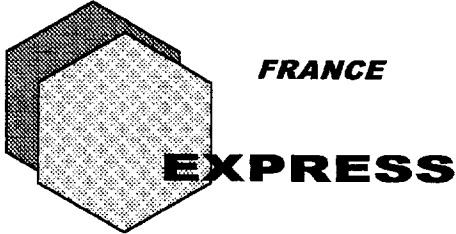


DOSSIER 1

ANNEXE 1



DOCUMENT DE CAISSE DU

DESTINATAIRE :

SERVICE EXPEDITEUR :

.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

NATURE DU COLIS :

POIDS DU COLIS :

.....

DÉTAIL DU PRIX DU TRANSPORT

FRAIS FIXES :

ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT :

PRIX PAR ENVOI :

TOTAL HT :

TVA 20,6% :

TOTAL TTC :

CALCUL DU MONTANT TOTAL DU REMBOURSEMENT

MONTANT DU REMBOURSEMENT :

DOSSIER 1**ANNEXE 2**

- 1) Indiquez la désignation des différents éléments présentés sur l'éclaté de l'étrier de frein à disque (page 3/15).

N°	DESIGNATION
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

- 2) Quel est le rôle de l'élément n° 4 ?

- 3) Retrouvez les références du jeu de plaquettes.

REFERENCE(S) PLAQUETTES	
MARQUE(S)	
TYPE(S) VEHICULE(S)	

DOSSIER 2

PREMIER TRAVAIL

1° Répondre aux questions sur l'ANNEXE 3 (page 13/15) :

2° Votre chef magasinier vous demande de tenir la fiche de stock du produit suivant :

LAVE GLACE prêt à l'emploi

Désignation :	liquide lave glace toutes saisons.
Référence du produit :	11 11 18
Stock maxi :	60
Stock mini :	10

Avec les données suivantes pour le mois de mai 2000, compléter la fiche de stock de ce produit sur l'ANNEXE 4 (page 14/15).

ÉTAT DU STOCK AU 1^{er} MAI 2000:

Méthode de valorisation des sorties : coût moyen unitaire pondéré calculé après chaque entrée (CMUP)

30 bidons à 35,80 francs l'unité.

BONS D'ENTRÉES

02 mai, 25 bidons à 35,80 francs l'unité
12 mai, 20 bidons à 35,95 francs l'unité
26 mai, 45 bidons à 36,10 francs l'unité

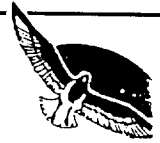
BONS DE SORTIES

06 mai, 15 bidons
08 mai, 08 bidons
11 mai, 15 bidons
18 mai, 15 bidons
23 mai, 10 bidons
27 mai, 15 bidons

DEUXIÈME TRAVAIL

Votre travail de dépannage terminé, vous retournez au comptoir pour aider un client à choisir un toit ouvrant. A l'aide des documents suivants (ci-dessous et page 12/15) dresser une liste de 6 arguments de vente concernant ce produit (répondre sur l'ANNEXE 5 - page 15/15) :

TOIT OUVRANT



Panarama DELUXE



de l'air
sans vent
c'est super!

IL EST SUPERBE ET IL
POSSÈDE UNE
POIGNÉE 100 %
ESCAMOTABLE

TOIT OUVRANT

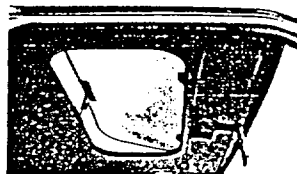
Panarama

"vous l'adorerez"

SUPERBE FINITION INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR

Le toit ouvrant PANARAMA avec sa ligne élégante, embellit et valorise votre voiture, il lui donne un chic !

Il rend votre conduite plus agréable et vous donne une nouvelle sensation d'espace.



LA CLASSE D'UN CABRIOLET !

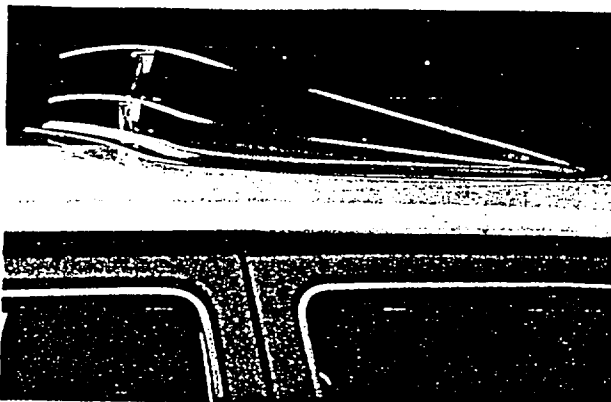
En ôtant la vitre (cela s'effectue facilement de l'intérieur en quelques secondes), vous pouvez réellement profiter du plein été.

