

VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

CORRIGE

1 - ENTREPRISE ET VIE PROFESSIONNELLE

Marie travaille dans une entreprise de 90 salariés.

Elle est confrontée au vocabulaire très spécifique des droits et obligations du salarié.

1.1 - Complétez le tableau ci-dessous à l'aide des numéros correspondants aux définitions et aux rôles. (0,5 pt par réponse = 4,5 pts)

Tableau 1

Définitions - Rôles	
- Assure la gestion des activités sociales et culturelles de l'entreprise au bénéfice des salariés ; - Est obligatoirement informé et consulté sur les questions intéressant l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise.	1
- Contribue à la protection de la santé des salariés et à leur sécurité, - Améliore les conditions de travail. Analyse les risques.	2
- Règle les conflits individuels entre le salarié et l'employeur en s'appuyant sur le Code du travail ou le texte des conventions collectives.	3
Livre qui regroupe l'ensemble des lois et des règlements relatifs au travail.	4
Accord écrit conclu entre les organisations syndicales des salariés et des employeurs, dans une même catégorie professionnelle. Il fixe les conditions de travail, les garanties sociales des salariés. Il améliore le Code du travail.	5
- Représente le personnel auprès de l'employeur et lui fait part de toute réclamation individuelle ou collective ; - Saisit l'inspecteur du travail de toute plainte et observations relatives à l'application du droit de travail.	6
- Assure le respect de la réglementation du travail ; - Peut prévenir et régler les conflits ; - Peut sanctionner toute infraction à la législation (Code du travail, Convention collective).	7
Document écrit qui fixe les relations entre employeurs et salariés dans les domaines de l'hygiène, de la sécurité et de la discipline générale. Il précise la nature et l'échelle des sanctions ainsi que les moyens de défense des salariés.	8
- Défendent les intérêts sociaux, économiques et les conditions de travail des salariés.	9

Tableau 2

Distance ou Texte	
Code du travail	4
Convention collective	5
Règlement intérieur	8
Délégué du personnel	6
Comité d'entreprise	1
C.H.S.C.T	2
Syndicat	9
Inspection du travail	7
Conseil des prud'hommes	3

1.2 - Pour les situations professionnelles ci-dessous, indiquez l'instance ou le texte à consulter. (1 pt)

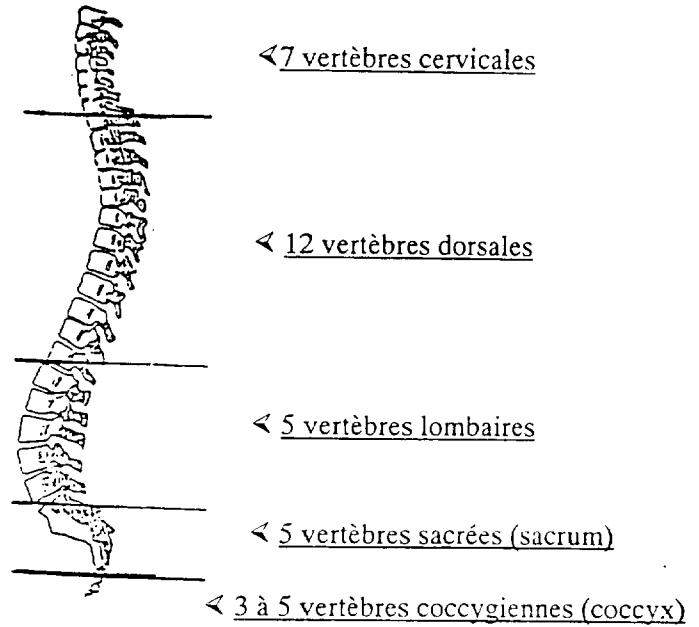
Situations professionnelles	Instance ou texte à consulter
Marie veut connaître la nature et l'échelle des sanctions disciplinaires en vigueur dans son entreprise pour des retards répétitifs.	Règlement intérieur (0,5 pt)
Les employés de cette entreprise se plaignent de maux de dos et souhaiteraient un réaménagement de leur poste de travail.	CHSCT (0,5 pt)

ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000	
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure	
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1	
Échelle:	Nb Tirage:	CORRIGE	FEUILLE : 1/5

