

➤ **M ATERIEL AUTORISE**

Calculatrice de poche autonome, non imprimante

➤ **DOCUMENTS REMIS AU CANDIDAT**

Le sujet se compose de 29 pages - le dossier 1 numéroté de la page 1/29 à la page 13/29
- le dossier 2 numéroté de la page 14/29 à la page 29/29

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution

➤ **IMPORTANT**

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

DOSSIER 1

TRAVAUX LIES A LA RECEPTION ET A L'EXPEDITION DES MARCHANDISES

Vous effectuez un stage de formation à la plate-forme HAYS LOGISTIQUE du groupe CARREFOUR, spécialisée en produits frais, dans la région de Lyon.

Aujourd'hui, **jeudi 14 juin 2001**, M. Thierry DAUX, responsable opérationnel de la plate-forme, vous confie les tâches suivantes.

Dossier complet à rendre agrafé à la copie

Remarque : - Vous rédigerez vos réponses sur le dossier : pages 2 – 3 et 4
- Vous complèterez les documents : pages 5 – 6 – 7 – 8 – 9 et 12 .

Le soin et la présentation seront pris en compte dans la notation.

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2001	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : B.E.P. DISTRIBUTION & MAGASINAGE Dominante : Distribution et Commercialisation de Produits Alimentaires		Code(s) : BEP : 51-31102 A CAP : 50-31210	
C.A.P. DISTRIBUTION & COMMERCIALISATION DE PRODUITS ALIMENTAIRES		Coef. : BEP : 5 CAP : 5	
Epreuve : EP2 T.P. d'Analyse de travail et de Technologie		Durée : BEP 3 h CAP 2 h	Page : 1/29

TRAVAIL N° 1 : RECEPTION DE MARCHANDISES

1. Mettez à jour les fiches d'arrivage (document 1 et 1 bis), ainsi que les documents qui accompagnent les deux livraisons de marchandises du jeudi 14 juin 2001 (documents 2, 3 et 4).

Remarque : Lors du contrôle des livraisons, vous avez remarqué sur une palette, que plusieurs cartons de yaourts nature provenant du fournisseur Laiterie du Climont, avaient été endommagés.

Prenez connaissance de l'article du Code de Commerce qui suit.

Art 105 du Code de Commerce

La réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours non compris les jours fériés qui suivent cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur par lettre recommandée sa protestation motivée.

2. Concernant la livraison de la Laiterie du Climont,

a) s'agit-il : (encadrez la bonne réponse)
- d'une perte partielle de la marchandise ?
- d'une perte totale de la marchandises ?
- d'une avarie ?

b) A qui devez-vous adresser les réserves ?

c) Comment devez-vous formuler vos réserves ?
- au moment de la livraison

- ultérieurement

3. A partir de la grille de contrôle des réceptions (document 5) et de vos connaissances, expliquez quels sont les contrôles à effectuer lors de la livraison du fournisseur Paul Leroux.

TRAVAIL N° 2 : ANALYSER UNE PROCEDURE DE DISTRIBUTION

Prenez connaissance de l'organisation de la plate-forme Carrefour Hays-Logistique décrite dans le document 6.

1. quel est le rôle de cette plate-forme ?

2. citez les familles de produits contrôlés par cette plate-forme et indiquez pour chacune sa température moyenne de conservation

Observez la fiche signalétique du groupe Carrefour (document 7).

3. Combien d'hypermarchés ce groupe compte-t-il ?

4. Citez une enseigne de supermarché, une enseigne de supérette et une enseigne de discount alimentaire appartenant aussi au groupe Carrefour.

Le document 8 indique le circuit de distribution des fruits et légumes en France, toutes filières confondues.

5. Repérez sur ce document, le canal emprunté par le groupe Carrefour pour distribuer ses fruits et légumes, pourquoi dit-on qu'il s'agit d'un canal intégré ?

Dans le but d'améliorer sans cesse la qualité de sa distribution, la plate-forme recherche de nouveaux emballages pour ses fruits et légumes. M. DAUX vous demande d'examiner les caractéristiques de la caisse IFCO (document 9).