Vous pouvez disposer en option d'un déflecteur d'air en plastique, pratique lors de la conduite vitre ôtée.

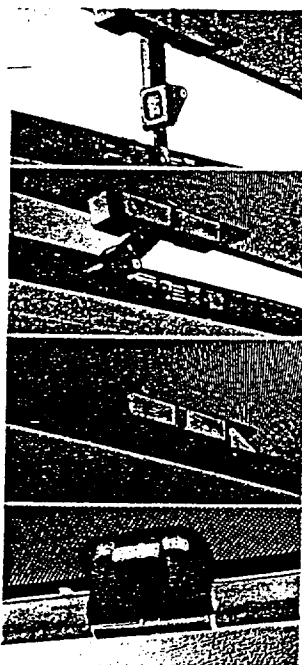


DE L'AIR SANS VENT !

Le toit ouvrant PANARAMA vous donnera une ventilation fraîche en été (que vous pourrez doser, d'une seule main, en le mettant dans la position d'ouverture désirée), et renforcera la circulation d'air chaud en hiver.



UNE POIGNÉE INÉDITE : 100 % ESCAMOTABLE



PANARAMA DELUXE a été conçu pour être conforme à toutes les normes de sécurité européennes :

- pas de parties saillantes ;
- la poignée fermée ne pénètre pas dans l'habitacle ;
- ouverture et fermeture rapides d'une seule main ;
- construction double cadre en alu fort ;
- verre de sécurité filtrant lumière et chaleur ;

- Pas d'entretien nécessaire. Résiste à l'altération.

- Sa conception lui donne une facilité de pose et une

ÉTANCHÉITÉ SÛRE ET TOTALE.

- Système anti-effraction dans la poignée et les charnières.

N° d'homologation : TPTT 90098 et 90099

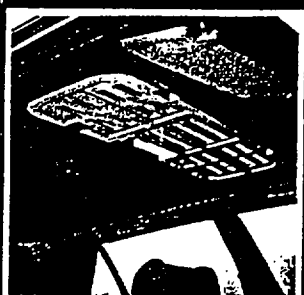
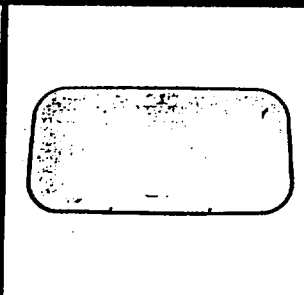
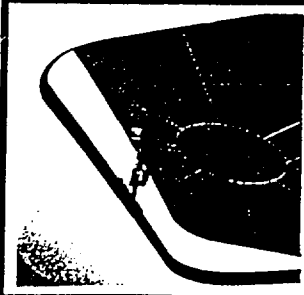
**ET TOUT ÇA A UN PRIX DES PLUS ABORDABLES!
A VOUS DE CHOISIR !**

Disponible en plusieurs tailles et plusieurs teintes (noir, bronze, blanc, rouge, bleu), l'une convient à votre voiture.

Le toit ouvrant PANARAMA est aussi disponible avec antenne radio incorporée et donne une parfaite réception.

PANARAMA vous propose maintenant des toits ouvrants de couleur : cadre + trame du verre (ex. ci-dessous blanc)

Le pare soleil aéré est un accessoire élégant, qui n'empêche pas le toit de remplir sa fonction d'aération.



Importateur exclusif : BONNOT S.A. - B.P. 24 - 88290 SAULXURES-SUR-MOSELÔTE - Tél. 29.24.62.71 - Télécopieur 29.24.65.31 - Télèx DINBON 960932 F

VOTRE CENTRE DE POSE :

DOSSIER 2

PREMIER TRAVAIL

ANNEXE 3

1° Répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce qu'un inventaire ?

- Quelle est l'utilité d'un inventaire ?

- Comment est dénommée la différence entre le stock théorique et le stock réel ?

- Citer trois causes qui peuvent provoquer cet écart :

- Citer trois solutions qui peuvent réduire cet écart :