2 - SANTÉ

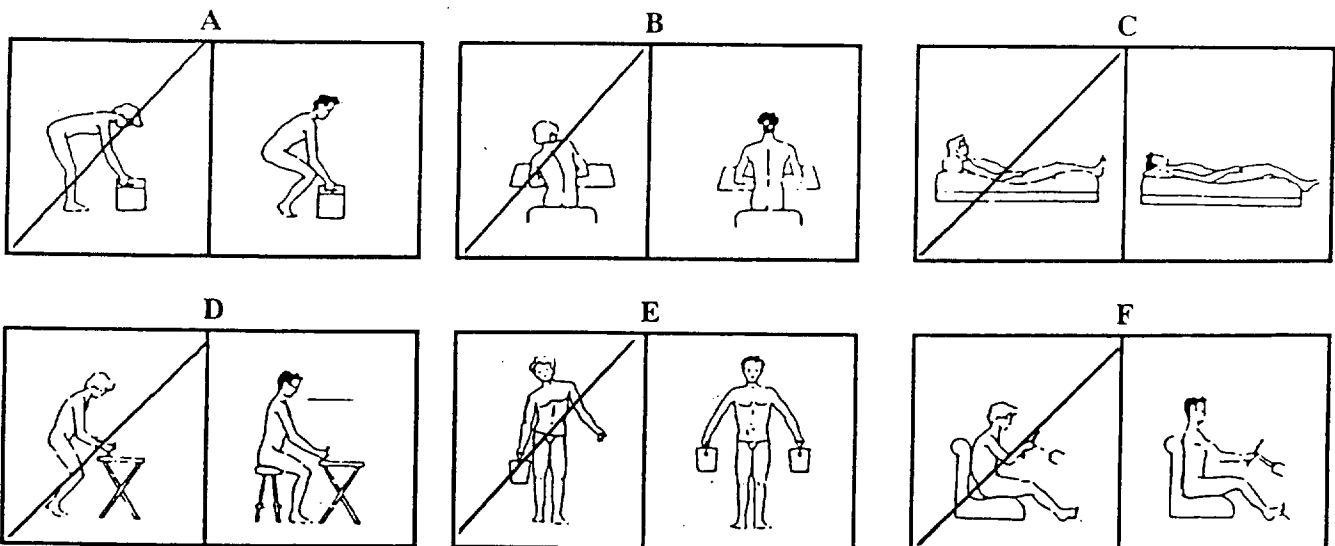
Dans le cadre de sa profession, Marie passe de longues heures devant un écran et se plaint de maux de dos.

2.1 - Complétez le schéma et donnez-lui un titre.
(0,5 x 6 = 3 pts)



TITRE : Colonne vertébrale vue de profil

2.2 - Pour ne pas souffrir de maux de dos, il est indispensable d'éviter les mauvaises postures.
Dans les schémas ci-dessous, barrez les mauvaises postures. (0,25 pt x 6 = 1,5 pts)



ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000	
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure	
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1	
Échelle:	Nb Tirage:	CORRIGE	FEUILLE : 2/5

2.3 - Commentez les mauvaises postures des situations A et B de la question précédente et indiquez les conséquences à long terme sur la colonne vertébrale. (1 pt)

	COMMENTAIRES	CONSEQUENCES SUR LA COLONNE VERTÉBRALE
SITUATION A	- Charge trop loin - Jambes tendues ou - Centres de gravité trop éloignés (0,25pt)	- Lumbago ou - Hernie discale (0,25pt)
SITUATION B	- Torsion de la colonne vertébrale (0,25pt)	- Scoliose (0,25pt)

3 - CONSOMMATION

Ayant quelques économies, Marie envisage d'acheter un lave linge performant et économique. Elle hésite entre les deux modèles ci-dessous, après les avoir comparés.

