

1° travail :

DOSSIER 1

## BON DE COMMANDE DE PIÈCES

BC N° 110NOM DU CLIENT M. VOLLGAZVEHICULE marque: FIATtype: CIQUECENTO SXN° de série: S 170 391 00Date 1<sup>re</sup> mise en circul. : 06.02.1999MOTEUR N° : M5 170A1.046Code version : 170 CF

CORRIGES

Date : (jour de l'épreuve) **BEP : 4 points**  
**CAP : 5 points**

Référence	Désignation	Quantité	Prix
46427459	Soupape d'admission 1	08	
77838419	Soupape d'échappement 2	08	
7581344	Joint de queue de soupapes 3	16	
7648112	Joint de culasse 4	01	
1011502	Courroie com. diverses 5	01	
1010603	Courroie distribution 6	01	

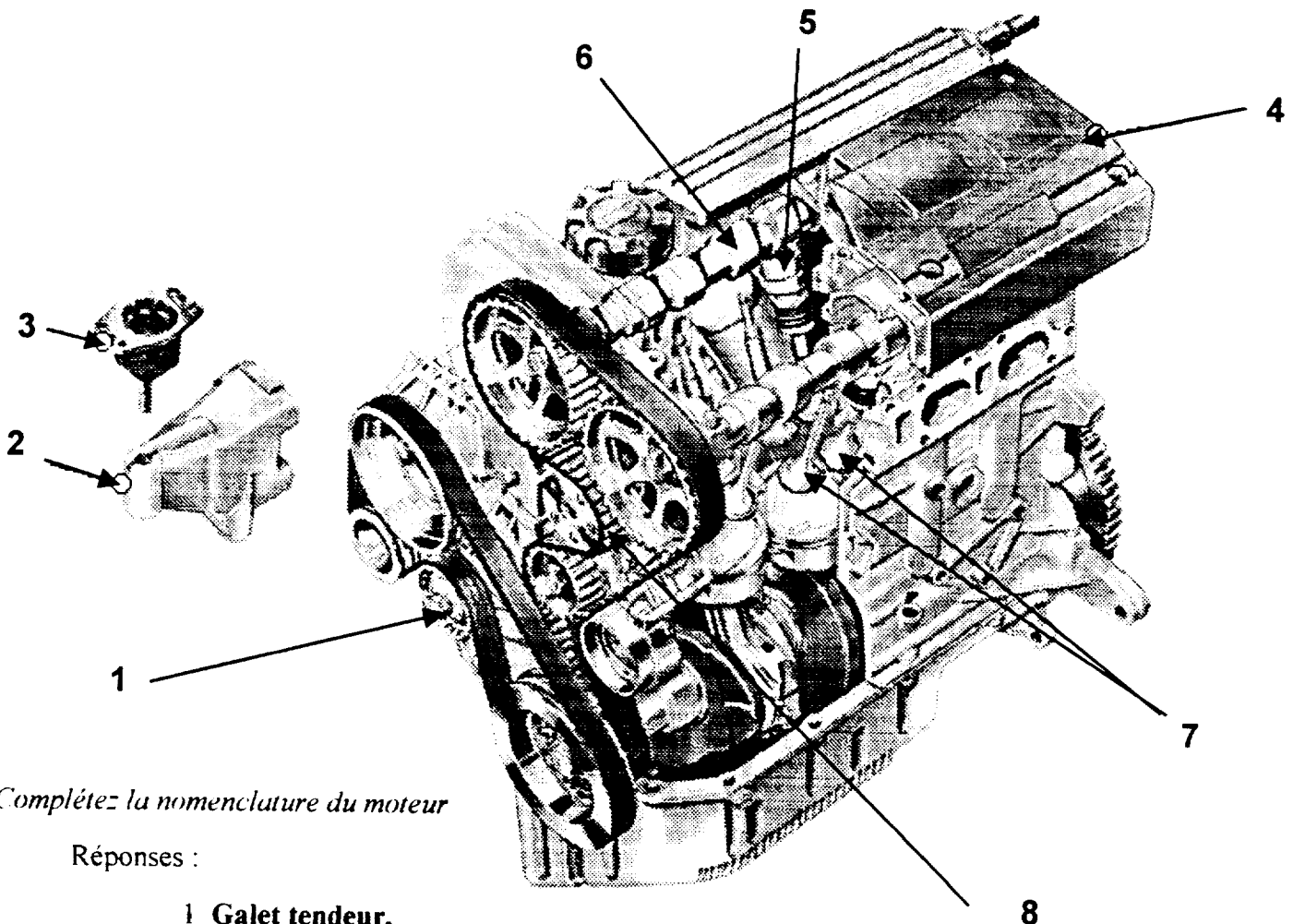
(BEP / 1 point par ligne – CAP 0,5 point / ligne)