6. Listez les avantages que représente cet emballage pour la distribution des fruits et légumes chez Carrefour.

FICHE D'ARRIVAGE - CONTROLE DES RECEPTIONS N° 707						
Date de la réception :		Numéro du BL :		Commande N° : 36 524		
Expédition par : route		Date de la commande : 7 juin 2001				
LIGNE	FOURNISSEUR	TRANSPORTEUR	DESIGNATION	Quantité com.	Quantité reçue	Quantité acceptée
1	Laiterie du Clumont		Yaourts natures 32 X 125g	480	480	360
2			Yaourts arôme myrtilles 32 X 125g	240		
3			Yaourts arôme cassis 32 X 125g	240		
4			Spécialité fromagère à tartiner 20 X 250g	200		
Signature du réceptionnaire :		Signature du livreur :		Observations :		

Rappel : Vous signerez : P/o l'Agent

FICHE D'ARRIVAGE - CONTROLE DES RECEPTIONS N° 708						
Date de la réception :		Numéro du BL :		Commande N° : 235		
Expédition par : route		Date de la commande : 9 juin 2001				
LIGNE	FOURNISSEUR	TRANSPORTEUR	DESIGNATION	Quantité com.	Quantité reçue	Quantité acceptée
1	Paul Leroux		Nectarines cal AAA plateau 8 kg	300		
2			Nectarines cal AAA caisse 12 kg	100		
3			Abricots cat extra plateau 8 kg	200		
4			Abricots cat extra caisse 10 kg	250		
Signature du réceptionnaire :		Signature du livreur :		Observations :		

DOCUMENT 2

Laiterie du Climont

Zone d'activité
67420 SAALES
Tél : 03 26 25 81 83
Fax : 03 22 18 78 48

HAYS LOGISTIQUE
ZI Chapelière
69240 St Pierre de Chandieu

Commande N° 36 524 · Date : 7 juin 2001

Expédition par : Route Transport Jobert Ville de départ : SAALES

Poids total : 5.4 t Nombre de colis : 10 palettes

LIVRAISON

N° 1452
DATE : 14 JUIN 01

REF.	OBJET DE LA LIVRAISON	CONDITIONNEMENT	QUANTITE
Y 450	Yaourts naturels	32 X 125 g	480
Y 452	Yaourts aromatisés myrtilles	32 X 125 g	240
Y 458	Yaourts aromatisés cassis	32 X 125 g	240
F 312	Spécialité fromagère à tartiner	20 X 250 g	200

Cadre réservé au destinataire

Rappel : Vous signerez : P/o l'Agent

DOCUMENT 3

<p>NOM ET ADRESSE DU DESTINATAIRE HAYS LOGISTIQUE ZI Chapelière 69240 St PIERRE DE CHANDIEU</p>		<p>DESIGNATION <i>Produits frais laitiers</i></p>		<p>CONDITIONS DE TRANSPORT Les opérations qui nous sont confiées sont soumises aux conditions générales des transports de marchandises approuvées par décisions ministérielles (journal officiel du 21.01.71 et du 27.07.85). Notre responsabilité est limitée à 150 F du kilo et 4500 F par colis ; au delà assurance complémentaire sur ordre de l'expéditeur. Les réserves spécifiées au moment de la livraison sur le présent récépissé, pour être prises en considération doivent être précises et confirmées dans les trois jours par lettre recommandée (art. 105 du code de commerce).</p>	
<p>NOM ET ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR <i>Laiterie du Climent</i> Zone d'activité 67420 SAALES</p>		<p>POIDS TOTAL 5.4 tonnes</p>	<p>NOMBRE DE COLIS 10 palettes</p>	<p>PORT PAYE <input type="checkbox"/></p>	<p>PORT DU <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>JOBERT Transports routiers sur toute la France Transport La ROBERT Cap 3 232 000 francs rue Duval Barthelet B.P. 301 69813 LORQUIN CEDEX Tel. 04 20 87 12 32 - Télécopie. 04 20 86 28 37 RC 86 B 239 - N° Sirene 337 575 757 00014 A.P.E. 602.</p>		<p>MARCHANDISES RECUES EN BON ETAT LE : Cachet (ou nom) et signature du destinataire :</p>		<p>Transport 3 520.00 F</p>	<p>T.V.A 960.00 F</p>
<p>OBSERVATIONS</p>		<p>Total TTC 4 210.00 F</p>			

