

DOSSIER 1

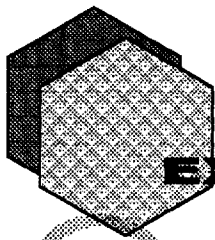
PREMIER TRAVAIL - 4 points

ANNEXE 1

- Quelles observations pouvez-vous faire à la lecture de ce bulletin de livraison ?
 - 18 bougies ont été commandées, et 20 ont été livrées
 - 2 disques de freins ont été commandés et 1 seul livré
 - 1 calandre a été commandée et n'est pas livrée
- Au déballage vous vous rendez compte que le pare-brise est cassé.
Quelle démarche devra faire votre responsable magasin pour régler ce litige ?
 - il devra en informer le transporteur par lettre recommandée dans les 48 h

DEUXIÈME TRAVAIL - 8 points

ANNEXE 2



FRANCE

EXPRESS

DOCUMENT DE CAISSE DU 12 / 06 / 2000

DESTINATAIRE :

GARAGE DU NORD.....

RN 83.....

MULHOUSE.....

NATURE DU COLIS :

PIÈCES AUTOMOBILES

SERVICE EXPÉDITEUR :

FOURNITURES AUTOMOBILES.....

MULHOUSE.....

POIDS DU COLIS : 8,5 kg.....

DÉTAIL DU PRIX DU TRANSPORT

FRAIS FIXES :29,00
ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT :92,00
PRIX PAR ENVOI :47,80
TOTAL HT :168,80
TVA 20,6% :34,77
TOTAL TTC :203,57

CALCUL DU MONTANT TOTAL DU REMBOURSEMENT

MONTANT DU REMBOURSEMENT : 2 296,00 + 203,57 = 2 499,57

TROISIÈME TRAVAIL - 20 POINTS**ANNEXE 3**

- 4) Indiquez la désignation des différents éléments présentés sur l'éclaté de l'étrier de frein à disque (page 4/18).
7 POINTS

N°	DESIGNATION
1	ETRIER
2	CHAPE
3	PISTON
4	JOINT D'ETANCHEITE
5	CACHE POUSSIÈRE
6	AXE
7	PLAQUETTES

- 5) Quel est le rôle de l'élément n° 4. 1 POINT

Affirmer l'étanchéité et le retour du piston.

- 6) Retrouvez les références du jeu de plaquettes.

REFERENCE(S) PLAQUETTES	540 426 54427	4 POINTS
MARQUE(S)	PEUGEOT - CITROEN	4 POINTS
TYPE(S) VEHICULE(S)	605 10/89 06/94 X M 06/94	4 POINTS

QUATRIÈME TRAVAIL - 18 POINTS**ANNEXE 4**

REFERENCE PLAQUETTES	REFERENCE DISQUES	
540 305	18 62 03	4 POINTS

CARACTERISTIQUES DES DISQUES - 14 POINTS

LETTRE	DIMENSION	SIGNIFICATION
D	273	Diamètre extérieur
e	20	Epaisseur d'origine
e min.	18	Epaisseur minimum
H	43	Hauteur totale
d	76	∅ intérieur
VIP	V	Ventile
T	4	4 roues

DOSSIER 2

PREMIER TRAVAIL - 11 points

ANNEXE 5

1° Présenter la facture des pièces destinées au GARAGE DU PARC à Guebwiller :

11 POINTS

FACTURE

FOURNITURES AUTOMOBILES

68100 MULHOUSE

N° ...0001..... du ... 12/06/2000.....

Selon OR N°/.....

GARAGE DU PARC

68500 GUEBWILLER

Marque :
Type :

Série n° :
Immat. N° :

1^{ère} mise en circulation :
Kms au compteur :

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE H.T.	TAUX REMISE	PRIX NET H.T.
11 05 24	JOINT DE CULASSE	1	306,00	22	238,68
11 12 15	RADIATEUR	1	805,00	22	627,90
07 07 17	COURROIE	2	31,00	22	48,36
12 15 25	DISQUE DE FREIN	1	212,00	22	165,36
11 05 10	THERMOSTAT	1	78,00	22	60,84
11 11 16	LIQUIDE DE REFOIDISSEMENT	200	13,75	/	2 750,00

OBSERVATIONS :

Programme d'entretien :

Promotions commerciales :

Montant NET H.T. : 6 641,14 Taux T.V.A. : 20.6 % Montant T.V.A. : 1 368,07

Date & mode de règlement :
Un escompte de% sur la somme HT sera
Décompté en cas de paiement anticipé

MONTANT TOTAL T.T.C. : 8 009,21

TVA acquittée sur les débits suivant autorisation de l'administration

MODE DE FACTURATION

T = temps passé
B = barème

DEUXIÈME TRAVAIL - 27 points

ANNEXE 6

1° Répondre aux questions suivantes :

7 POINTS

- Qu'est-ce qu'un inventaire ? - il détermine la quantité de produits en stock 1 POINT
- Quelle est l'utilité d'un inventaire ? 2 POINTS
 - c'est une obligation
 - vérifie le stock réel par rapport au stock théorique
 - détecte la démarque inconnue
 - calcule la valeur complète du stock
- Comment est dénommée la différence entre le stock théorique et le stock réel ? 1 POINT
 - démarque inconnue
- Citer trois causes qui peuvent provoquer cet écart : 1,5 POINTS
 - des pièces non facturées
 - des pièces non prises en compte en entrée
 - le vol
- Citer trois solutions qui peuvent réduire cet écart : 1,5 POINTS
 - surveillance du magasin
 - organisation de la réception de la marchandise
 - protection des pièces sensibles
 - inventaire tournant

2° Votre chef magasinier vous demande de tenir la fiche de stock :

20 POINTS

FICHE DE GESTION DES STOCKS											
DÉSIGNATION DU PRODUIT : LAVE GLACE											
UNITÉ : BIDON											
STOCK MAXI : 60											
STOCK MINI : 10											
RÉFÉRENCE : 11 11 18											
ENTRÉES			SORTIES			STOCK					
Dates	N° document	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Quantité	Prix unitaire	Prix total	
01/05	SI							30	35,80	1 074,00	
02/05	BE	25	35,80	895,00				55	35,80	1 969,00	
06/05	BS				15	35,80	537,00	40	35,80	1 432,00	
08/05	BS				8	35,80	286,40	32	35,80	1 145,60	
11/05	BS				15	35,80	537,00	17	35,80	608,60	
12/05	BE	20	35,95	719,00				37	35,88	1 327,60	
18/05	BS				15	35,88	538,20	22	35,88	789,40	
23/05	BS				10	35,88	358,80	12	35,88	430,60	
26/05	BE	45	36,10	1 624,50				57	36,05	2 055,10	
27/05	BS				15	36,05	540,75	42	36,05	1 514,35	

Dresser une liste de 6 arguments de vente concernant le toit ouvrant :

- esthétique : « il valorise votre voiture, il lui donne un chic,
- confort : « vous pouvez doser d'une seule main... »
- nouveauté : « toit ouvrant disponible avec une antenne radio... »
- sécurité : « conforme aux normes de sécurité européennes... »
- prix : « et tout ça à un prix des plus abordables... »
- utile : « ...il renforcera la circulation d'air chaud en hiver... »

C O R R I G E S