

☞ **MATÉRIEL AUTORISÉ**

Calculatrice de poche autonome, non imprimante

☞ **DOCUMENTS REMIS AU CANDIDAT**

Le sujet se compose de 18 pages numérotées de 1/18 à 18/18.

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution.

☞ **IMPORTANT**

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

COMPÉTENCES	DOSSIER 1 - 50 points sur 100	PAGES À RENDRE
<p>C1.2 Décoder les informations écrites C2.5 Relever les anomalies de fonctionnement C2.2 Contrôler les quantités de produits C2.4 Accepter ou refuser la réception C3.2 Rédiger les documents</p> <p>C6.3 Adresser. Marquer C6.4 Expédier</p> <p>C1.1 Recueillir les informations écrites ou orales</p>	<p>PREMIER TRAVAIL</p> <p>Réception</p> <p>DEUXIÈME TRAVAIL</p> <p>Expédition</p> <p>TROISIÈME TRAVAIL</p> <p>Technologie des produits</p>	<p>Page 13/18 ANNEXE 1</p> <p>Page 13/18 ANNEXE 2</p> <p>Page 14/18 ANNEXES 3 ET 4</p>
COMPÉTENCES	DOSSIER 2 - 50 points sur 100	PAGES À RENDRE
<p>C7.5 Vendre et consolider la vente</p> <p>C4.2 Tenir les stocks C4.5 S'initier aux méthodes d'approvisionnement</p> <p>C7.4 Présenter les produits et assurer leur promotion</p>	<p>PREMIER TRAVAIL</p> <p>1° Facture client</p> <p>DEUXIÈME TRAVAIL</p> <p>1° Inventaire 2° Fiche de stock</p> <p>TROISIÈME TRAVAIL</p> <p>Arguments de vente</p>	<p>Page 15/18 ANNEXE 5</p> <p>Page 16/18 ANNEXE 6 Page 17/18 ANNEXE 7</p> <p>Page 18/18 ANNEXE 8</p>

Groupement « Est »	Session 2000	SUJET	
BEP DISTRIBUTION & MAGASINAGE DOMINANTE DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS AUTOMOBILES CAP DISTRIB. & COMMERC. DES EQUIPEM. AUTOMOBILES		Secteur B : Tertiaire et services	
Epreuve : EP2 TP Analyse de travail et technologie	Durée : 3 heures	Coef. : 5	page 1/18

**FOURNITURES AUTOMOBILES
68100 MULHOUSE**

DOSSIER 1

Le matin du 12 juin 2000, vous réceptionnez le colis de la commande de dépannage, livré dans la nuit. Il comprend 13 références différentes (ci-dessous se trouve le bulletin de livraison (B.L.) correspondant).

BULLETIN DE LIVRAISON						
RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Q.C.	Q.L.	DESTINATION	P.V.U. H.T.	P.A.U. NET. H.T.
00 12 24	PARE-BRISE	1	1	STOCK	1800.00	
11 06 14	FILTRE HUILE	10	10	STOCK	44.00	
11 05 24	JOINT CULASSE	1	1	GARAGE DU PARC	306.00	
11 12 15	RADIATEUR	1	1	GARAGE DU PARC	805.00	
07 07 17	COURROIE	2	2	GARAGE DU PARC	31.00	
08 12 83	BOUGIES	18	20	STOCK	22.00	
00 12 30	CAPOT	1	1	GARAGE DU NORD	1495.00	
12 15 25	DISQUE FREIN	2	1	GARAGE DU PARC	212.00	
00 12 43	AILE	1	1	STOCK	983.00	
00 12 07	CALANDRE	1	0	GARAGE DU NORD	297.00	
11 05 10	THERMOSTAT	1	1	GARAGE DU PARC	78.00	
00 12 99	BAGUETTE	1	1	GARAGE DU NORD	112.00	
11 11 16	LIQUIDE REFROIDIS.	200 L	200 L	GARAGE DU PARC		11.00

PREMIER TRAVAIL

TRAVAIL À FAIRE

Répondre aux questions sur l'ANNEXE 1 (page 13/18) :

DEUXIÈME TRAVAIL

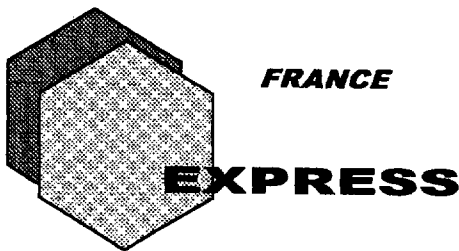
Les pièces seront expédiées en envoi contre remboursement et livrées par le transporteur France EXPRESS à l'adresse suivante :

**GARAGE DU NORD
RN 83
68200 MULHOUSE**

TRAVAIL À FAIRE

Le poids du colis est de 8,5 kg.

