

# DOSSIER 2 : TRAVAUX LIÉS A LA GESTION, A LA COMMERCIALISATION DES PRODUITS

## Partie A : PRESENTATION MARCHANDE DES PRODUITS

Vous participez à l'ouverture du nouvel hypermarché **SYSTEME V** de l'an 2000. Vous assistez les futurs responsables de rayons, ainsi qu'un marchandiseur (merchandiser).



Vous disposez du plan de ce nouvel hypermarché en Annexe 6.

Afin de terminer l'implantation des rayons dans le magasin, le marchandiseur vous demande de placer les rayons suivants :

- le rayon « EAUX »,
- le rayon « PETIT DÉJEUNER »,
- le rayon « FROMAGE ».

### Travail à faire n° 1 :

1. A partir de l'extrait de texte "Tout pour le client" (Annexe 7), placez les rayons sur le plan du magasin (Annexe 6).

2. Justifiez l'implantation de votre rayon "EAUX".

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Le rayon Boucherie-volaille se situe-t-il en zone chaude ou froide dans le magasin.

.....

4. Pourquoi ce rayon se situe-t-il à l'opposé de l'entrée du magasin ?

.....

.....

.....

Votre hypermarché est désormais en place. Pour le lancement de la bouteille "EVIAN 1 LITRE", le chef de rayon vous demande de vous occuper de la promotion.

A cette occasion, les packs d'eau "EVIAN 1 LITRE" (Annexe 8) seront présentés en tête de gondole. Voici les informations concernant la tête de gondole et les packs :

	LONGUEUR	HAUTEUR	PROFONDEUR
<b>TETE DE GONDOLE</b>	1,33 m	1,60 m	0,60 m
<b>PACK DE 4 BOUTEILLES D'EAU</b>	18 cm	24 cm	18 cm

**Travail à faire n° 2 :**

a) Calculez la frontale, puis la capacité de stockage de la tête de gondole, dans le tableau ci-dessous.

	CALCULS	RÉSULTATS
<b>FRONTALE (en nombre de packs)</b>		
<b>CAPACITÉ DE STOCKAGE DU RAYON</b>		

b) Notre fournisseur nous livre par palette de 96 packs de bouteilles d'Evian 1 litre.  
Combien doit-on commander de palettes pour remplir la tête de gondole ?

.....

.....

Pour le lancement de sa bouteille d'eau nouveau format "EVIAN 1 LITRE", le fournisseur EVIAN-VOLVIC propose une double action promotionnelle : le premier achat remboursé, et une offre spéciale (le pack à 8,40 francs au lieu de 9,40 francs).

Travail à faire n° 3 :

