

1 - ENTREPRISE ET VIE PROFESSIONNELLE

Marie travaille dans une entreprise de 90 salariés.

Elle est confrontée au vocabulaire très spécifique des droits et obligations du salarié.

1.1 - Complétez le tableau ci-dessous à l'aide des numéros correspondants aux définitions et aux rôles. (4,5 pts)

Tableau 1

Définitions - Rôles	
- Assure la gestion des activités sociales et culturelles de l'entreprise au bénéfice des salariés ; - Est obligatoirement informé et consulté sur les questions intéressant l'organisation, la gestion et la marche générale de l'entreprise.	1
- Contribue à la protection de la santé des salariés et à leur sécurité, - Améliore les conditions de travail. Analyse les risques.	2
- Règle les conflits individuels entre le salarié et l'employeur en s'appuyant sur le Code du travail ou le texte des conventions collectives.	3
Livre qui regroupe l'ensemble des lois et des règlements relatifs au travail.	4
Accord écrit conclu entre les organisations syndicales des salariés et des employeurs, dans une même catégorie professionnelle. Il fixe les conditions de travail, les garanties sociales des salariés. Il améliore le Code du travail.	5
- Représente le personnel auprès de l'employeur et lui fait part de toute réclamation individuelle ou collective ; - Saisit l'inspecteur du travail de toute plainte et observations relatives à l'application du droit de travail.	6
- Assure le respect de la réglementation du travail ; - Peut prévenir et régler les conflits ; - Peut sanctionner toute infraction à la législation (Code du travail, Convention collective).	7
Document écrit qui fixe les relations entre employeurs et salariés dans les domaines de l'hygiène, de la sécurité et de la discipline générale. Il précise la nature et l'échelle des sanctions ainsi que les moyens de défense des salariés.	8
- Défendent les intérêts sociaux, économiques et les conditions de travail des salariés.	9

Tableau 2

Distance ou Texte	
Code du travail	
Convention collective	
Règlement intérieur	
Délégué du personnel	
Comité d'entreprise	
C.H.S.C.T	
Syndicat	
Inspection du travail	
Conseil des prud'hommes	

1.2 - Pour les situations professionnelles ci-dessous, indiquez l'instance ou le texte à consulter. (1 pt)

Situations professionnelles	Instance ou texte à consulter
Marie veut connaître la nature et l'échelle des sanctions disciplinaires en vigueur dans son entreprise pour des retards répétitifs.	
Les employés de cette entreprise se plaignent de maux de dos et souhaiteraient un réaménagement de leur poste de travail.	

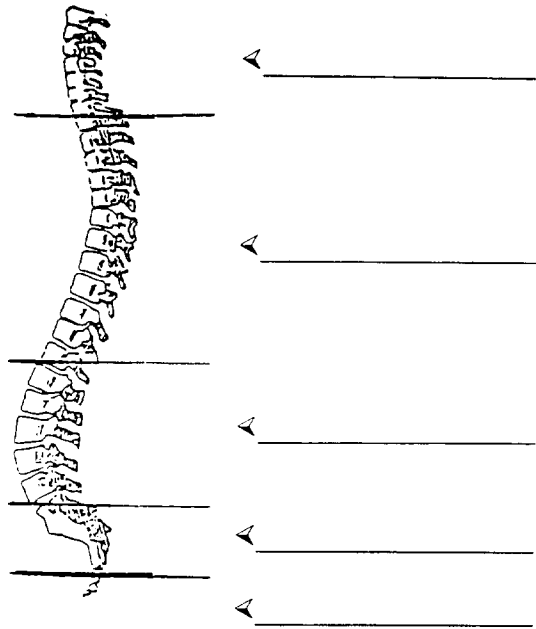
ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1
Échelle:	Nb Tirage:	FEUILLE : 1/5