A l'aide du document (ci-dessous), remplir la Page de détail du prix de transport (ANNEXE 2 - Page 13/18), en sachant que le montant de la facture des pièces que vous lui envoyez est de 2 296 F.

**POUR NOUS CONTACTER**

**TEL : 04 92 12 60 00
FAX : 04 92 12 66 00**

ADRESSE

**SIÈGE SOCIAL
Z.I. SECTEUR C – Rue Claude Bernard – Quartier des Iscles
06700 SAINT-LAURENT DU VAR**

TARIF HORS T.V.A. APPLICABLE AU 02 JANVIER 2000

ZONES	PRIX PAR ENVOI												
	0 à 5 Kg	6 à 10 Kg	11 à 15 Kg	16 à 20 Kg	21 à 30 Kg	31 à 40 Kg	41 à 50 Kg	51 à 60 Kg	61 à 70 Kg	71 à 80 Kg	81 à 90 Kg	91 à 100 Kg	Prix au 100 Kg
A	42.70	47.80	53.40	53.40	58.30	3.70	71.20	7.70	84.40	91.80	98.80	105.50	105.50
B	78.80	86.70	94.00	94.00	101.70	104.90	108.70	116.40	127.40	138.70	153.70	172.00	172.00

Frais fixes : 29 F H.T. par expédition
Envoi contre remboursement : 92 F H.T. par expédition
Enlèvement à domicile : 60 F H.T. par expédition

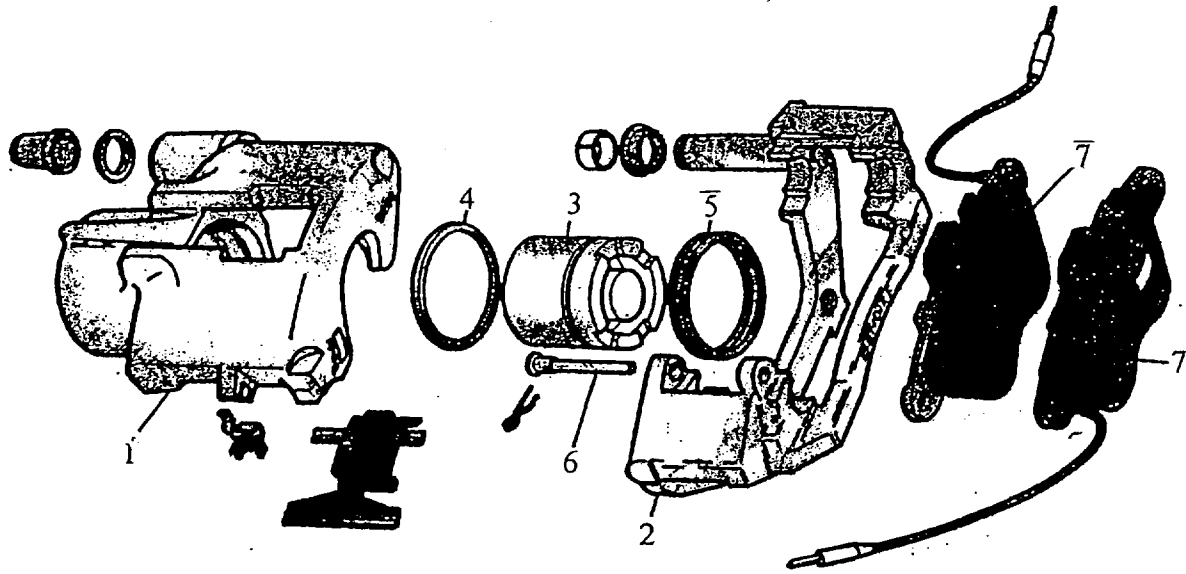
Zones géographiques

Mulhouse → Zone A
Hors Mulhouse → Zone B

TROISIEME TRAVAIL

Un garagiste se présente à votre comptoir.
Dans un premier temps, il vous remet un jeu de plaquettes usagées.
Celles-ci sont représentées sur le schéma ci-dessous (n° 7) :

ECLATE D'UN ETRIER DE FREIN A DISQUE



Vous disposez des extraits du catalogue Valéo (pages 5 à 9).

