

## Partie A : ANALYSE PRODUITS

### Travail à faire n° 1 :

a) **Dégagez les points communs et les différences qui existent entre "eau de source" et "eau minérale", et notez- les dans le tableau suivant :**

	Eau de source	Eau minérale
<b>Points communs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proviennent de sources souterraines</li> <li>- Saines microbiologiquement</li> <li>- Protégés contre les risques de pollution</li> <li>- Garantie naturellement potable</li> <li>- Sans traitement</li> </ul>	
	BEP } 7 points CAP }	
<b>Différences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propriétés non reconnues</li> <li>- Composition non garantie</li> <li>- Constance de critère de qualité non reconnue</li> <li>- Sources différentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propriétés reconnues</li> <li>- Composition garantie</li> <li>- Constance des critères de qualité</li> <li>- Une seule source</li> <li>- Contrôle</li> </ul>

b) **Quels sont les deux procédés utilisés pour qu'une eau contienne des bulles ?**  
**BEP : 4 points**

- On enlève le gaz carbonique et on le réinjecte pour que la gazéification soit constatée.
- On injecte à de l'eau plate du gaz carbonique.

Groupement « Est »	Session 2000	<b>CORRIGE</b>	
<b>BEP DISTRIBUTION &amp; MAGASINAGE</b>	Secteur B : Tertiaire et services		
<b>OPTION DISTRIBUTION ET COMMERCIALISATION DE PRODUITS ALIMENTAIRES</b>			
<b>CAP DISTRIB. &amp; COMMERC. DE PRODUITS ALIMENTAIRES</b>			
Epreuve : EP2 TP Analyse de travail et technologie	Durée : 3 heures	Coef. : 5	page 1/8

**Travail à faire n° 2 :**

**a) Indiquez dans le tableau ci-dessous les contrôles d'hygiène effectués pour assurer la qualité de l'eau minérale et précisez pour chaque contrôle, ce qu'il permet de vérifier.**

<b>Contrôle</b>	<b>Vérification</b>
- Physico – chimiques	- Constance des caractéristiques de l'eau
- Microbiologiques	- Pureté de l'eau - Hygiène de l'usine
- Organoleptiques	- Constance du goût
- Test d'étanchéité	- Résistance des bouteilles - Résistance des bouchons

**BEP = 4 points (1 point par ligne)**

**CAP = 10 points (1 point par information)**

**b) Danone est-il une marque de distribution dans le segment des eaux ?  
Justifiez votre réponse.**

**BEP = 4 points dont 3 points pour justifications**

**CAP = 2 points**

*Non. Danone est un groupe qui commercialise plusieurs marques d'eaux différentes.*

## Partie B : CARACTERISTIQUES PRODUITS

**Travail à faire n° 1 : BEP : 4 points (Q1 et Q2 = 1 point chacun et Q3 = 2 points)**  
**CAP : 5 points (Q1 et Q2 = 2 points chacun et Q3 = 1 point)**

**Analysez le plan de palettisation dans le tableau ci-dessous :**

Questions		Réponses justifiées
1	Donnez le numéro du plan des couches C1 et C3	P2 car 2 cartons sur la longueur en face FA
2	Donnez le numéro du plan des couches C2 et C4	P1 car 3 cartons sur la largeur en face FA
3	Pourquoi les packs ne sont-ils pas placés de la même façon sur les différentes couches ?	Pour assurer une meilleure <u>stabilité</u> de la charge pendant la manutention, le transport et le stockage.

**Travail à faire n° 2 : BEP : 4 points (1 + 1 + 2)**  
**CAP : 8 points (3 + 3 + 2)**

**Calculez la quantité de packs contenus sur la palette.**

QUESTIONS	CALCULS JUSTIFICATIFS	RÉSULTATS
1 Combien y a-t-il de packs sur une couche ?	$2 \times 6$	12
2 Quel est le nombre total de packs stockés sur la palette ?	$12 \times 4$	48
3 Quel est le nombre total de bouteilles stockés sur la palette ?	$6 \times 48$	288

## Partie C : EMBALLAGE, CONDITIONNEMENT

Pour effectuer les travaux ci-dessous, vous disposez des documents figurant en Annexes 4 et 5.

**Travail à faire n°1 :**

**Répondez aux questions suivantes.**

**1. Quels sont les conditionnements de l'eau Vittelnoise pour les consommateurs ?**  
**BEP : 2 points - CAP : 2 Points**

*Bouteille (ou PET) 1,25 L.*

**2. Avec quelle matière est fabriquée la bouteille ? BEP : 1 point – CAP : 1 point**

PET

**3. Pour ce type de matériaux citez :**

**a) Les avantages - BEP : 4 points**

- Transparent
- Résistant
- Innocuité totale
- Aspect du verre

**b) Les inconvénients - BEP : 2 points**

- Problème de pollution
- Le PET aggrave l'effet de serre si on le brûle

**4. Pourquoi n'utilise-t-on pas plus couramment le verre ? BEP : 3 points**

Le verre est : plus fragile, plus coûteux, lourd

**5. Quelle différence faites-vous entre une DLUO et une DLC ? BEP : 4 points**

DLUO : Date Limite d'Utilisation Optimale

DLC : Date Limite de Consommation

**6. Quels sont les risques d'une mauvaise conservation des bouteilles d'eau ?**

**Quels sont les critères de conservation des bouteilles d'eau ? BEP : 8 points**

Froid → cristallisation des minéraux - sous l'action du gel.

Chaud → étanchéité des bouchons → altération du goût.

développement micro algues – perte de bulles.

Conservation (15°C -20°C) endroit propre.