3.1 - Cochez le modèle que vous lui conseilleriez. (0,5 pt)

Modèle A <input type="checkbox"/>	Modèle B <input checked="" type="checkbox"/> (0,5 pt)
Lave-linge EXCLUSIV chargement frontal 4 bacs à produits, cuve inox, essorage variable 120 à 700 tr/min., 12 prog., cons. eau 63 L, cons. élec. 2,2 Kwh, dim H 85 · L 40 · P 60 cm Réf. 0124279 D Prix 3290 F Option 2 ans de garantie 490 F Option demain chez vous 280 F	Lave-linge ECLAIR chargement frontal 4 bacs à produits, cuve inox, essorage variable 200 à 900 tr/min., touches arrêt cuve pleine, ½ charge ECO, lavage à froid, cons. eau 45 L, cons. élec. 1,9 Kwh, dim. H 85 · L 40 · P 60 cm Réf. 0124286 K Prix 3990 F Option 2 ans de garantie 490 F Option demain chez vous 280 F

3.2 - Listez quatre critères qui ont guidé votre choix. (0,5 pt x 4 = 2 pts)

- Consommation d'eau moins importante
- Consommation électrique moins importante
- Programme ½ charge ECO
- Essorage variable supérieur

Acceptés :

- Lavage à froid
- Arrêt cuve pleine

ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1
Échelle:	Nb Tirage:	CORRIGE
		FEUILLE : 3/5

3.3 - Remplissez le bon de commande de Marie (ci-dessous), pour le lave-linge que vous avez choisi. Marie paie par chèque postal. (1,5 pts -0,25 par erreur ou oubli)

CAMIF
CATALOGUES

Bon de commande

à expédier à :
CAMIF CATALOGUES - SERVICE COMMANDES
VEPEX 5000 - 79039 NIORT CEDEX 9

00645881 K

MOBROUT

MOTIF DE NON
DISTRIBUTION ▶

N'habite pas
à l'adresse indiquée
Adresse
insuffisante

Refusé

Autre motif

DUBOIS MARIE
15 PLACE DE LA POSTE
26000 VALENCE

N° M.A.I.F.
INDISPENSABLE

6 6 9 4 4 0 1 3 R Lettre

Téléphone où l'on peut vous joindre
dans la journée (indispensable
pour une livraison sur rendez-vous).

UTILISEZ CE CADRE

• SOIT POUR RECTIFIER VOTRE NOM OU VOTRE ADRESSE

• SOIT POUR UN ENVOI A UNE DESTINATION DIFFERENTE

NOM

PRÉNOM

COMPLÉMENT D'INFORMATION (Précisez BAT, ÉTAGE, PORTE...)

N° VOIE (Précisez RUE, BD, AV...)

TELEPHONE POUR UNE DESTINATION DIFFERENTE

CODE POSTAL COMMUNE DE DISTRIBUTION

VÊTEMENTS : mentionnez bien la taille (ex : 40 pour 38/40), stature (ex : 114), pointure (ex : 38), dans la colonne "TAILLE.CODE". TABLEAUX DES MESURES : voir le Guide Pratique.

DÉSIGNATION	RÉFÉRENCE ARTICLE	TAILLE.CODE	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	MONTANT
LA VESTE	1 2 3 1 4 3 2 B	4 0	1	1 5 0	1 5 0,0 0
lave linge ECLAIR	0 1 2 4 2 8 6 K		1	3 9 9 0	3 9 9 0,0 0

Pour le prêt-à-porter, les vêtements de sport, le linge de maison et certains articles du secteur habitat, si vous souhaitez bénéficier de l'option livraison **DEMAIN CHEZ VOUS** (à dater de la réception de votre commande) : quel que soit le nombre d'articles, ajoutez 35 F seulement.

MODE DE PAIEMENT Cochez le mode de paiement choisi. Pour informations, voir le catalogue général en cours.

CARTE BANCAIRE,
indiquez votre N° de carte.

PRÉLÈVEMENT CAMIF si vous avez déjà donné votre accord.
Indiquez obligatoirement votre N° de compte bancaire ou postal.

CHÈQUE BANCAIRE DU POSTAL joint
libellé à l'ordre de CAMIF CATALOGUES.

CRÉDIT CLASSIQUE C2C,
indiquez le nombre de mensualités.

CARTE VERONÈSE,
indiquez votre N° de carte.

Paiement
différé

Compte
permanent

Paiement
fractionné
en 4 fois

Date: XX Juin 2000

Signature: Dubois

PAIEMENT EN 10 FOIS

PRÉLÈVEMENT REPORTÉ 20% minimum
à la commande, si vous avez déjà donné
votre accord de prélèvement.
PLAN RIALTO,
joindre le coupon "Avantages".