↳ **TRAVAIL À FAIRE**

Répondre aux questions sur l'annexe 3 (page 14/18).



Ensuite, il vous demande des plaquettes et disques pour une 505 2.8 V6 du 05/11/85.

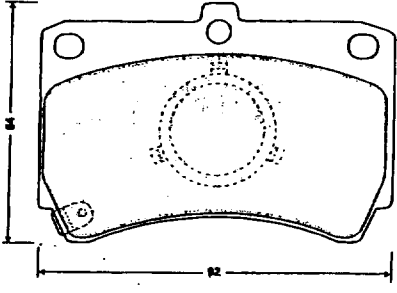
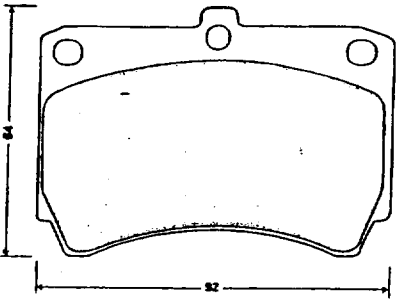
↳ **TRAVAIL À FAIRE**

Répondre aux questions sur l'annexe 4 (page 14/18).

DESSINS DES PLAQUETTES DE FREINS

2

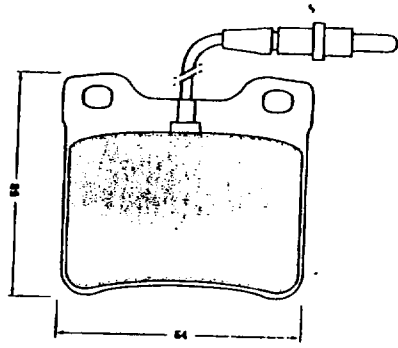
N° WVA	Millimètres	P	mm	
540420 551721		Brake Brake	15 15	MAZDA MAZDA



DESSINS DES PLAQUETTES DE FREINS

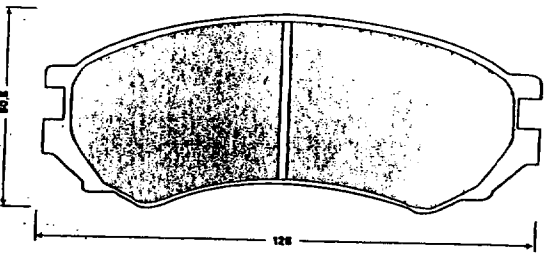
2

N° WVA	Millimètres	P	mm	
540423 540742 540005			14 14.5 14.2	PEUGEOT PEUGEOT MERCEDES UTILITAIRES