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2001	CORRIGE	TIRAGE
EXAMEN : B.E.P. DISTRIBUTION & MAGASINAGE Dominante : Distribution et Commercialisation des Equipements Automobiles C.A.P. DISTRIBUTION & COMMERCIALISATION DES EQUIP. AUTOMOBILES		Code(s)	
Epreuve : EP2 T.P. Analyse de travail et Technologie	Durée : BEP 3 h – CAP 2 h	Coef. : 5	Page : 1/10

2° travail :

## DOSSIER 1

## La DISTRIBUTION



Complétez la nomenclature du moteur

Réponses :

- 1 Galet tendeur.
- 2 Support Moteur
- 3 Silent bloc
- 4 Couvre culasse (Cache culbuteurs)..
- 5 Poussoir
- 6 Arbre à cames
- 7 Soupapes
- 8 Courroie crantée de pompe à eau et alternateur

(CAP-BEP : 1 point par réponse)

AVANTAGE

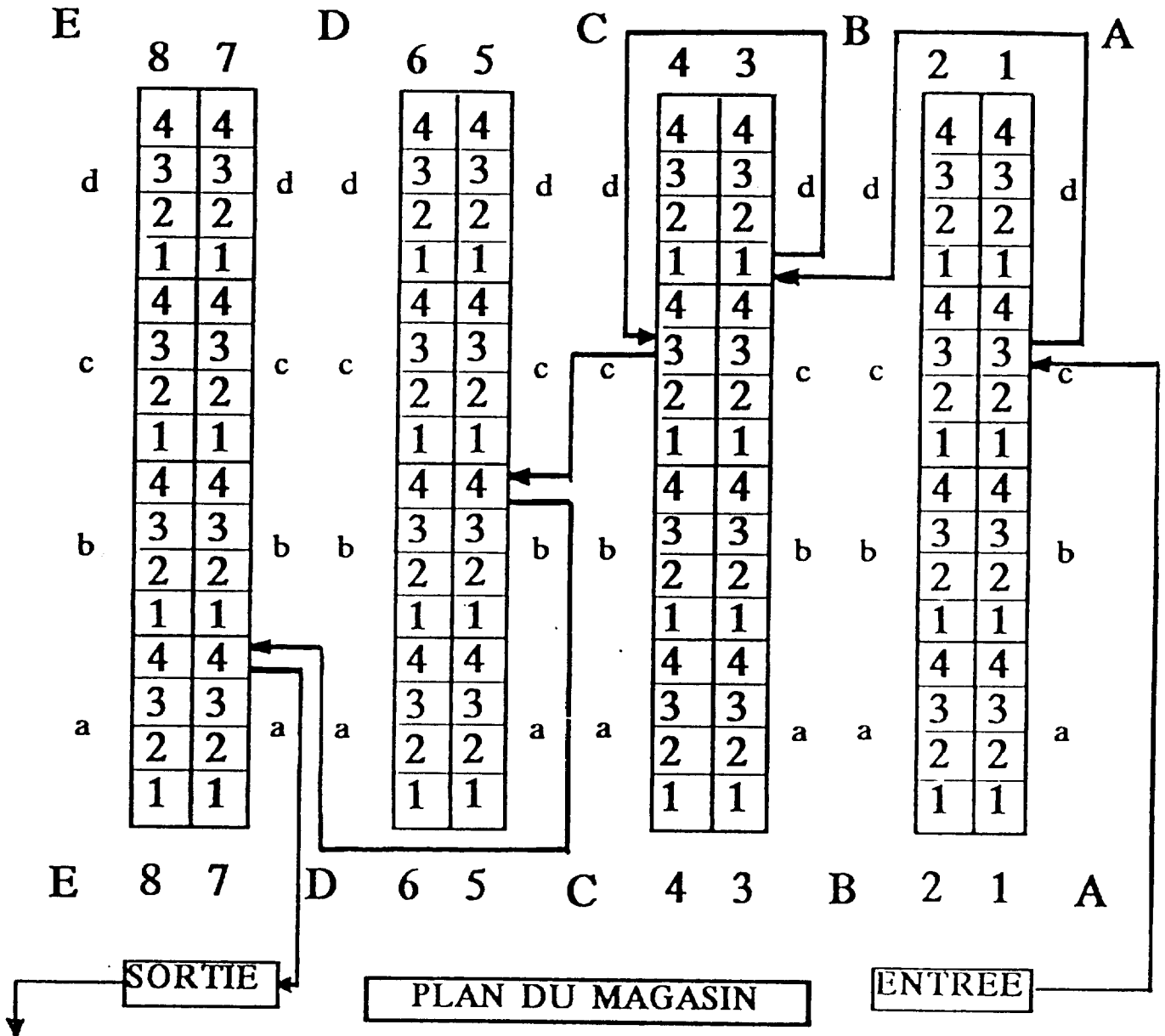
Longévité importante

INCONVENIENT

Bruyant.

(CAP-BEP : 2 points)

**3<sup>o</sup> travail :**



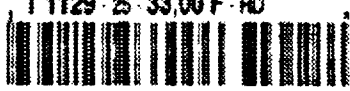
(CAP-BEP : - 5 points pour exactitude du circuit  
- 1 point par adresse )

**- DOCUMENT A RENDRE N° 4 -**

**4° travail :**

L'étiquetage de certaines pièces au magasin évolue de plus en plus vers une codification code-barre:

a) *Citez les avantages de la codification du code-barre*

<ul style="list-style-type: none"><li>- le stock est immédiatement mis à jour au fur et à mesure des ventes</li><li>- on peut obtenir des statistiques de ventes très précises</li><li>- gérer et prévoir les variations de stock</li><li>- éditer les propositions de commandes</li><li>- analyser les comportements et les habitudes de la clientèle</li><li>- les caissières travaillent plus vite</li><li>- moins d'erreurs à la caisse</li></ul>	<p>T 1129 25 39,00 F - RD</p>  <p>3 026227 002227</p>