TOTAL COMMANDE 3 9 9 0,0 0

AVOIR (CAMIF Catalogues vous don) -

DU (vous devez à CAMIF Catalogues) +

Participation aux frais de gestion
de la commande

MONTANT DU PAIEMENT 3 9 9 0,0 0

 Le choix du vrai
GROUPE CAMIF

010101

A-03/97 - CAMIF CATALOGUES - Trévins de Chauray 79000 NIORT - Tél. Capital et personnel variables - RCS NIORT B 402 673 208 - INF 528 A - TVA FR 60 402 673 208

ACADÉMIE DE GRENOBLE			SESSION 2000
EXAMEN : C.A.P Secteur A			Durée : 1 Heure
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle			Coefficient : 1
Échelle:	Nb Tirage:	CORRIGE	FEUILLE : 4/5

4 - ENVIRONNEMENT

Marie s'intéresse à la qualité de l'eau qu'elle consomme.

Le décret français de 1989, suite à une directive européenne (1980), fixe les critères de qualité de l'eau potable : elle ne doit comporter aucun germe pathogène, elle doit être limpide, incolore, fraîche, aérée, sans saveur ni odeur, les teneurs en minéraux ne doivent pas excéder 1,5 g/l; les concentrations maximales admises en plomb, fluor, cuivre sont limitées. Les nitrates (NO₃) ne doivent pas excéder 50 mg/l, les pesticides 0,1 µg/l, les hydrocarbures dissous 10 µg/l.

Si la qualité de l'eau du robinet est assez bonne en France, pour l'eau de baignade et de réserve cela est plus discutable en raison de l'assainissement pas toujours bien contrôlé des pollutions agricoles non maîtrisées.

D'après une enquête réalisée par le mouvement écologique Greenpeace, on retrouve des taux élevés de désherbants et de pesticides dans l'eau du robinet. Cette conclusion est faite à partir des données obtenues auprès de la DDASS (Direction Départementale de l'Action Sanitaire et Sociale), de l'agence de l'eau, du ministère de la Santé et des sociétés de traitement et de distribution de l'eau. Il ressort qu'en moyenne un tiers de la population boit une eau qui dépasse la norme européenne, sans dépasser celles de l'OMS et de la France moins draconiennes.

Le Parisien, 15 janvier 1997.

4.1 - A l'aide du document ci-dessus, listez six organismes qui fixent ou contrôlent les normes de la qualité de l'eau. (0,25 pt x 6 = 1,5 pts)

- O.M.S,
- Communauté Européenne,
- Direction Départementale de l'Action Sanitaire et Sociale,
- Agence de l'eau,
- Ministère de la santé,
- Société de traitement et de distribution des eaux.

4.2 - A partir de ce document, listez six polluants de l'eau. (0,25 pt x 6 = 1,5 pts)

- Plomb,
- Fluor,
- Cuivre,
- Nitrates,
- Pesticides,
- Désherbants,
- Hydrocarbures dissous.

4.3 - Indiquez deux origines possibles de ces polluants. (0,5 pt x 2 = 1 pt)

Réponses possibles :

- origine industrielle
- origine agricole
- origine domestique

ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000	
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure	
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1	
Échelle:	Nb Tirage:	CORRIGE	FEUILLE : 5/5

BARÈME DE NOTATION

COMPÉTENCES	CRITÈRES DE RÉUSSITE	BARÈME
Analyser une situation	2.2 Retrouver les mauvaises postures	1,5 1,5
Analyser des documents	2.3 Commentaire pertinent 4.1 Six organismes corrects identifiés 4.2 Six polluants de l'eau cités	1 1,5 1,5 4
Compléter un document	3.3 Sans erreur ou oubli	1,5 1,5
Mobiliser des connaissances	1.1 Mettre en relation définition et textes ou instances 1.2 Attribuer le bon numéro 2.1 Compléter le schéma sans erreur 2.3 Deux conséquences correctes 4.3 Réponses correctes	4,5 1 3 1 1 10,5
Effectuer des choix raisonnés	3.1 Modèle choisi 3.2 Quatre critères pertinents	0,5 2 2,5
Autres compétences		
TOTAL		20 Points