

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 8

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente se rend à un mariage. Elle ne peut pas venir se faire maquiller.
Elle a les cheveux roux, la peau et les yeux clairs.
Elle n'a pas l'habitude de se maquiller.
Elle vous demande conseil.

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	

SUJET 9

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente est âgée de 60 ans.
Elle présente une atonie sur l'ensemble du visage.
Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R:
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	2/2	

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
	Épreuve : Vente - Conseil		EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	

SUJET 10

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente, âgée de 35 ans, vient de passer les vacances de Noël à l'Alpe d'Huez.
Elle a beaucoup profité du soleil, ce qui a accentué des ridules au contour des yeux et la déshydratation de sa peau.
Votre cliente vous rend visite aujourd'hui pour vous demander conseil.

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 11

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente constate que ses mains sont sèches et déshydratées ainsi que des ongles abîmés, cassants et dédoublés.
Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/2		R

SUJET 12

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente se marie dans un mois.
Elle aura une robe bustier ivoire.
Elle vous demande conseil pour être « la plus belle » ce jour-là.

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	

SUJET 13**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Votre cliente, Madame M., 60 ans, revient d'une croisière de 3 semaines en Guadeloupe.

Elle s'aperçoit que le soleil a accentué la sécheresse de sa peau.

Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.

- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.

- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

Académie de Lyon et Grenoble	Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE		33604	A
Épreuve : Vente - Conseil		EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 1/2	R

SUJET 14

SITUATION PROFESSIONNELLE

Adepte des randonnées en montagne, votre cliente présente une peau sensible avec des rougeurs diffuses et des télangiectasies au niveau des joues. Elle a 30 ans et désire des conseils adaptés à son type de peau. Que lui conseillez-vous ?

- 1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.
- 2) Vous aurez à présenter au jury :
 - votre analyse du problème,
 - vos propositions,
 - vos arguments.
- 3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		R

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	L
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet :	1/2	R

SUJET 15

SITUATION PROFESSIONNELLE

Votre cliente est une jeune femme de retour d'un week-end de ski pendant lequel le soleil était voilé.

Par manque de protection, sa peau s'est énormément déshydratée et elle ressent beaucoup d'inconfort.

Elle souhaiterait une amélioration très rapide.

1) Vous analysez la situation et complétez la fiche ci-jointe que vous remettez au jury.

2) Vous aurez à présenter au jury :

- votre analyse du problème,
- vos propositions,
- vos arguments.

3) Vous aurez à votre disposition des documents et/ou produits que vous pourrez utiliser comme support de votre proposition.

ORIGINAL

Académie de Lyon et Grenoble		Session 2000	Code(s) examen(s)	Tirages
Sujet CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE			33604	A L R
Épreuve : Vente - Conseil			EP3	
Coefficient : 2	Durée : 30 minutes	Feuillet : 2/2		

Nom	Signature	Candidat n°	Date :
JURY :			

FICHE à REMETTRE au JURY au DEBUT de l'ÉPREUVE

ANALYSE de la SITUATION

Nom du ou des produits proposés	Argumentation
Nom du ou des services proposés	Argumentation