

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A ORIGINAL R
Épreuve : Vente - Conseil			EPB	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/2		

SUJET 1

SITUATION PROFESSIONNELLE

Au mois de juillet, une cliente de 45 ans vous demande des conseils pour préserver et améliorer son épiderme lors des expositions solaires
Elle présente une peau claire avec érythème solaire et présence de telangectasies.
Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuille : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 2

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente a 16 ans ; elle remarque que son maquillage du teint ne tient pas.
Que lui proposez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A: L: R:
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble	Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE		33604	A
Épreuve : Vente - Conseil		EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/2	ORIGINAL

SUJET 3

SITUATION PROFESSIONNELLE

C'est le début de l'hiver avec les premiers froids intenses.
Une cliente entre dans votre institut.
Elle a les mains sèches et la peau douloureuse.
Elle vous demande conseil.

1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.

2) Vous aurez à présenter au jury :

- votre analyse du problème,
- vos propositions,
- vos arguments.

3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE		ORIGINAL		
Épreuve : Vente - Conseil				
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2	R	

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 4

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente, âgée de 20 ans, présente une peau grasse, épaisse et présentant des comédons.

Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/2		R

SUJET 5

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente part en voyage dans 15 jours dans un pays tropical.
Elle souhaite préparer sa peau et être bien protégée lors de son séjour.
Quels sont les soins et les produits que vous lui conseillez ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	

SUJET 6

SITUATION PROFESSIONNELLE

Une jeune fille de 15 ans se plaint de tiraillements au niveau du visage, après l'utilisation de son savon habituel.
Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	2/2	

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation

Nom du ou des services proposés	Argumentation

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 7

SITUATION PROFESSIONNELLE

Une cliente désire, après plusieurs années d'utilisation d'un rasoir électrique, opter pour une épilation à la cire.
Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation

Nom du ou des services proposés	Argumentation