---	---

*(CAP : 1 point – BEP : 3 points)*

b) *Que signifie le chiffre 3.. sur le code-barre ?*

**3 : conditionné en France.....**

*(CAP : 2 points/question)*

c) *A quoi correspond le deuxième groupe chiffré ?*

**026227 : N° du fabricant.....**

*(BEP : 1 point/question)*

d) *A quoi correspond le troisième groupe chiffré ?*

**002227 : N° du produit.....**

5° travail :

FOURNITURES AUTOMOBILES ET INDUSTRIES

4 rue de la République

54000 NANCY

**BON DE LIVRAISON N° 21275**

- ANNEXE 13 -

- DOCUMENT A RENDRE N°5 -

CLIENT :

**Jacky Tuning**

13, rue de l'Eglise

**67370 TRUCHTERSHEIM**

VIS DE SORTIE

V.I. N.	Remise	Date	Type commande	Code client	N° de commande	Visa	
		06/06/2001	Commande de stock	1972	012525		
Qtés demandées	DESIGNATION	REFERENCE	Qté Service	PV. Unitaire HT	PV total HT	GR Remise	Observations
12	Antigel 1 L	95 54 37	12	25,10	2.524,50	35 %	
24	Dégivrant PB	98 42 31	24	52,40	1.257,60	50 %	
12	Antigel 5 L	95 54 36	12	125,45	1.505,40	35 %	
24	Dégivrant serrure	98 42 32	24	18,25	438	50 %	
12	Liquide de refroidissement 2 L	94 64 71	12	19,95	239,40	25 %	MANQUANT 12
24	Liquide de refroidissement 5 L	94 64 72	24	46,70	1.120,80	25 %	SURPLUS 12
06	Chaîne neige STD	96 35 69	06	252,45	1.514,70	35 %	MANQUANT 04
12	Stop humidité	97 74 46	12	23,70	284,40	45 %	MANQUANT 12
24	Start Pilot	98 42 68	24	37,30	895,20	45 %	
							(2 points par observation)