2

540461 551724			14 16	NISSAN NISSAN
------------------	--	--	----------	------------------

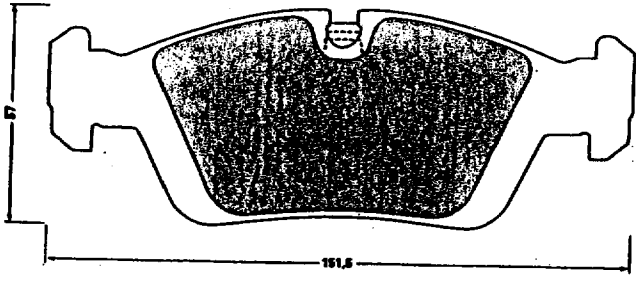


BENDIX

DESSINS DES PLAQUETTES DE FREINS

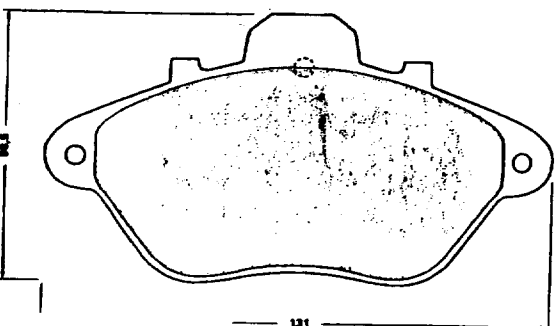
2

N° WVA	Millimètres	P	mm	
540480			17.8	BMW



TEVES

540428 540427			16.6 16.5	CITROËN PEUGEOT
------------------	--	--	--------------	--------------------

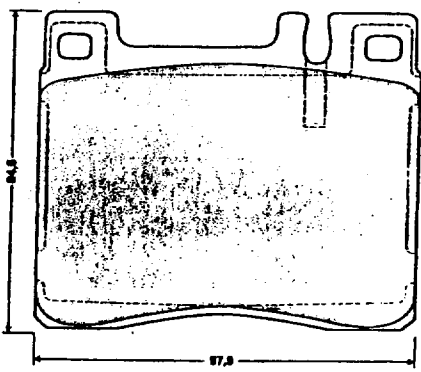


BENDIX

DESSINS DES PLAQUETTES DE FREINS

2

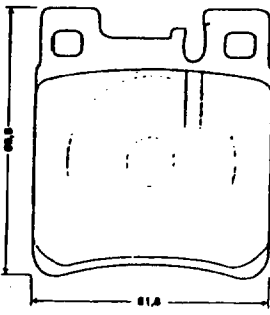
551725			16.8	MERCEDES
--------	--	--	------	----------



GIRL

2

551727			16.5	MERCEDES
--------	--	--	------	----------



TEVES



PLAQUETTES - AFFECTATIONS PAR REFERENCES

4



Référence		
540411	NISSAN	Patrol 160 Patrol 260 Patrol Y60
-	NISSAN UTILITAIRES	Patrol 160
540412	VOLKSWAGEN UTILITAIRES	Transporter 05/79> 1991 F24
540413	VOLVO	740 Berline 740 Break 760 780 940 Berline 940 Break 960 Berline 960 Break
540414	VOLVO	740 Berline 740 Break 760 780 940 Berline 960 Berline 960 Break
540418	RENAULT RENAULT UTILITAIRES	R20 Trafic 03/89>09/94 Trafic 08/80>02/89
540419	CITROËN CITROËN UTILITAIRES	2CV Berline Ami Dyane Mehari 2CV Fourgonnette Acadiane
540420	RENAULT RENAULT UTILITAIRES	Clio 3 portes >02/96 Clio 5 portes >02/96 Express 09/85>08/91 Super 5 3 portes Super 5 5 portes Twingo 03/93>08/98 Clio société >02/96 Super 5 societe Twingo 03/93>08/98
540421	RENAULT RENAULT UTILITAIRES	R30 Trafic 03/89>09/94 Trafic 08/80>02/89 Trafic 10/94>
540422	FORD FORD UTILITAIRES	Courrier 08/91>09/96 Escort 1980>1986 Escort 1986>1990 Fiesta 02.89>07/95 Fiesta > 1989 Orion > 1990 Sierra Berline 01/87> Sierra Berline >12/86 Sierra Break 01/87> Sierra Break >12/86 Courrier 08/91>09/96 P100 Pick-up