Rappel : Vous signerez . P/o l' Agent



DOCUMENT 4

PAUL LEROUX

MARAICHER
Route du Plantu
26550 BOISMONT
Tél : 04 25 65 84 13
Fax : 04 32 28 98 47

HAYS LOGISTIQUE
ZI Chapelière
69240 St Pierre de Chandieu

Commande N° 0235 Date : 9 juin 2001

Expédition par : Route Ville de départ : BOISMONT

Poids total : 8 t Nombre de colis : 18 palettes

LIVRAISON

N° 721
DATE : 14 JUIN 01

REF.	OBJET DE LA LIVRAISON	UNITE	QUANTITE
77852	Nectarine cal AAA	plateau 8 kg	300
77552	Nectarine cal AAA	caisse 12 kg	100
62554	Abricot cat I	plateau 8 kg	200
62854	Abricot cat extra	caisse 10 kg	250

Expédié par nos soins

Cadre réservé au destinataire

Rappel : Vous signerez : P/o l' Agent

Le contrôle en réception

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Cocher les références présentes																	
	Absence d'étiquetage																	
Fautes d'étiquetage	Etiquette non conforme																	
	Mélange																	
	Catégorie ou norme minimale																	
	Calibre																	
	Traitement après récolte																	
	Origine																	
	Variété																	
	Autres																	
Erreurs de poids	Problèmes de poids																	
	Poids brut																	
	Tare																	
	Poids net																	
	Poids pièce																	
	Produit non conforme																	
Mélange	Variété																	
	Calibre																	
	Origine																	
	Total																	
Maturité	Mou, blet, flétri, en sur-maturité																	
	dur, pas mûr, cueilli trop tôt																	
	sec/soufflé																	
	monté/germé																	
	Total																	
Défauts constatés	Coloration	Trop vert																
		Trop jaune																
		Noirci, gelé, brûlé																
		Jauni ou décoloré																
		Exagération de couleur																
	Total																	
Aspect	Déformé, malformé																	
	Griffé, froissé																	
	Choc ou déchiré																	
	Humide, trempé																	
	Russetting, boisage, rugosité																	
	Total																	
Défauts sanitaires	Pourri, moisi																	
	Parasités, vers ou pucerons, etc.																	
	Résidus terre, traitement, etc.																	
	Sale, mal préparé, pas lavé																	
	Total																	

Six activités sous contrôle

La plate-forme Carrefour-Hays Logistique de Saint-Pierre-de-Chandieu est entrée en fonction le 8 mai 1999. Elle dessert vingt magasins Carrefour en France, six magasins en Italie et cinq plates-formes Carrefour. Le volume traité a atteint 200 000 tonnes, pour une capacité de 250 000 tonnes. Le site dispose de soixante-douze quais de déchargement, équipés de sas et de niveleurs avec un trafic de 70 000 camions entrant et sortant dans l'année.

1 LA BOULANGERIE

La cellule boulangerie et pâtisserie industrielle traite 6000 tonnes par an sur une surface réfrigérée (8 à 12°C) de 1000 mètres carrés. La température de l'atelier est comprise entre 8 et 12°C, et la réception s'effectue entre 4 et 18 heures. Les produits concernés sont surtout les matières premières pour pâtisserie: œufs, lait... Cette cellule accueille également les emballages pour les produits finis de ce rayon.

2 LES PLANTES VERTES ET FLEURS COUPÉES

Cette activité comprend 170 références pour onze fournisseurs français ou néerlandais. Sur 500 mètres carrés réfrigérés (2 à 4°C pour les fleurs coupées, 10 à 14°C pour les plantes vertes), 170 000 colis sont traités chaque année. La réception s'effectue entre 6h30 et 14h30.

3 LES PRODUITS FRAIS EN LIBRE-SERVICE

C'est le cœur de la plate-forme. Cette activité assure un tonnage annuel de 84 000 tonnes (plus de 20 millions de colis). Elle traite 3500 références de produits frais industriels, produits à la coupe (fromages et charcuteries), produits ultrafrais et produits de la quatrième gamme. En fonctionnement vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Les produits à plus longue date limite de consommation (DLC), qui permettent une logistique moins tendue, sont traités le matin. Ceux destinés aux livraisons plus rapides, l'après-midi. La réception s'effectue par fournisseurs et par palettes. La mise en palette s'effectue par familles ou sous-familles, selon l'ordre des linéaires (ce qui facilite la tâche en magasin). Fonctionne par ateliers (entre 27 et 30), sur une surface réfrigérée (entre 2 et 4°C) de 7500 mètres carrés.

