

BEP MAINTENANCE DE VEHICULES AUTOMOBILES

Option A, B et D

Epreuve EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise
3^{ème} partie : Gestion

Ce corrigé comporte 5 pages

- page de garde
- documents de travail (pages 1/5 à 5/5)

Groupement académique "Est"	Session 2000	CORRIGÉ	
BEP MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES option A, B et D			Secteur A : Industriel
Epreuve: EP3 Analyse des mécanismes et de l'entreprise 3 ^{ème} partie : Gestion	BEP : 1 H 00	Coef. BEP 1	page

1 - Caractérissez ces entreprises en prenant en compte leur forme juridique.(3 points)



S.A. VACHER Agent
Neuf et occasion
Dépannage - Remorquage
24h/24 - 7j/7
26, rue du 5^e Régiment de Dragon
MONTCEAU 03 85 57 39 20
Nuit : 03 85 57 00 03 Fax : 03 85 57 65 94

**SOCIETE
ANONYME**

Concessionnaire voitures particulières
Mercedes-Benz

AUBIN *Chalon*
AUTOMOBILES
S.A.R.L. au capital de 300 000 F - RCS B 885 011 524
Mécanique
Carrosserie
Peinture
Vente d'accessoires et de pièces détachées
Télécopie : 03 85 48 13 73
R.N. 6 - 71100 LUX - CHALON SUR SAONE
03 85 48 88 57!



**SOCIETE A RESPONSABILITE
LIMITEE**



Garage CENTRAL
Agent
CITROËN
Marcel GUYENNON
Réparations toutes marques
Vente véhicules neufs et occasions
Fax : 03 85 38 64 56
03 85 38 01 74
62, rue de Lyon - 71000 MACON



**ENTREPRISE
INDIVIDUELLE**

2 - Citez 4 partenaires d'une entreprise.(4 points)

- *Clients potentiels (agents, garages, particuliers...).*

- *Fournisseurs de biens et services (grossistes en pièces détachées, C^{nie} d'assurance...).*

- *Banques.*

- *Administrations publiques (S.S, caisse de retraite, chambre de commerce).*

3 - Calculez le prix de revient de l'heure de ce garage. Le nombre d'heures facturées est de 14 290. Le rendement simplifié est de 100%. (3 points)

SALAIRES VERSES (CHARGES INCLUSES)		AUTRES COÛTS DIRECTS	
Georges BARRIAT	155 556,00	Réparation vestiaire et sanitaires	8 634,00
Henry OURSEAU	93 964,00	Réparation local réception	9 778,00
Jean CALVET	89 887,00	Achat outillage	6 964,60
Jacques TONGIS	89 887,00	Documentation technique	2 634,80
Antoine RAYNET	89 887,00	Vêtements de travail	1 963,54
Marc FROMENT	89 887,00	Frais financiers emprunts atelier	109 728,00
Michel NICHOLAS	91 999,00		
Bernard SEGADON	90 580,00		
Claude MOURRIAS	89 221,00		
* Eric ORBAN 50%	46 448,00	Sous total	139 702,94
* Jeanine DUTIL 30%	25 747,00		
* Marc MURRAY 30%	27 893,00	Amortissement sur informatique	14 640,00
* J-Pierre CADET 30%	21 992,00	Pont élévateur	13 673,87
		Console diagnostic	13 484,56
Sous total	1 002 948,00	Cabine de peinture	12 647,60
		Contrôle laser	9 632,00
		Sous total	64 078,03
		LOCATION	77 760,00
		E.D.F. 16 000 2/3	10 667,00
		Eau 6 400 2/3	4 267,00
		Téléphone 15 000 1/3	5 200,00
		Chauffage 9 600 1/2	4 800,00
		Sous total	102 694,00

* Les personnes pour lesquelles on ne prend en compte qu'un pourcentage du salaire est justifié par le fait qu'elles sont utilisées à d'autres activités que l'atelier.