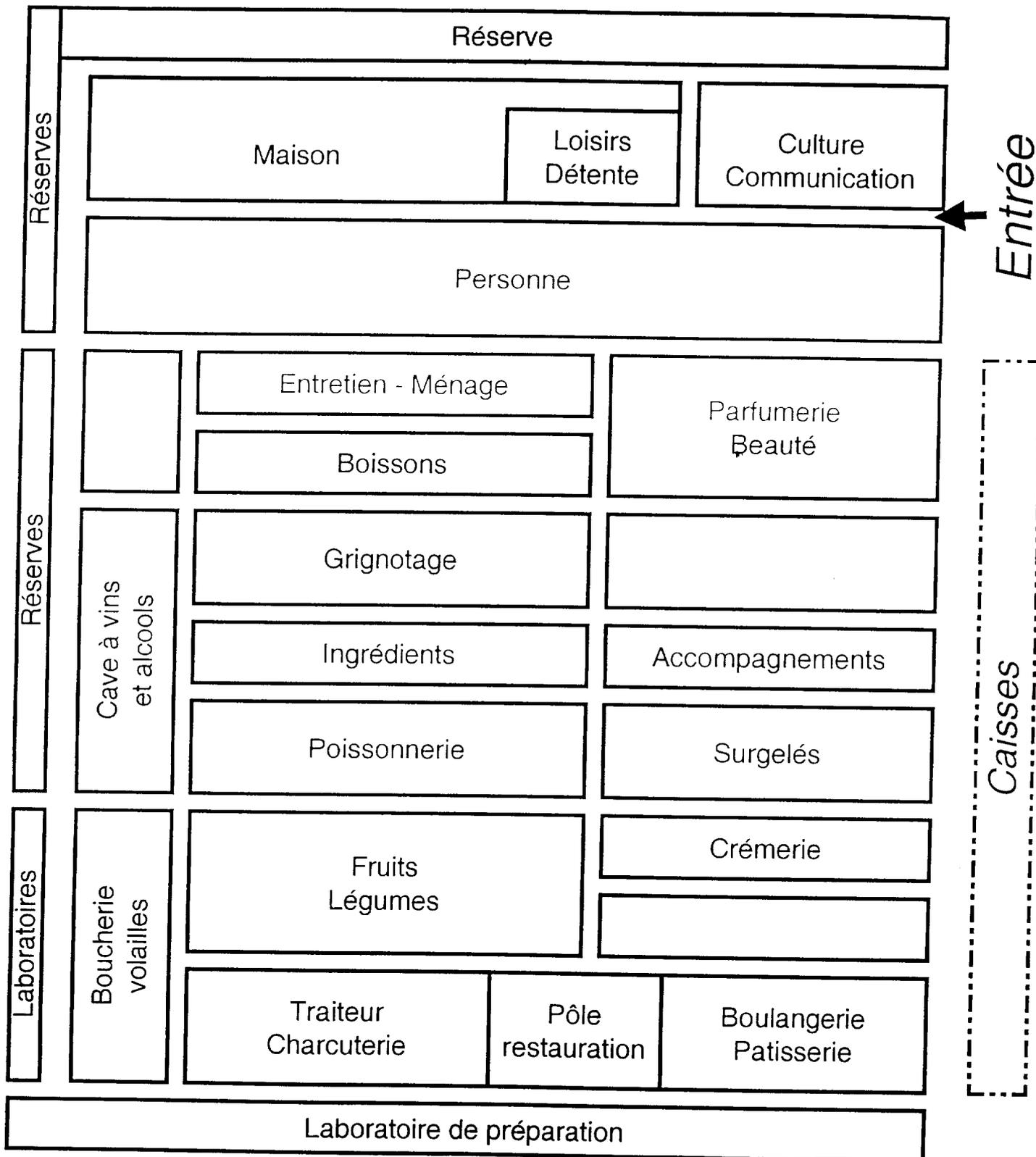
1. Afin d'être en accord avec la réglementation en vigueur concernant l'affichage, le chef de rayon vous demande de calculer le prix du pack en EUROS.  
Utilisez la conversion : 1 EURO = 6,55957 francs.  
Arrondir et préciser le calcul.

2. Vous êtes chargé(e) de réaliser la pancarte promotionnelle qui sera accrochée au dessus de la tête de gondole. Ses dimensions réelles sont les suivantes :  
→ hauteur : 60 centimètres, → longueur : 80 centimètres.  
Il sera tenu compte des éléments d'information indispensable ainsi que de l'aspect esthétique.

**PANCARTE PROMOTIONNELLE**

Echelle : 1/10<sup>ème</sup>.

## PLAN DU MAGASIN



**"TOUT POUR LE CLIENT"**

Pour ce faire, tout a été revu dans les moindres détails, y compris le mobilier, l'éclairage et la signalétique. Quant aux rayons, ils ont tous fait peau neuve. Au passage, un pôle restauration, "conçu comme un lieu de convivialité", a été créé en plein cœur de la zone marché, rebaptisée les Halles. Et les rayons hygiène-beauté ont laissé place à un véritable univers de la beauté et des soins du corps.

"Nous nous sommes mis dans la peau du client du début jusqu'à la fin", insiste Luc de Noirmont, qui a piloté le projet. L'organisation du circuit client a été repensée. Les produits frais sont situés en fin de parcours, après les produits pondéreux (épicerie, liquides), qui fermaient la marche dans les Carrefours ancien modèle. Pour répondre à deux logiques de stockage : les placards, pour la droguerie, l'épicerie et les liquides ; le frigo et le congélateur pour les produits frais et les surgelés.

Cette logique de placard a été particulièrement optimisée au rayon épicerie, scindée en quatre univers : petit déjeuner, plats et accompagnements, grignotage et ingrédients. "Dans une même allée, nous avons regroupé tous les produits difficiles à trouver" indique Eric Orgelot, responsable développement de l'épicerie ; à savoir les sucres, farines, sels, huiles, vinaigres, etc. Les usagers de consommation ont également guidé le merchandising. Ainsi, faisant face aux tablettes de chocolat, on trouve la biscuiterie haut de gamme : deux types de produits qui répondent à une consommation plutôt adulte. En outre, certains rayons offrent des associations de produits complémentaires (cross marketing), notamment à la boucherie, avec un meuble de sauces et de condiments.