Référence		
540424	BMW	Série 3 E30 Berline Série 3 E30 Coupé/ Cabriolet Série 5 E28 Berline Série 6 E24
540425	BMW	Série 3 E30 Berline Série 3 E30 Coupé/ Cabriolet Série 3 E30 Touring Série 5 E28 Berline Série 6 E24 Série 7 E23
540426	CITROËN	XM série 1 >06/94
540427	PEUGEOT	605 10/89>06/94
540428	CITROËN	XM série 1 >06/94 XM série 2 07/94> Xantia Berline 03/93>12/97 Xantia Berline 12/97>
540429	PEUGEOT	605 07/94> 605 10/89>06/94
540430	ALFA ROMEO	33 Type 905 33 Type 907 Alfasud Sprint Arna
540431	ALFA ROMEO	33 Type 905 Alfasud Sprint
540432	LANCIA	Prisma
540433	LANCIA SEAT	Delta 09/79>03/86 Delta R86 04/86> 1993 Prisma 127 Fura Malaga Ronda Ronda P
540434	CITROËN UTILITAIRES FIAT UTILITAIRES PEUGEOT PEUGEOT UTILITAIRES	C25 série 1 > 1990 C25 série 2 09.90> Ducato Nuovo 1985>1994 J5 série 2 09/90> J5 série 1 11/81>08/90 J5 série 2 09/90>
540435	IVECO UTILITAIRES	Daily
540436	IVECO UTILITAIRES RENAULT	Daily Express série 2 09/91>
540437	IVECO UTILITAIRES	Daily
540438	HONDA	Accord CA 10/85>08/89 CRX Coupé AF/AS 09/83>08/87 Civic 2 p EC/ED/EE 09.87> 1991 Civic 5 portes MA/MB 01/95> Civic 09.83> 1987



AFFECTATIONS PAR MARQUES ET TYPES DE VÉHICULES



AV AR

Type
d'étrier

Réf.
plaquette

N°WVA

Réf.
disque

Ventilé

PEUGEOT (VAN)

605 2.0 / 2.0i / 2.0i Auto / 2.1D / 2.1TD / 3.0i SR ; Auto SR	(Ch. → S90807684 →)	→ 6.94	AV		BENDIX	540470	21507	186303	V
605 2.0i	(Ch. → S90807683)	5.90 →	AV		BENDIX	540427	21295	186145	V
605 2.0i Auto SLi, SVi	(Ch. → S90807683)	6.90 →	AV	AR	BENDIX TEVES	540427 540429	21295 21279	186145 186204	V
605 2.0i Auto SRi / 3.0i Auto SR	(Ch. → S90807683)	4.90 →	AV	AR	BENDIX TEVES	540427 540429	21295 21279	186145 186204	V
605 2.0i SLi		7.92 → 8.93	AV	AR	BENDIX TEVES	540470 540429	21507 21279	186303 186204	V
605 2.0i SLi		9.93 → 6.94	AV AV	AR	BENDIX BENDIX TEVES	540470 540470 540429	21507 21507 21279	186145 186303 186204	V V
605 2.0i SLi / 2.1D / 2.1TD	(Ch. → S90807683)	9.90 →	AV		BENDIX	540427	21295	186145	V
605 2.0i SVi / 2.1D / 2.1TD		7.92 → 6.94	AV	AR	BENDIX TEVES	540470 540429	21907 21279	186303 186204	V
605 2.0i / 2.1D / 2.1TD / 3.0i SV24		10.89 → 8.93		AR	TEVES	540429	21279	186204	
605 2.0i / 3.0i SV24	(Ch. → S90807683)	110.89 →	AV		BENDIX	540427	21295	186145	V
605 2.1TD	(Ch. → S90807683)	4.90 →	AV		BENDIX	540427	21295	186145	V
605 3.0i SV, SV24 ; Auto SV		9.93 → 6.94	AV	AR	TEVES TEVES	540565 540429	21211 21279	186303 186204	V
605 3.0i SV24	(Ch. S90807684 →)	→ 6.94	AV		TEVES	540565	21211		
605									
07 / 94 >									
605 2.0 / 2.0i / 2.1TD / 2.5TD / 3.0i V6 ; V6 Auto		7.94 →	AV	AR	BENDIX TEVES	540470 540429	21507 21279	186303 186204	V
605 3.0i V6 24V		7.94 →	AV	AR	TEVES TEVES	540565 540429	21211 21279	186204	
605 3.0i V6 24V Auto		6.97 →	AV	AR	TEVES TEVES	540565 540429	21211 21279	186204	