2 - SANTÉ

ORIGINAL

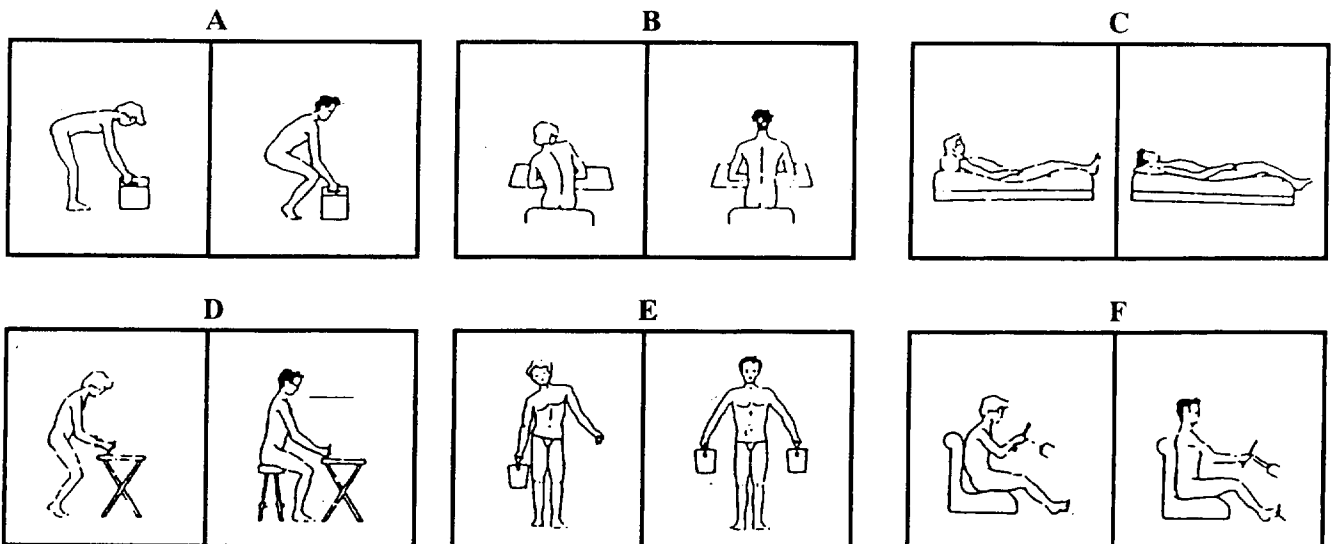
Dans le cadre de sa profession, Marie passe de longues heures devant un écran et se plaint de maux de dos.

2.1 - Complétez le schéma et donnez-lui un titre.
(3 pts)



TITRE : _____

2.2 - Pour ne pas souffrir de maux de dos, il est indispensable d'éviter les mauvaises postures.
Dans les schémas ci-dessous, barrez les mauvaises postures. (1,5 pts)



ACADÉMIE DE GRENOBLE			SESSION 2000
EXAMEN : C.A.P Secteur A			Durée : 1 Heure
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle			Coefficient : 1
Échelle:	Nb Tirage:	SUJET	FEUILLE : 2/5

2.3 - Commentez les mauvaises postures des situations A et B de la question précédente et indiquez les conséquences à long terme sur la colonne vertébrale. (1 pt) ORIGINAL

	COMMENTAIRES	CONSÉQUENCES SUR LA COLONNE VERTÉBRALE
SITUATION A		
SITUATION B		

3 - CONSOMMATION

Ayant quelques économies, Marie envisage d'acheter un lave linge performant et économique. Elle hésite entre les deux modèles ci-dessous, après les avoir comparés.

3.1 - Cochez le modèle que vous lui conseilleriez. (0,5 pts)

Modèle A <input type="checkbox"/>	Modèle B <input type="checkbox"/>
Lave-linge EXCLUSIV chargement frontal 4 bacs à produits, cuve inox, essorage variable 120 à 700 tr/min., 12 prog., cons. eau 63 L, cons. élec. 2,2 Kwh, dim H 85 · L 40 · P 60 cm Réf. 0124279 D Prix 3290 F Option 2 ans de garantie 490 F Option demain chez vous 280 F	Lave-linge ECLAIR chargement frontal 4 bacs à produits, cuve inox, essorage variable 200 à 900 tr/min., touches arrêt cuve pleine, ½ charge ECO, lavage à froid, cons. eau 45 L, cons. élec. 1,9 Kwh, dim. H 85 · L 40 · P 60 cm Réf. 0124286 K Prix 3990 F Option 2 ans de garantie 490 F Option demain chez vous 280 F

3.2 - Listez quatre critères qui ont guidé votre choix. (2 pts)

ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000	
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure	
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1	
Échelle:	Nb Tirage:	SUJET	FEUILLE : 3/5

3.3 - Remplissez le bon de commande de Marie (ci-dessous), pour le lave-linge que vous avez choisi. Marie paie par chèque postal. (1,5 pts)

ORIGINAL

CAMIF
C A T A L O G U E S

Bon de commande

à expédier à :
CAMIF CATALOGUES - SERVICE COMMANDES
VEPEX 5000 - 79039 NIORT CEDEX 9



MOTIF DE NON DISTRIBUTION

N'habite pas à l'adresse indiquée

Adresse insuffisante



Refusé

Autre motif

DUBOIS MARIE
15 PLACE DE LA POSTE
26000 VALENCE

N° M.A.I.F. INDISPENSABLE

Lettre

6 6 9 4 4 0 1 3 8

Téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée (indispensable pour une livraison sur rendez-vous)

0 4 7 5 0 0 0 0 0

VÊTEMENTS : mentionnez bien la taille (ex : 40 pour 38/40), stature (ex : 114), pointure (ex : 36), dans la colonne "TAILLE.CODE". TABLEAUX DES MESURES : voir le Guide Pratique.