EXAMEN : B.E.P. DISTRIBUTION & MAGASINAGE - Dominante D. C. E. A.  
C.A.P. DISTRIBUTION, & COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS, AUTOMOBILES  
Epreuve : EP2 T.P. Analyse de travail et Technologie

- SESSION 2001 -

**CORRIGE**

- page -5/10

## BORDEREAU D'ENVOI PAR TELECOPIE

Service Expéditeur : *Jacky Tuning*Date : *le 6 juin 2001*

(1 point)

Destinataire : *Fournitures Automobiles et Industries*  
*4 rue de la République*  
*54000 NANCY*

(2 points)

Message : Monsieur,

Après comparaison des commandes n° 012525 et de la livraison n° 21275, nous avons relevé les quantités manquantes suivantes :\* Réf. 94 64 71      Manquant : 12  
\* Réf. 96 35 69      Manquant : 04  
\* Réf. 97 74 46      Manquant : 12

(5 points)

Nous vous saurions gré de bien vouloir nous faire parvenir ces quantités dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de votre livraison, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nombre de pages (celle-ci comprise) : 3

~~C.A.P.~~

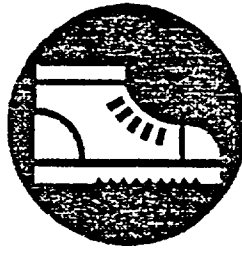
B.E.P. uniquement

(BEP : 16 points)

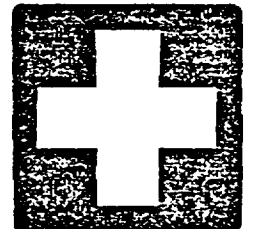
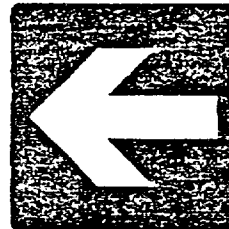
- DOCUMENT A RENDRE N° 7 -

**6° travail :** (CAP : 1 point par pictogramme - BEP : 0,5 point par pictogramme)

a) Donnez le type et le nom des panneaux ci-dessous.



Circulation de chariot élévateur interdit	Interdit à toute personne	Port de chaussures de Sécurité obligatoire	Circulation piéton obligatoire
Panneaux d'interdiction		Panneaux d'obligation	



Attention danger	Attention circulation de chariot élévateur	Sens de circulation issue de secours	Interdiction Poste de secours
Panneaux de danger		Panneaux de signalisation de secours	

b) Quels sont les moyens utilisés pour les feux d'origine électrique : cochez la ou les cases

- Extincteur à eau
- Extincteur à neige carbonique
- Jet d'eau
- Extincteur à hydrocarbure halogéné

(CAP - BEP : 2 points)