4 LES FRUITS ET LÉGUMES

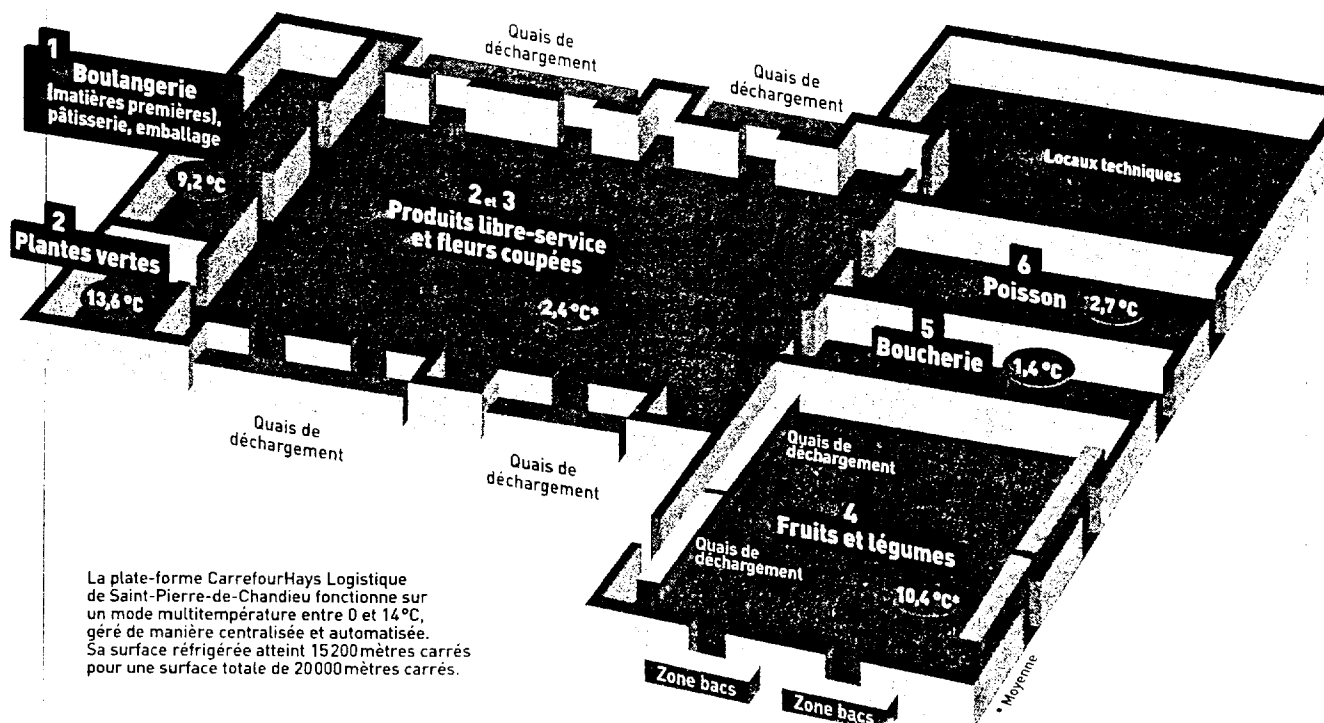
Seule activité non gérée par Hays Logistique, mais par Prestafel, elle représente 75 000 tonnes par an, soit plus de 12 millions de colis sur une surface réfrigérée de 3500 mètres carrés (entre 8 et 12°C). Elle rassemble 300 fournisseurs. 380 références par jour sont traitées. La réception des marchandises s'effectue entre 6h30 et 18 heures. Un agréateur examine 10% de chaque palette. Le contrôle des produits comprend un relevé de la température du camion, du poids des fruits et légumes, une étude visuelle et sensitive ainsi que des analyses du taux de sucre, de l'acidité, de l'indice jus, de la fermeté...

