

# DOSSIER 1

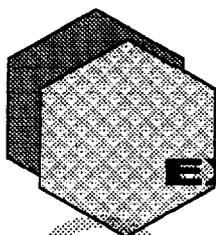
## PREMIER TRAVAIL - 4 points

## ANNEXE 1

- Quelles observations pouvez-vous faire à la lecture de ce bulletin de livraison ?
  - 18 bougies ont été commandées, et 20 ont été livrées
  - 2 disques de freins ont été commandés et 1 seul livré
  - 1 calandre a été commandée et n'est pas livrée
- Au déballage vous vous rendez compte que le pare-brise est cassé.  
Quelle démarche devra faire votre responsable magasin pour régler ce litige ?
  - il devra en informer le transporteur par lettre recommandée dans les 48 h

## DEUXIÈME TRAVAIL - 8 points

## ANNEXE 2



FRANCE

**EXPRESS**

DOCUMENT DE CAISSE DU ..... 12 / 06 / 2000 .....

DESTINATAIRE

GARAGE DU NORD.....

RN 83.....

MULHOUSE.....

NATURE DU COLIS : .....

PIÈCES AUTOMOBILES.....

SERVICE EXPÉDITEUR :

FOURNITURES AUTOMOBILES.....

MULHOUSE.....

POIDS DU COLIS : 8,5 kg.....

### DÉTAIL DU PRIX DU TRANSPORT

FRAIS FIXES :	.....29,00
ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT :	.....92,00
PRIX PAR ENVOI :	.....47,80
TOTAL HT :	.....168,80
TVA 20,6% :	.....34,77
TOTAL TTC :	.....203,57

### CALCUL DU MONTANT TOTAL DU REMBOURSEMENT

MONTANT DU REMBOURSEMENT : ..... 2 296,00 + 203,57 = 2 499,57

- 4) Indiquez la désignation des différents éléments présentés sur l'éclaté de l'étrier de frein à disque (page 4/18).  
7 POINTS

N°	DESIGNATION
1	ETRIER
2	CHAPE
3	PISTON
4	JOINT D'ETANCHEITE
5	CACHE POUSSIERE
6	AXE
7	PLAQUETTES

- 5) Quel est le rôle de l'élément n° 4. 1 POINT

Affirmer l'étanchéité et le retour du piston.

- 6) Retrouvez les références du jeu de plaquettes.

REFERENCE(S) PLAQUETTES	540 426 54427	4 POINTS
MARQUE(S)	PEUGEOT : CITROEN	4 POINTS
TYPE(S) VEHICULE(S)	605 10/89 06/94 X M 06/94	4 POINTS

REFERENCE PLAQUETTES	REFERENCE DISQUES	
540 305	18 62 03	4 POINTS

**CARACTERISTIQUES DES DISQUES – 14 POINTS**

LETTRE	DIMENSION	SIGNIFICATION
D	273	Diamètre extérieur
e	20	Epaisseur d'origine
e min.	18	Epaisseur minimum
H	43	Hauteur totale
d	76	∅ intérieur
VIP	V	Ventile
T	4	4 roues

# DOSSIER 2

**PREMIER TRAVAIL - 11 points**

**ANNEXE 5**

1° Présenter la facture des pièces destinées au GARAGE DU PARC à Guebwiller :

11 POINTS

## FACTURE

FOURNITURES AUTOMOBILES

68100 MULHOUSE

N° ...0001..... du ... 12/06/2000.....

Selon OR N° ..... / .....

GARAGE DU PARC

68500 GUEBWILLER

Marque :  
Type :

Série n° :  
Immat. N° :

1<sup>ère</sup> mise en circulation :  
Kms au compteur :

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE H.T.	TAUX REMISE	PRIX NET H.T.
11 05 24	JOINT DE CULASSE	1	306,00	22	238,68
11 12 15	RADIATEUR	1	805,00	22	627,90
07 07 17	COURROIE	2	31,00	22	48,36
12 15 25	DISQUE DE FREÏN	1	212,00	22	165,36
11 05 10	THERMOSTAT	1	78,00	22	60,84
11 11 16	LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	200	13,75	/	2 750,00

### OBSERVATIONS :

Programme d'entretien :

Promotions commerciales :

Montant NET H.T. : 6 641,14      Taux T.V.A. : 20.6 %      Montant T.V.A. : 1 368,07

