologiques	- Pureté de l'eau - Hygiène de l'usine
- Organoleptiques	- Constance du goût
- Test d'étanchéité	- Résistance des bouteilles - Résistance des bouchons

b) Danone est-il une marque de distribution dans le segment des eaux ? Justifiez votre réponse. CAP : 2 points

Non. Danone est un groupe qui commercialise plusieurs marques d'eaux différentes.

Groupement « Est »	Session 2000	CORRIGE	
CAP DISTRIB. & COMMERC. DE PRODUITS ALIMENTAIRES	Secteur B : Tertiaire et services		
Epreuve : EP2 TP Analyse de travail et technologie	Durée : 2 heures	Coef. : 5	page 1/5

Partie B : CARACTERISTIQUES PRODUITS

Travail à faire n° 1 : CAP : 5 points (Q1 et Q2 = 2 points chacun et Q3 = 1 point)

Analysez le plan de palettisation dans le tableau ci-dessous :

Questions		Réponses justifiées
1	Donnez le numéro du plan des couches C1 et C3	P2 car 2 cartons sur la longueur en face FA
2	Donnez le numéro du plan des couches C2 et C4	P1 car 3 cartons sur la largeur en face FA
3	Pourquoi les packs ne sont-ils pas placés de la même façon sur les différentes couches ?	Pour assurer une meilleure stabilité de la charge pendant la manutention, le transport et le stockage.

Travail à faire n° 2 : CAP : 8 points (3 + 3 + 2)

Calculez la quantité de packs contenus sur la palette.

QUESTIONS		CALCULS JUSTIFICATIFS	RÉSULTATS
1	Combien y a-t-il de packs sur une couche ?	2 X 6	12
2	Quel est le nombre total de packs stockés sur la palette ?	12 X 4	48
3	Quel est le nombre total de bouteilles stockés sur la palette ?	6 X 48	288

Partie C : EMBALLAGE, CONDITIONNEMENT

Pour effectuer les travaux ci-dessous, vous disposez des documents figurant en Annexes 4 et 5.

Travail à faire n°1 :

Répondre aux questions suivantes.

**1. Quels sont les conditionnements de l'eau Vittellose pour les consommateurs ?
CAP : 2 Points**

Bouteille (ou PET) 1,25 L.

2. Avec quelle matière est fabriquée la bouteille ? CAP : 1 point

PET

Partie A : PRESENTATION MARCHANDE DES PRODUITS

Travail à faire n° 1 :

1. A partir de l'extrait de texte "Tout pour le client" (Annexe 7), placez les rayons sur le plan du magasin (Annexe 6). CAP : 3 points

Travail à faire n° 3 :

2. Vous êtes chargé(e) de réaliser la pancarte promotionnelle qui sera accrochée au dessus de la tête de gondole. Ses dimensions réelles sont les suivantes :
➤ hauteur : 60 centimètres, ➤ longueur : 80 centimètres.
Il sera tenu compte des éléments d'information indispensable ainsi que de l'aspect esthétique. CAP : 8 points

PANCARTE PROMOTIONNELLE

PROMOTION	
Nouveau format	
EVIAN 1 LITRE en pack de 4	
9,40 F	<u>8,40 F</u>
(Soit 2,40 F/l) Soit 1,30 Euro	

Partie B : TRANSMISSION D'INFORMATIONS

Travail à faire n° 1 :

1. Vérifiez la conformité du bon de livraison par rapport au bon de commande et signalez l'anomalie ci-dessous. CAP : 2 points

ANOMALIE RENCONTRÉE

Commande de 460 colis de EVIAN 100 cl (réf. 4950), et livraison de 460 colis de EVIAN 20 cl (réf. 2553)

2. A partir du bon de livraison, retrouvez les coordonnées du fournisseur et de la personne à contacter. CAP : 2 points

Coordonnées téléphonique du fournisseur. CAP = 1 point	Evian-Volvic Grand Est 10 rue de la Source - 74500 EVIAN - 04.85.66.33.66
Personne à contacter. CAP = 1 point	Madame BOURG

Travail à faire n° 2 :

A la suite de l'anomalie rencontrée, votre responsable, Mr DUPONT, qui est débordé, vous demande de lui préparer, en veillant à rédiger le message sous forme de fiche téléphonique destinée à prendre contact avec le fournisseur.

CAP : 5 points dont 2 pour le message

FICHE TELEPHONIQUE	
DU : 20/04/2000	
Émetteur : DUPONT	Destinataire : Mme BOURG
Documents utiles Fichier fournisseur	EVIAN - VOLVIC
Bon de commande n°138250	10 rue de la Source
Bon de livraison n°1524	74500 EVIAN
	☎ 04 85 66 33 66
Message : Nous avons été livrés de <u>460 colis d'Evian 20 cl en pack de 6 (bon de livraison n° 1524)</u> , alors que nous avons commandé <u>460 colis d'Evian 100 cl en pack de 4 (bon de commande n° 00654EV du 12/04/2000)</u> . Nous souhaitons que cette erreur soit réparée dans les 48 heures.	
Réponse obtenue	
.....	
.....	
Suite à donner :	
.....	
.....	

Partie C : GESTION DES STOCKS

Travail à faire :

Pour compter les palettes, nous avons besoin de les repérer dans le stock. En utilisant la règle de codification ci-dessus, donnez l'adresse des différentes palettes de :

- VALVERT Référence : E37
- VITTEL Référence : E41

en renseignant le tableau ci-dessous : CAP : 5 points

NOM DES EAUX		ADRESSE DE STOCKAGE		
VALVERT	E37	302 B	302 A	
VALVERT	E37	304 A	304 B	
VITTEL	E41	303 B	303 C	
VITTEL	E41	301 A		
		305 A	305 B	305 C