5 LE POISSON


Certainement l'activité la plus «tendue», fraîcheur oblige. Cette activité englobe 350 références, en provenance de 80 fournisseurs. Les produits sont réceptionnés entre 22 heures et 1h30. L'agrégage des produits comporte des pesées de filets, des tests de cuisson, un passage sur la table de mirage pour détecter les parasites, ainsi qu'un test de coloration. Après agrégage, les produits sont réglacés à l'aide d'une machine à glace. Les poissons subissent trente-cinq analyses microbiologiques par mois, le thon une analyse de mercure par mois, et le saumon une analyse de matières grasses par mois.

6 LA BOUCHERIE

Gérée par Hays Logistique, cette activité comprend 180 références et 20 fournisseurs et traite 20 000 tonnes par an. Sur une surface réfrigérée (entre 0 et 2°C) de 1200 mètres carrés. Les produits sont réceptionnés entre 19 heures et minuit et subissent les tests de l'agrément Qualité Carrefour.



DOCUMENT 7



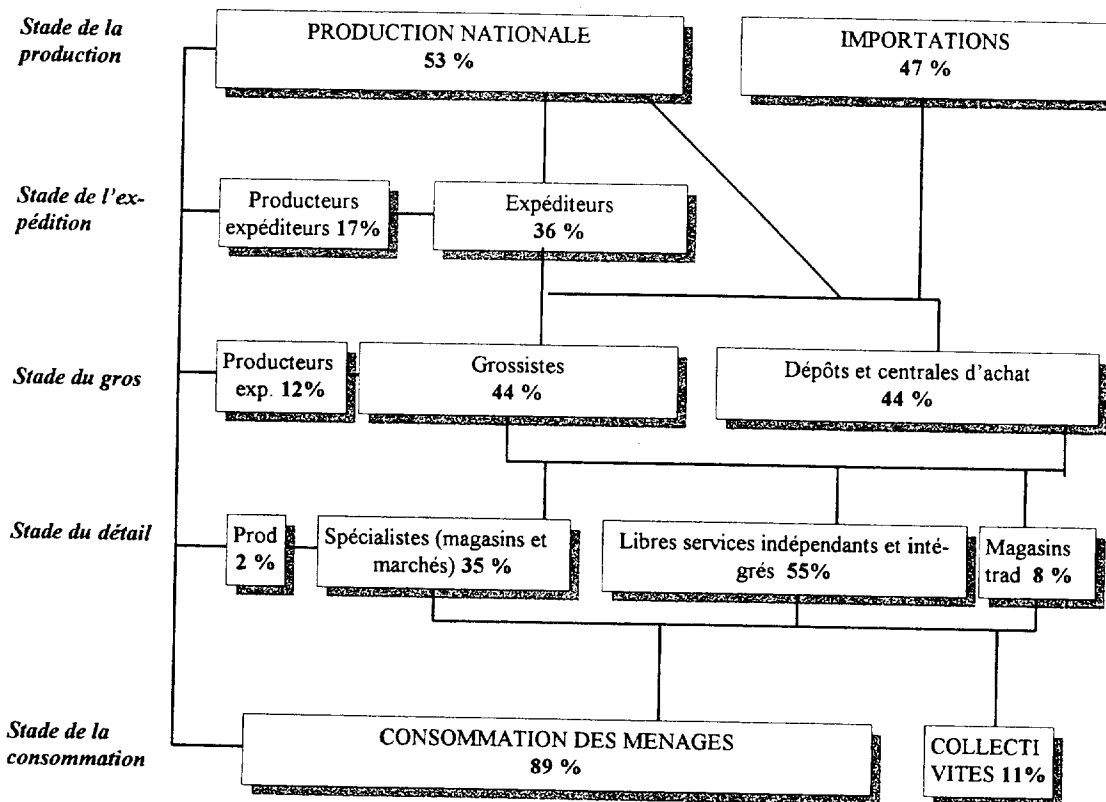
CARREFOUR
 BP 75 - 91002 Evry Cedex
 Tél : 01 60 91 37 37
 Fax : 01 60 79 44 98

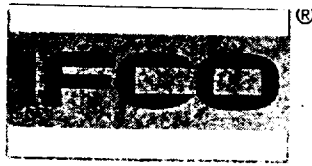
CA 99 : 340,7 Mds F
 (France : 211,3 Mds F)