Date & mode de règlement :

Un escompte de ....% sur la somme HT sera  
Décompté en cas de paiement anticipé

**MONTANT TOTAL T.T.C. : 8 009,21**

TVA acquittée sur les débits suivant autorisation de l'administration

MODE DE FACTURATION

T = temps passé  
B = barème

**DEUXIEME TRAVAIL - 27 points**

**ANNEXE 6**

1° Répondre aux questions suivantes :

7 POINTS

- Qu'est-ce qu'un inventaire ? - il détermine la quantité de produits en stock 1 POINT
- Quelle est l'utilité d'un inventaire ? 2 POINTS
  - c'est une obligation
  - vérifie le stock réel par rapport au stock théorique
  - détecte la démarque inconnue
  - calcule la valeur complète du stock
- Comment est dénommée la différence entre le stock théorique et le stock réel ? 1 POINT
  - démarque inconnue
- Citer trois causes qui peuvent provoquer cet écart : 1,5 POINTS
  - des pièces non facturées
  - des pièces non prises en compte en entrée
  - le vol
- Citer trois solutions qui peuvent réduire cet écart : 1,5 POINTS
  - surveillance du magasin
  - organisation de la réception de la marchandise
  - protection des pièces sensibles
  - inventaire tournant

# FICHE DE GESTION DES STOCKS

**DÉSIGNATION DU PRODUIT :** LAVE GLACE

**STOCK MAXI :** 60

**RÉFÉRENCE :** 11 11 18

**UNITÉ :** BIDON

**STOCK MINI :** 10

		ENTRÉES			SORTIES			STOCK		
Dates	N° document	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Quantité	Prix unitaire	Prix total	Quantité	Prix unitaire	Prix total
01/05	SI							30	35,80	1 074,00
02/05	BE	25	35,80	895,00				55	35,80	1 969,00
06/05	BS				15	35,80	537,00	40	35,80	1 432,00
08/05	BS				8	35,80	286,40	32	35,80	1 145,60
11/05	BS				15	35,80	537,00	17	35,80	608,60
12/05	BE	20	35,95	719,00				37	35,88	1 327,60
18/05	BS				15	35,88	538,20	22	35,88	789,40
23/05	BS				10	35,88	358,80	12	35,88	430,60
26/05	BE	45	36,10	1 624,50				57	36,05	2 055,10
27/05	BS				15	36,05	540,75	42	36,05	1 514,35

2° Votre chef magasinier vous demande de tenir la fiche de stock :

ANNEXE 7

20 POINTS

Dresser une liste de 6 arguments de vente concernant le toit ouvrant :

- esthétique : « il valorise votre voiture, il lui donne un chic,
- confort : « vous pouvez doser d'une seule main... »
- nouveauté : « toit ouvrant disponible avec une antenne radio... »
- sécurité : « conforme aux normes de sécurité européennes... »
- prix : « et tout ça à un prix des plus abordables... »
- utile : « ...il renforcera la circulation d'air chaud en hiver... »

C O R R I G E S

ACTIVITÉS		B.E.P.	C.A.P.
<b>DOSSIER 1</b>			
<b>PREMIER TRAVAIL :</b> Réception		_____/04	
<b>DEUXIÈME TRAVAIL :</b> Expédition		_____/08	_____/12
<b>TROISIÈME TRAVAIL :</b> Technologie 1 <sup>ère</sup> partie		_____/20	_____/30
2 <sup>ème</sup> partie		_____/18	
<b>TOTAL</b>		_____/50	_____/42
<b>DOSSIER 2</b>			
<b>PREMIER TRAVAIL :</b> 1° Facture client		_____/11	
<b>DEUXIÈME TRAVAIL :</b> 1° Inventaire		_____/07	_____/10
2° Fiche de stock		_____/20	_____/30
<b>TROISIÈME TRAVAIL :</b> Arguments de vente		_____/12	_____/18
<b>TOTAL</b>		_____/100	_____/100
<b>NOTE FINALE / 20</b>		_____/20	_____/20

GROUPEMENT EST

SESSION 2000

**BARÈME**

TIRAGES

3.E.P. : Distribution et magasinage -

DOMINANTE : Distribution et commercialisation des équipements automobiles

Code :

PREUVE : E.P.2 - Travaux professionnels d'analyse de travail et technologie

Durée : 3 h 00

Page 1/1