DÉSIGNATION	RÉFÉRENCE ARTICLE	TAILLE.CODE	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	MONTANT
LA VESTE	1 2 3 1 4 3 2 B	4 0	1	1 5 0	1 5 0, 0 0

Pour le prêt-à-porter, les vêtements de sport, le linge de maison et certains articles du secteur habitat, si vous souhaitez bénéficier de l'option livraison **DEMAIN CHEZ VOUS** (à dater de la réception de votre commande) : quel que soit le nombre d'articles, ajoutez **35 F seulement**.

MODE DE PAIEMENT Cochez le mode de paiement choisi. Pour informations, voir le catalogue général en cours.

CARTE BANCAIRE, indiquez votre N° de carte.

PRÉLÈVEMENT CAMIF si vous avez déjà donné votre accord. Indiquez obligatoirement votre N° de compte bancaire ou postal.

CHEQUE BANCAIRE OU POSTAL joint libellé à l'ordre de CAMIF CATALOGUES.

CRÉDIT CLASSIQUE C2C, indiquez le nombre de mensualités.

CARTE VÉRONÈSE, indiquez votre N° de carte.

Paiement différé

Compte permanent

Paiement fractionné en 4 fois

Date :

Signature :

TOTAL COMMANDE

AVOIR (CAMIF Catalogues vous doit) -

DU (vous devez à CAMIF Catalogues) +

Participation aux frais de gestion de la commande

MONTANT DU PAIEMENT

0, 0 0



ACADÉMIE DE GRENOBLE		SESSION 2000	
EXAMEN : C.A.P Secteur A		Durée : 1 Heure	
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle		Coefficient : 1	
Échelle:	Nb Tirage:	SUJET	FEUILLE : 4/5

4 - ENVIRONNEMENT

ORIGINAL

Marie s'intéresse à la qualité de l'eau qu'elle consomme.

Le décret français de 1989, suite à une directive européenne (1980), fixe les critères de qualité de l'eau potable : elle ne doit comporter aucun germe pathogène, elle doit être limpide, incolore, fraîche, aérée, sans saveur ni odeur, les teneurs en minéraux ne doivent pas excéder 1,5 g/l; les concentrations maximales admises en plomb, fluor, cuivre sont limitées. Les nitrates (NO_3) ne doivent pas excéder 50 mg/l, les pesticides 0,1 $\mu\text{g/l}$, les hydrocarbures dissous 10 $\mu\text{g/l}$.

Si la qualité de l'eau du robinet est assez bonne en France, pour l'eau de baignade et de réserve cela est plus discutable en raison de l'assainissement pas toujours bien contrôlé des pollutions agricoles non maîtrisées.

D'après une enquête réalisée par le mouvement écologique Greenpeace, on retrouve des taux élevés de désherbants et de pesticides dans l'eau du robinet. Cette conclusion est faite à partir des données obtenues auprès de la DDASS (Direction Départementale de l'Action Sanitaire et Sociale), de l'agence de l'eau, du ministère de la Santé et des sociétés de traitement et de distribution de l'eau. Il ressort qu'en moyenne un tiers de la population boit une eau qui dépasse la norme européenne, sans dépasser celles de l'OMS et de la France moins draconiennes.

Le Parisien, 15 janvier 1997.

4.1 - A l'aide du document ci-dessus, listez six organismes qui fixent ou contrôlent les normes de la qualité de l'eau. (1,5 pts)

4.2 - A partir de ce document, listez six polluants de l'eau. (1,5 pts)

4.3 - Indiquez deux origines possibles de ces polluants. (1 pt)

ACADÉMIE DE GRENOBLE			SESSION 2000
EXAMEN : C.A.P. Secteur A			Durée : 1 Heure
Épreuve : Vie Sociale et Professionnelle			Coefficient : 1
Échelle:	Nb Tirage:	SUJET	FEUILLE : 5/5