133 Carrefour (13 affiliés)
94 Continent (32 franchisés et affiliés)
581 Champion (453 franchisés)
491 Stoc (92 franchisés et affiliés)
579 Shopi (579 franchisés)
106 Comod (98 franchisés)
800 8 à Huit (800 franchisés)
153 Marché Plus (140 franchisés)
418 Ed
411 Picard

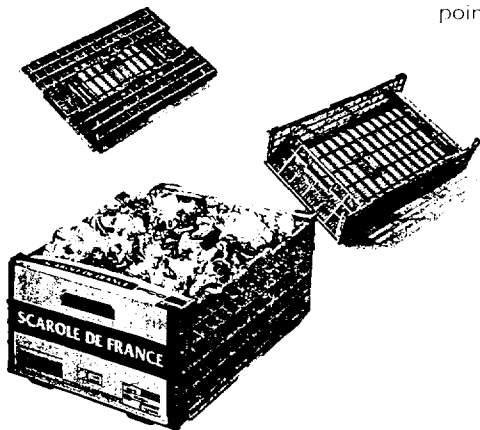
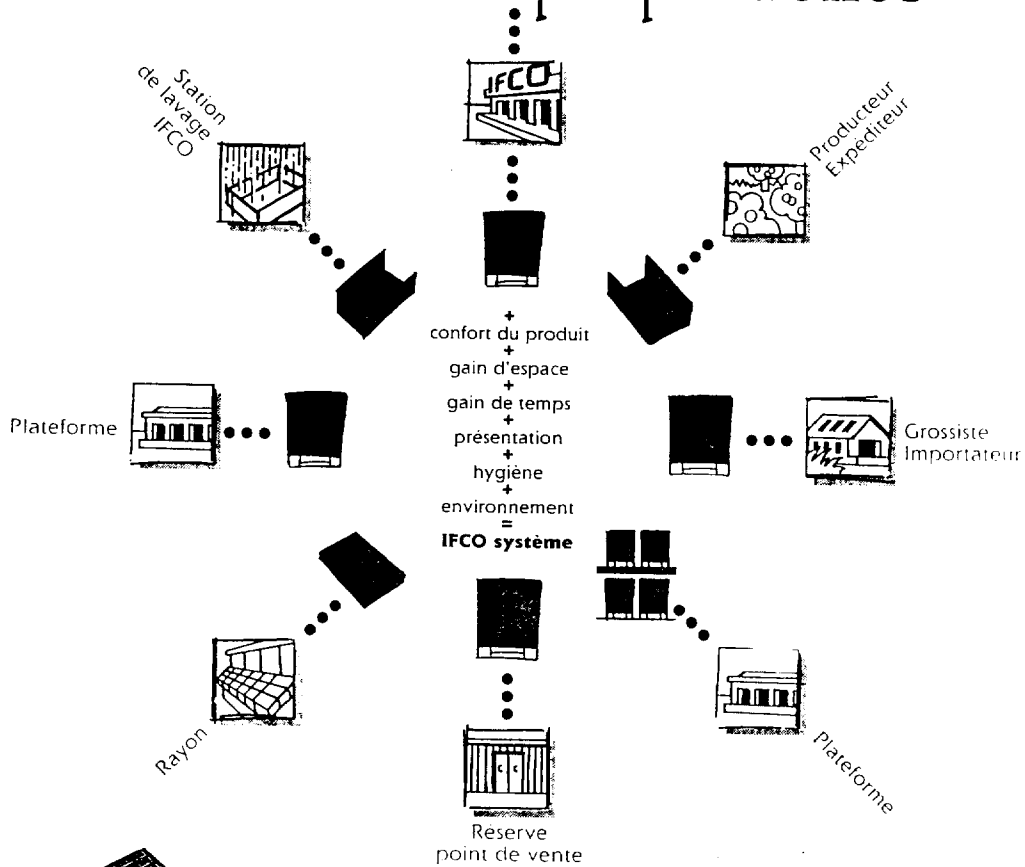
DOCUMENT 8

LA DISTRIBUTION DES FRUITS ET LEGUMES





a inventé le système logistique à économies perpétuelles



Entrez dans le monde
de la logistique logique.



La logistique logique

IFCO FRANCE - 94586 Rungis cedex
Tél. (33) 01 41 80 01 80 - Fax (33) 01 41 80 01 99

(source : LINEAIRES)