

GESTION ADMINISTRATIVE

S U J E T

Monsieur et Madame A. PITRE sont descendus à l'hôtel-restaurant "Les Tamaris"*** NN.

Ils ont réservé en demi-pension par l'intermédiaire de l'Agence de Voyages "France-Détente", à Toulouse, pour la période du 07 au 14 juin 2000 (inclus) appartement 106.

Le jour de leur arrivée, ils vous ont remis un bon d'agence d'une valeur de 5540 francs couvrant le forfait demi-pension pour 2 personnes et versé des arrhes d'un montant de 500 francs.

Vous êtes chargé d'effectuer les opérations de départ et de rédiger la note d'hôtel, et la note d'extras, sachant que la taxe de séjour en vigueur est de 5 francs par jour et par personne.

Le contrôle des bons et la lecture de la main-courante vous donne les indications suivantes à la date du :

07/06

1 Rosé de Provence	140 F
1 Evian	20 F
2 cafés	18 F

08/06

2 cafés	18 F
---------	------

09/06

1 Cassis "Les Muriers"	150 F
1 Evian	20 F
1 café, 1 thé	18 F

10/06

2 cafés	18 F
---------	------

11/06

2 paniers-repas	250 F
2 Ricard	34 F
1 changement de dîner (Loup grillé 30F/pers)	60 F
2 cafés	18 F

12/06

4 casanis	60 F
1 Bandol (Rosé)	125 F
1 Evian	20 F
4 cafés	36 F
2 dîner (invités)	360 F

13/06

½ Bandol (rosé)	80 F
2 cafés	18 F
1 changement de dîner (Assiette fruits de mer, 60 F/pers)	120 F

14/06

Supplément VTT offert

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	SUJET	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Gestion Administrative	Durée : 1 heure	Coef. :	Page 1/2

ANNEXE 1

HOTEL - RESTAURANT **

"LES TAMARIS"

113, Avenue du Croiseur Montcalm,

83000 HYERES LES PALMIERS

Tél. : 94.71.58.99

RELEVÉ DES EXTRAS

M.
Séjour :
Agence :

Appartement :

PRESTATIONS	MONTANT
Petit-déjeuner :	
Déjeuner :	
Dîner :	
Supplément(s) divers :	
Thés, cafés, infusions :	
Apéritifs, digestifs :	
Vins :	
Eaux minérales :	
Jus de fruits, sodas :	
Loisirs :	
Taxes diverses :	
TOTAL	
TOTAL NET	

SERVICE DES ETAGES : 5 points**S U J E T N ° 1**

1. Vous faites la chambre n°..... à blanc (chambre et salle de bains).
45 minutes

2. Vous faites la vérification de la chambre n°.....
15 minutes

3. Suite à cette vérification, vous établissez les bons de réparation en conséquence.
15 minutes

4. Vous faites le service de la couverture pour 2 personnes.
Clients pas encore arrivés.
15 minutes

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restauration - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Service des étages	Durée : 1 H 30	Coef. : 8	Page 1/1

SERVICE DES ETAGES : 5 points**S U J E T N ° 2**

1. Vous faites une chambre à blanc (chambre et salle de bains).
45 minutes

2. Vous effectuez la vérification de la chambre n°.....
15 minutes

3. Vous faites un lit supplémentaire.
30 minutes

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	SUJET	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Service des étages	Durée : 1 H 30	Coef. : 8	Page 1/1

SERVICE DES ETAGES : 5 points**S U J E T N ° 3**

1. Vous faites la chambre n°..... à blanc (chambre et salle de bains).
45 minutes

2. Vous faites la vérification de la chambre n°.....
15 minutes

3. Vous êtes femme de chambre du soir :
Vous faites la couverture et préparez la chambre en vue de l'accueil d'un V.I.P.
30 minutes

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restauration - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Service des étages	Durée : 1 H 30	Coef. : 8	Page 1/1

SERVICE DES ETAGES : 5 points**S U J E T N ° 4**

1. Vous faites la chambre n°..... à blanc (chambre et salle de bains).
45 minutes

2. Vous faites la vérification de la chambre n°.....
15 minutes

3. Vous faites le service de la couverture pour 1 personne.
15 minutes

4. Vous faites les bons de réparations éventuelles.
15 minutes

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restauration - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Service des étages	Durée : 1 H 30	Coef. : 8	Page 1/1

LINGERIE : 2 points
S U J E T N ° 1

Monsieur Durand, chambre n°....., a laissé du linge à faire blanchir.

Vous faites le bon correspondant
et précisez les précautions à prendre suivant les tissus.

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Lingerie	Durée : 15 minutes	Coef. : 8	Page 1/1

LINGERIE : 2 points
S U J E T N ° 2

Le client de la chambre n°..... vous demande

de lui recoudre le bouton

du col de sa chemise.

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	SUJET	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Lingerie	Durée : 15 minutes	Coef. : 8	Page 1/1

LINGERIE : 2 points
S U J E T N ° 3

**Le client de la chambre n°..... vous demande de
donner un "coup de fer à repasser" express à sa chemise,
car il doit se rendre à une soirée.**

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Lingerie	Durée : 15 minutes	Coef. : 8	Page 1/1

LINGERIE : 2 points
S U J E T N ° 4

Vous êtes dans un hôtel *.**

Vous préparez le chariot de la femme de chambre : linge, produits d'accueil nécessaires

ainsi que les produits et matériels d'entretien. Il y a :

5 chambres à blanc (toutes à grand lit, occupée par 1 personne)

3 chambres en recouches à 2 lits, dont 2 sont occupées par 2 personnes.

Le départ est prévu après demain.

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2000	S U J E T	TIRAGES
B.E.P. : Hôtellerie-Restaurant - Dominante : Hébergement – C.A.P. : Hébergement		Code(s) :	
EPREUVE : E.P.1 Pratique Professionnelle – Lingerie	Durée : 15 minutes	Coef. : 8	Page 1/1