Prix de revient de l'heure : 91,63 F

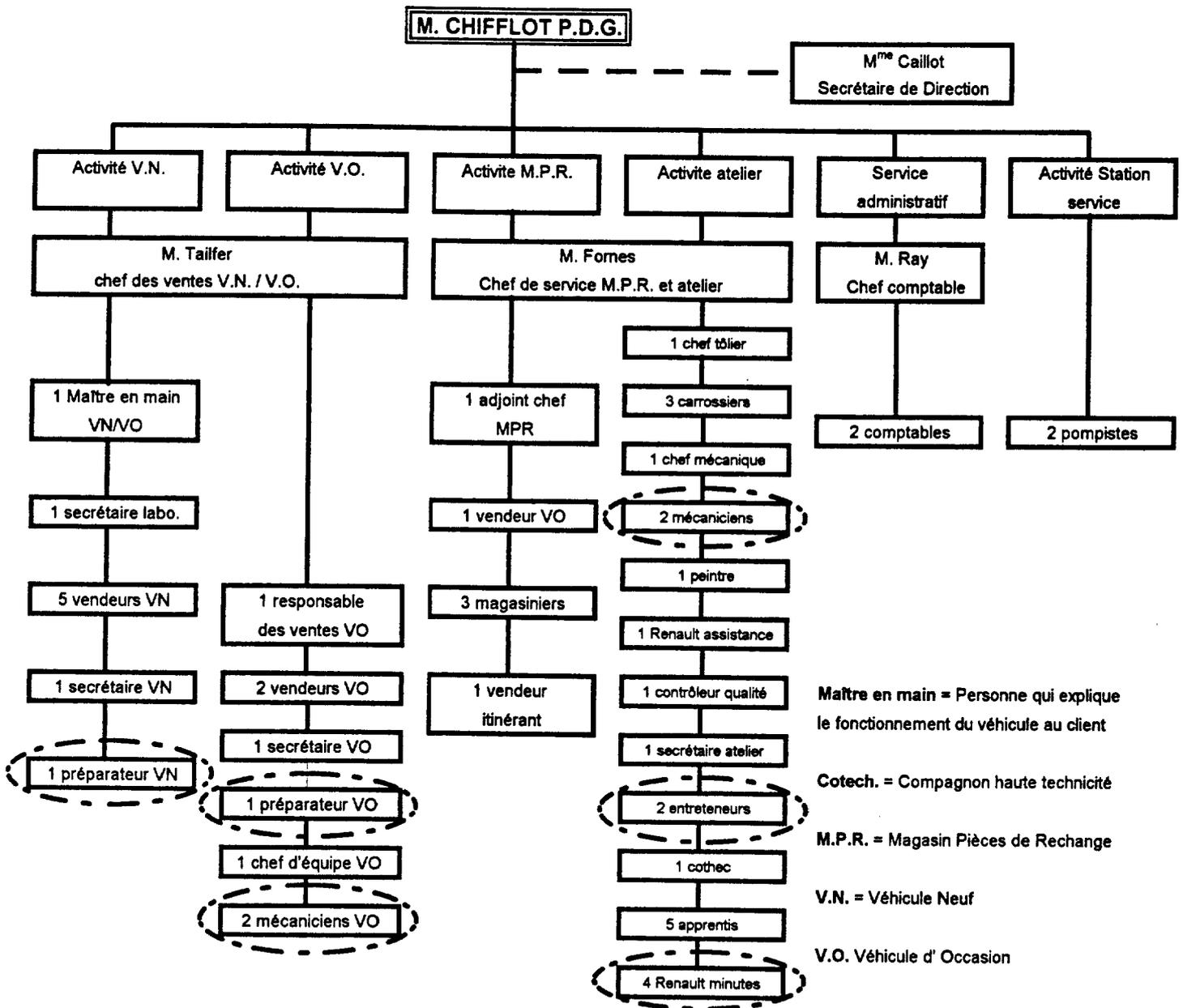
- 4 - Situez-vous dans l'organigramme du garage RENAULT (annexe page 4/5) en entourant par un cercle rouge la ou les fonctions que vous pourriez occuper dans cette entreprise.(6 points)
- 5 - Cernez les différentes activités de cette entreprise (annexe page 4/5).(4+5 points)

Activités commerciales :

- *Vente de véhicules neufs.*
- *Vente de véhicules d'occasion.*
- *Vente de pièces de rechange.*
- *Vente de carburant.*

Activités de service :

- *Carrosserie.*
- *Peinture.*
- *Réparation.*
- *Station-service.*
- *Assistance (dépannage 24/24 et 7/7).*



6 - Vous remorquez un véhicule en panne sur une autoroute. La réparation va prendre 2 jours. Le client est assuré à « Europe Assistance ». Que peut lui proposer son assurance ? (4 points)

- *De rembourser les frais d'hôtel en attendant que le véhicule soit réparé.*

- *De rembourser la location d'un véhicule ou le prix d'un billet de train pour que le client puisse rentrer chez lui.*

Qui prend en charge le dépannage ? (2 points) *La compagnie d'assurance.*

Qui prend en charge le coût de la réparation ? (2 points) *Le client.*

Le client veut faire réparer son véhicule dans le garage qui en assure l'entretien habituellement. Qui prend en charge le coût du rapatriement ? (2 points) *Le client.*

7 - Vous constatez lors d'une intervention sur véhicule une pièce défectueuse non mentionnée sur l' O.R. Que faites-vous ? (2 points)

J'informe ou fait informer le client, je lui demande son accord pour une réparation immédiate ou un prochain rendez-vous.

8 - Un client vient d'acheter un véhicule neuf. Que pouvez-vous lui proposer en vente additionnelle ? (Maximum 5 points)

Attelage de remorque - Fixe au toit - Porte vélo - Porte skis - Projecteurs additionnels - Jantes en alliage - « tuning »...