LSA N°1630 - 13 mai 1999

## Annexe 8

**EVIAN** : Eau minérale naturelle plate 4X100 cl.



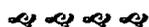
Réf : 4950

2,35 F/ litre      9,40 F (1,43 Euro)

## Partie B : TRANSMISSION D'INFORMATIONS

Vous êtes sur la plate-forme du groupe SYSTEME V. Le responsable vous charge de la réception et du contrôle des marchandises.

Dans le cadre de la promotion sur les packs d'eau "EVIAN 1 LITRE", vous êtes chargé(e) personnellement de la réception.



Vous trouvez le bon de commande (*Annexe 9*) et le bon de livraison (*Annexe 10*) concernant la commande de packs "EVIAN 1 LITRE" auprès de EVIAN-VOLVIC pour la promotion en magasin.

### Travail à faire n° 1 :

1. Vérifiez la conformité du bon de livraison par rapport au bon de commande et signalez l'anomalie ci-dessous.

ANOMALIE RENCONTRÉE

1. A partir du bon de livraison, retrouvez les coordonnées du fournisseur et de la personne à contacter.

Coordonnées téléphonique du fournisseur.	
Personne à contacter.	



**BON DE COMMANDE**

<b>Siège social :</b> <i>Groupe SYSTEME V</i>							<i>IMPORTANT : RÉCEPTION DES MARCHANDISES TOUS LES JOURS (SAUF SAMEDI ET DIMANCHE) DE 8 H 00 A 12 H 00 ET DE 13 H 30 A 16 H 00.</i>	
							<b>Date Commande</b>	12/04/00
65 Rue de la République  69000 LYON					<i>EVIAN-VOLVIC</i>  Direction régionale EST 10, rue de la Source  74 500 EVIAN ☎ 04.85.66.33.66.		<b>N° Fournisseur</b>	00654EV
<b>A LIVRER A :</b> SYSTEME V Zac de la Justice 25000 Besançon							<b>N° Commande</b>	138250
<b>A FACTURER A :</b> Groupe SYSTEME V								
Référence fournisseur	Désignation	Code	Promotions	Unité Condi.	Commande		Prix unitaire achat	
					Colis	Qtés		
2657	EAU EVIAN 1,5 L.	30504 E		6	320	1920	18,20	
2321	EAU EVIAN 50 CL.	30514 E		6	180	1080	9,96	
4950	EAU EVIAN 100 CL.	30525 E		4	460	1840	7,84	
<b>CONDITIONS :</b> Délai de livraison : 8 jours Délai de paiement : 30 jours Mode d'expédition						Montant H.T.	11 223,20	
						Remise	/	
<b>Livraison prévue le 20/04/2000</b>						Total net H.T.	11 223,20	

**BON DE LIVRAISON**

<b>EVIAN VOLVIC</b>							<b>DATE</b>	20/04/00
<b>EVIAN-VOLVIC</b> Direction Régionale EST 10, rue de la Source 74500 EVIAN ☎ 04.85.66.33.66.							<b>N° Commande</b>	138250
							<b>N° Client</b>	0000107
							<b>Date Commande</b>	12/04/00
<b>BON DE LIVRAISON</b>  N° 1524							<b>Date Expédition</b>	20/04/00
<b>LIVRE A :</b>			<b>INSTRUCTIONS</b>				<b>N°</b>	15259
<b>SYSTEME V</b> Zac de la Justice 25000 Besançon							En cas de désaccord avec le bon de livraison, contactez par téléphone : Mme BOURG au 04.85.66.33.66. Rappeler le n° de commande client.	
<b>Référence fournisseur</b>	<b>Désignation</b>	<b>Code</b>	<b>Unité Condi.</b>	<b>Livraison</b>		<b>Prix unitaire</b>		
				<b>Colis</b>	<b>Qtés</b>	<b>H.T.</b>		
2657	EAU EVIAN 1,5 L.	30504 E	6	320	1920	18,20	5824,00	
2321	EAU EVIAN 50 CL.	30514 E	6	180	1080	9,96	1792,80	
2553	EAU EVIAN 20 CL.	30512 E	6	460	2760	8,32	3827,20	
<b>OBSERVATIONS :</b>			<b>Date et signature</b>		Montant H.T.		<b>11 444,00</b>	
					Remise		<b>0</b>	
					Total net H.T.		<b>11 444,00</b>	
<b>Livraison effectuée le :</b>			20/04/00					