AFFECTATIONS PAR MARQUES ET TYPES DE VÉHICULES



AV AR

Type
d'étrierRéf.
plaquette

N°WVA

Réf.
disque

Ventilé



PEUGEOT

505 BERLINE

505 1.6 / 1.8 / 2.0 / 2.0i GL, SL ; Auto GR, SL / 2.2i DL, S ; Auto DL, S / 2.3D / 2.3TD / 2.5D / 2.5D Auto GLD, SRD / 2.5TD STD ; Auto STD	5.79 →	AV	TEVES	540305 599507	20454	186202	
		AV	BENDIX	540307 599508	20631	186202	
505 2.0i STI, TI ; Auto GTI, TI / 2.2i GRI, GTX, STI, TI ; Auto GRI, GTI, STI / 2.5D Auto GLD, GTD, SXD / 2.5TD / 2.5TD Auto GTD	5.79 →	AV	TEVES	540305 599507	20454	186202	
		AV	BENDIX	540307 599508	20631	186202	
		AR	GIRL	540311	20253	186201	
505 2.2T	8.82 →	AV	TEVES	540305 599507	20454	186203 (1)	V
		AR	GIRL	540311	20253	186201	
505 2.8	8.86 → 90	AV	TEVES	540305	20454	186203	V
505 2.8 V6	8.85 → 7.86	AV	TEVES	540305	20454	186203	V

505 BREAK

505 1.8 Taxi Brousse / 2.0 Taxi Brousse / 2.0i Taxi Brousse / 2.3D / 2.5D / 2.5TD Auto	7.81 →	AV	BENDIX	540307 599508	20631	186202	
505 2.2T (avec ABS)	7.88 →	AV	TEVES	540305 599507	20454	186203	V
505 Tous types sauf 2.2T	7.81 →	AV	TEVES	540305 599507	20454	186202	

604

604 2.0i / 2.3TD / 2.5TD	2.79 → 12.86	AV	TEVES	540305	20454	186202	
		AR	GIRL	540311	20253	186201	
604 2.7 / 2.7i / 2.8i	3.76 → 12.86	AV	TEVES	540305	20454	186203	V
		AR	GIRL	540311	20253	186201	

605

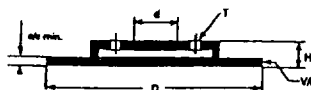
	10 / 89 > 06 / 94						
605 2.0 SL / 3.0i SR (Ch. → S90807683)	10.89 →	AV	BENDIX	540427	21295	186145	V
		AR	TEVES	540429	21279	186204	
605 2.0 SR (Ch. → S90807683)	9.90 →	AV	BENDIX	540427	21295	186145	V
		AR	TEVES	540429	21279	186204	
605 2.0 / 2.0i Auto / 3.0i SR ; Auto SR (Ch. S90807684 →)	→ 6.94	AV	BENDIX	540470	21507	186303	V
		AR	TEVES	540429	21279	186204	