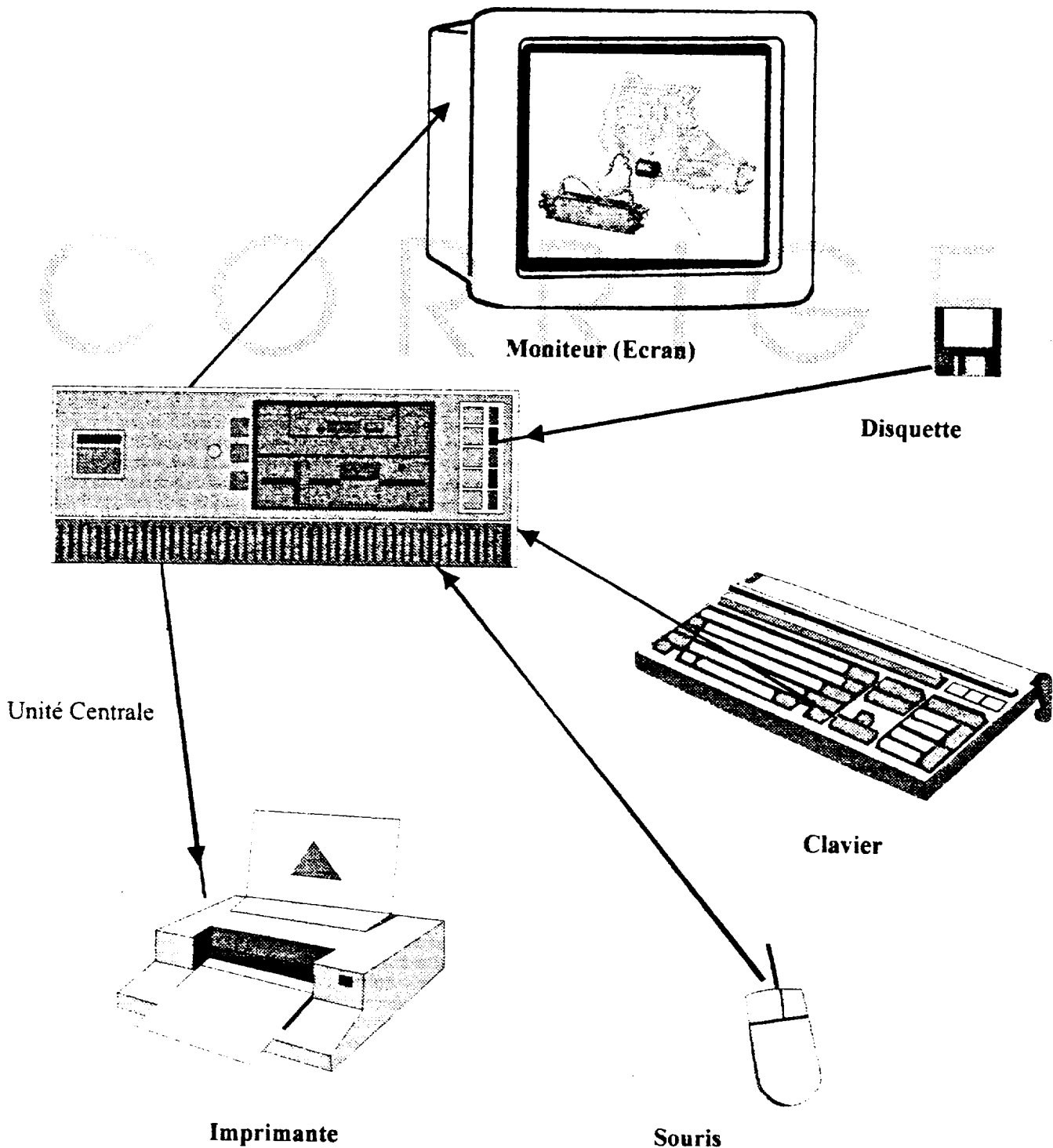
DOSSIER 2

1° travail :

L'INFORMATIQUE

Décrivez la configuration informatique du magasin

(CAP - BEP : 4 points)





**2° travail :**

Votre responsable vous demande d'analyser plus particulièrement les stocks des filtres à huile et de liquide de freins.

A l'aide de l'état des consommations mensuelles (annexe 16) :

a) Calculez la consommation moyenne mensuelle de chaque produit

➤ Filtres à huiles :  $\frac{53+47+41+49+63+56+64+77+73+66+64+55}{12} = 59$  (2 points)

➤ Liquide de freins :  $\frac{118+120+130+240+270+307+103+98+75+99+87+101}{12} = 145,66$  (2 points)

b) Sachant que le stock de protection est de 2 semaines et le délai de livraison de 3 semaines, calculez le stock d'alerte

➤ Filtres à huiles :

$NA = 59 \times 1,25 = 73,75$  (2 points)

➤ Liquide de freins :

$NA = 145,66 \times 1,25 = 182,07$  (2 points)



DOSSIER 2

3° travail :

Message TELEPHONIQUE

a)

**FICHE D'APPEL**

Date <i>de L'Examen</i>	Heure
-------------------------	-------

A : M. MULLER  
De : KNAEBEL  
Société : MUSAU AUTOMOBILES  
Téléphone : 03/88/93/10/52

Merci de rappeler       URGENT !  
 Vous rappellera

Message :

Confirmation par le client de sa commande, lui livrer rapidement le coffret perfect cycle pour l'étanchéité des soupapes, le moteur de son véhicule est bien un *double arbre à cames* et 16 soupapes

(CAP - BEP : 8 points)

b)

L'information technique « 16V » de ce message, concerne :

(CAP - BEP : 1 point par réponse)

- la carburation
- la distribution)
- le châssis
- la boîte de vitesses


c)

le garagiste pouvait utiliser ::

Le fax

(CAP- BEP : 1 point)