

## PREMIER TRAVAIL

1° Présenter la facture des pièces destinées au GARAGE DU PARC à Guebwiller (ANNEXE 5 - page 15/18).

Renseignements complémentaires :

les garagistes ont droit à une remise de 22 % sur toutes les pièces.

## DEUXIÈME TRAVAIL

1° Répondre aux questions sur l'ANNEXE 6 (page 16/18) :

2° Votre chef magasinier vous demande de tenir la fiche de stock du produit suivant :

### LAVE GLACE prêt à l'emploi

Désignation :	liquide lave glace toutes saisons.
Référence du produit :	11 11 18
Stock maxi :	60
Stock mini :	10

Avec les données suivantes pour le mois de mai 2000, compléter la fiche de stock de ce produit sur l'ANNEXE 7 (page 17/18).

### ÉTAT DU STOCK AU 1<sup>er</sup> MAI 2000:

Méthode de valorisation des sorties : coût moyen unitaire pondéré calculé après chaque entrée (CMUP)

30 bidons à 35,80 francs l'unité.

#### BONS D'ENTRÉES

02 mai, 25 bidons à 35,80 francs l'unité  
12 mai, 20 bidons à 35,95 francs l'unité  
26 mai, 45 bidons à 36,10 francs l'unité

#### BONS DE SORTIES

06 mai, 15 bidons  
08 mai, 08 bidons  
11 mai, 15 bidons  
18 mai, 15 bidons  
23 mai, 10 bidons  
27 mai, 15 bidons

Votre travail de dépannage terminé, vous retournez au comptoir pour aider un client à choisir un toit ouvrant. A l'aide des documents suivants (ci-dessous et pages 11/18 et 12/18) dresser une liste de 6 arguments de Vente concernant ce produit (répondre sur l'ANNEXE 8 - page 18/18) :

# TOIT OUVRANT



## Panarama DELUXE



d'air  
sans vent  
c'est super!

IL EST SUPERBE ET IL  
POSSEDE UNE  
POIGNEE UNE  
100 %  
ESCAMOTABLE



# DOSSIER 1

## PREMIER TRAVAIL

## ANNEXE 1

- Quelles observations pouvez-vous faire à la lecture de ce bulletin de livraison ?

---

---

---

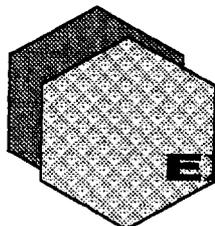
- Au déballage vous vous rendez compte que le pare-brise est cassé.  
Quelle démarche devra faire votre responsable magasin pour régler ce litige ?

---

---

## DEUXIEME TRAVAIL

## ANNEXE 2



FRANCE

**EXPRESS**

### DOCUMENT DE CAISSE DU .....

DESTINATAIRE :

.....  
.....  
.....  
.....

SERVICE EXPEDITEUR :

.....  
.....  
.....  
.....

NATURE DU COLIS : .....

.....

POIDS DU COLIS : .....

### DÉTAIL DU PRIX DU TRANSPORT

FRAIS FIXES :

.....

ENVOIS CONTRE REMBOURSEMENT :

.....

PRIX PAR ENVOI :

.....

TOTAL HT :

.....

TVA 20,6% :

.....

TOTAL TTC :

.....

### CALCUL DU MONTANT TOTAL DU REMBOURSEMENT

MONTANT DU REMBOURSEMENT : .....

- 1) Indiquez la désignation des différents éléments présentés sur l'éclaté de l'étrier de frein à disque (page 4/18).

N°	DESIGNATION
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

- 2) Quel est le rôle de l'élément n° 4.

- 3) Retrouvez les références du jeu de plaquettes.

REFERENCE(S) PLAQUETTES	
MARQUE(S)	
TYPE(S) VEHICULE(S)	

REFERENCE PLAQUETTES	REFERENCE DISQUES

**CARACTERISTIQUES DES DISQUES**

LETTRE	DIMENSION	SIGNIFICATION
D		
e		
e min.		
H		
d		
VIP		
T		

**DOSSIER 2****PREMIER TRAVAIL****ANNEXE 5**

1° Présenter la facture des pièces destinées au GARAGE DU PARC à Guebwiller :

**FACTURE**

FOURNITURES AUTOMOBILES

68100 MULHOUSE

N° ..... du .....

Selon OR N° ..... / .....

Marque :  
Type :Série n° :  
Immat. N° :1<sup>ère</sup> mise en circulation :  
Kms au compteur :

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE H.T.	TAUX REMISE	PRIX NET H.T.

**OBSERVATIONS :**Programme d'entretien :Promotions commerciales :

Montant NET H.T. :

Taux T.V.A. : 20.6 %

Montant T.V.A. :

Date &amp; mode de règlement :

Un escompte de ....% sur la somme HT sera  
Décompté en cas de paiement anticipé**MONTANT TOTAL T.T.C. :**

TVA acquittée sur les débits suivant autorisation de l'administration

MODE DE FACTURATION

T = temps passé  
B = barème

1° Répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce qu'un inventaire ?

---

---

- Quelle est l'utilité d'un inventaire ?

---

---

---

---

- Comment est dénommée la différence entre le stock théorique et le stock réel ?

---

---

- Citer trois causes qui peuvent provoquer cet écart :

---

---

---

- Citer trois solutions qui peuvent réduire cet écart :

---

---

---