(1) avec ABS





DIMENSIONS PAR RÉFÉRENCES



REF	D	e	e min.	H	d	VP	T	REF	D	e	e min.	H	d	VP	T
186100	239	10,9	9	45	58,5	P	4+1	186157	240,5	12	10,8	46,5	59	P	4+2
186101	239	12,6	9	46	58,5	P	4+1	186158	239,7	10	8,7	58	63,5	P	4+1
186102	239	22	20,2	40	58,5	V	4+1	186159	239,7	24,1	22,2	58	63,5	V	4+1
186103	269	22	20	51,5	72	V	5+2	186160	221	10	8,7	42,5	72	P	4+1
186106	261	10,9	9	51,5	72	P	4+2	186161	239,7	19,9	18,5	46	72	V	4+1
186107	250,5	10	8	21	62	P	6	186162	239,7	10	8	43	63,5	P	4+1
186108	261	12,6	9	52	72	P	4+2	186163	239,7	20	18	43	63,5	V	4+1
186109	250,5	10	8	21	62	P	6	186165	260	24,2	22,2	53	63,5	V	5
186110	250	12,7	10,7	54	72	P	4+2	186166	260,2	24,2	22,2	58	63,5	V	4+1
186111	280	22	20	46	68	V	5	186167	239,7	12,7	11,4	58	63,5	P	4+1
186112	256	22	20	46	68	V	4	186168	254	14,3	12,9	31,5	78,5	P	5
186113	257	12,9	11	46	68	P	4	186169	270,2	14,3	12,9	71	78,5	P	5
186114	245	9,9	8	59	68	P	4	186170	267	14,2	12,8	111	58	P	6+6+3
186115	255	12,6	11,1	75	63	P	4+1	186171	252,5	10	9	65	68	P	4+2
186116	255	21,9	20,4	75	63	V	4+1	186172	272	11	9,8	50,5	108	P	5
186117	258	9,9	8,4	60	62	P	4+1	186173	239	12	10,8	42,5	58,5	P	4+2
186118	260	12,6	11,1	35	66	P	4+1	186176	262	10,9	9	43,5	67	P	5+2+1
186119	260	21,9	20,4	35	66	V	4+1	186177	262	21,9	19,4	44,5	67	V	5+2+1
186121	284	11,9	10,4	76	79	P	5+1	186178	238,5	16	14,5	79,5	102	P	5
186122	284	21,9	20,4	76	79	V	5+1	186179	280	16	13	78,5	88	P	5+5
186124	302	11,8	10,4	76	79	P	5+1+1	186180	278	12,6	10,6	63,5	80	P	5+5
186125	300	9,9	8,4	61	75	P	5+1	186181	279,2	9,9	8,3	69,5	67	P	5+1+1
186126	302	21,9	20,4	76	79	V	5+1+1	186182	284	12	10	46,5	67	P	5+2+1
186127	302	28	26,4	76	79	V	5+1+1	186183	278	9	7,3	53,5	67	P	5+1+1
186128	244	7	5	47	86,6	P	6	186184	258,2	8,9	7,3	55	67	P	5+1+1
186130	238	8	6	29	57	P	3+1	186185	284	21,9	19,4	43,5	67	V	5+2+1
186131	258	10	9	29	57	P	3+1	186186	236	9	7	41	60	P	6+1
186133	269	18	16,3	29	87	V	6	186187	236	12,6	9,7	41	60	P	6+1
186134	266	10	8	27	66	P	4+2+2	186188	236	19,9	17	41	60	V	6+1
186135	224	7	5	56,5	71	P	4+1+1	186189	256	23,9	21	41	60	V	6+1
186136	290	16	14,8	61	73	P	5+3+2	186190	270	10	8	67	65,5	P	5+1+1
186137	285	20	18	90,5	83	V	8	186191	258	23,9	21	58,5	70	V	5+1
186138	279	8,9	8,1	44,5	120,3	P	6	186192	258	12,6	9,7	58,5	70	P	5+1
186139	260	19,9	18	54	58	V	5+2	186193	246	12,6	9,7	55,5	73	P	4
186140	224	7	6,3	57	58	P	5+1+1	186194	247	20,5	18,5	34,5	66	V	4+2
186142	241	10	9	39,5	62	P	3	186195	247	20,5	18,5	44,5	66	V	4+2
186143	244,5	8,9	7	44	62	P	3	186196	247	8	6	25,5	71	P	4+2
186144	224	9	8	63	71	P	5+1+1	186197	263	10	9	37	80	P	3
186145	276	22	20	48	71	V	5+2	186198	266	20,5	18,5	27	66	V	4+2
186146	251,5	10	9	50,5	59	P	4+2	186199	249	10	8	34,5	71	P	4+2
186147	257,5	14	12,8	51	59	P	4+2	186200	247,3	10	8	34	66	P	4+2
186148	257,5	22	20,2	51	59	V	4+2	186201	273	12	10,8	24,5	78,8	P	4+2
186149	257,5	20	18,2	51,5	59	V	4+2	186202	273	12,9	10,7	43	76	P	4
186150	257,5	12	10,8	51,5	59	P	4+2	186203	273	20	18	43	76	V	4
186151	227,5	10,8	9	46	61,7	P	4+2	186204	290	10	8	40	71	P	5+2
186152	257	12	10,8	51,5	61,7	P	4+2	186205	256	13	11	61	72	P	5+3+2
186153	257,4	20	18,2	40,5	59	V	4+2	186206	256	16	13,5	64	73	P	5+3+2
186154	257,5	11,9	10,2	40,5	59	P	4+2	186207	280	14	12,6	55,5	112	P	5
186155	240,5	10,9	9,2	40	59	P	4+2	186208	259	20,6	17,7	41	61	V	4+2
186156	240	19,9	18,2	46,5	59	V	4+2	186209	280	22	20,7	77	72	V	5