## Partie A : PRESENTATION MARCHANDE DES PRODUITS

### Travail à faire n° 1 :

1. A partir de l'extrait de texte "Tout pour le client" (Annexe 7), placez les rayons sur le plan du magasin (Annexe 6). BEP : 1,5 points – CAP : 3 points

2. Justifiez l'implantation de votre rayon "EAUX". BEP : 3 points

- 1) à côté des réserves → manutention plus rapide  
2) univers liquides → { à côté des vins  
à côté des boissons

3. Le rayon boucherie-volaille se situe-t-il en zone chaude ou froide dans le magasin. BEP : 1,5 points

Zone froide.

4. Pourquoi ce rayon se situe-t-il à l'opposé de l'entrée ? BEP : 2 points

Rayon qui génère du chiffre d'affaire et attire de nombreux clients.  
Objectif → faire traverser le magasin.

### Travail à faire n° 2 :

a) Calculez la frontale, puis la capacité de stockage de la tête de gondole, dans le tableau ci-dessous. BEP : 10 points

	CALCULS	RÉSULTATS
FRONTALE (en nombre de packs)	Longueur du rayon : longueur du pack $133 \text{ cm} : 18 = 7,38$	7
CAPACITÉ DE STOCKAGE DU RAYON	En longueur : $133 : 18 = 7$ En profondeur : $60 : 18 = 3$ En hauteur : $160 : 24 = 6$ Soit : $7 \times 3 \times 6$	126

b) Notre fournisseur nous livre par palette de 96 packs de bouteilles d'Evian d'un litre. Combien doit-on commander de palettes pour remplir la tête de gondole ?  
BEP : 2 points

$$\frac{\text{Quantité totale}}{\text{Quantité palette}} = \frac{126 \text{ P}}{96 \text{ P}} = 1 \text{ palette}$$

Soit 1 palette normalisée 80 cm x 120 cm.

**Travail à faire n° 3 :**

1. Afin d'être en accord avec la réglementation en vigueur concernant l'affichage, le chef de rayon vous demande de calculer le prix du pack en EUROS. Utilisez la conversion : 1 EURO = 6,55957 francs. Arrondir et préciser le calcul. BEP : 4 points

$8,40 : 6,55957 = 1,28$ Soit 1,30 Euro
--

2. Vous êtes chargé(e) de réaliser la pancarte promotionnelle qui sera accrochée au dessus de la tête de gondole. Ses dimensions réelles sont les suivantes :  
➤ hauteur : 60 centimètres, ➤ longueur : 80 centimètres.  
Il sera tenu compte des éléments d'information indispensable ainsi que de l'aspect esthétique.  
BEP : 8 points – CAP : 8 points

**PANCARTE PROMOTIONNELLE**

**PROMOTION**  
Nouveau format  
**EVIAN 1 LITRE**  
en pack de 4

9,40 F	<u>8,40 F</u>
--------	---------------

(Soit 2,40 F/l) Soit 1,30 Euro

<b>Partie B : TRANSMISSION D'INFORMATIONS</b>
---

**Travail à faire n° 1 :**

1. Vérifiez la conformité du bon de livraison par rapport au bon de commande et signalez l'anomalie ci-dessous. BEP : 2 points – CAP : 2 points

<b>ANOMALIE RENCONTRÉE</b>
----------------------------

<i>Commande de 460 colis de EVIAN 100 cl (réf. 4950), et livraison de 460 colis de EVIAN 20 cl (réf. 2553)</i>
--

2. A partir du bon de livraison, retrouvez les coordonnées du fournisseur et de la personne à contacter. BEP : 2 points – CAP : 2 points

Coordonnées téléphonique du fournisseur. CAP = 1 point	Evian-Volvic Grand Est 10 rue de la Source - 74500 EVIAN - 04.85.66.33.66
Personne à contacter. CAP = 1 point	Madame BOURG

**Travail à faire n° 2 :**

A la suite de l'anomalie rencontrée, votre responsable, Mr DUPONT, qui est débordé, vous demande de lui préparer, en veillant à rédiger le message sous forme de fiche téléphonique destinée à prendre contact avec le fournisseur.

BEP : 8 points dont 3 pour le message  
CAP : 5 points dont 2 pour le message

FICHE TELEPHONIQUE	
DU : 20/04/2000	
Émetteur : DUPONT	Destinataire : Mme BOURG EVIAN - VOLVIC
Documents utiles Fichier fournisseur Bon de commande n°138250 Bon de livraison n°1524	10 rue de la Source 74500 EVIAN ☎ 04 85 66 33 66
<p><b>Message :</b> Nous avons été livrés de <u>460 colis d'Evian 20 cl en pack de 6 (bon de livraison n° 1524)</u>, alors que nous avons commandé <u>460 colis d'Evian 100 cl en pack de 4 (bon de commande n° 00654EV du 12/04/2000)</u>.</p> <p>Nous souhaitons que cette erreur soit réparée dans les 48 heures.</p>	
<p><b>Réponse obtenue</b> .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p><b>Suite à donner :</b> .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

## Partie C : GESTION DES STOCKS

### Travail à faire :

Pour compter les palettes, nous avons besoin de les repérer dans le stock. En utilisant la règle de codification ci-dessus, donnez l'adresse des différentes palettes de :

- VALVERT      Référence : E37
- VITTEL      Référence : E41

en renseignant le tableau ci-dessous : BEP : 5 points – CAP : 5 points

NOM DES EAUX		ADRESSE DE STOCKAGE		
VALVERT	E37	302 B		302 A
VALVERT	E37	304 A	304 B	
VITTEL	E41	303 B	303 C	
VITTEL	E41	301 A		
		305 A	305 B	305 C