

➤ **M ATERIEL AUTORISE**

Calculatrice de poche autonome, non imprimante

➤ **DOCUMENTS REMIS AU CANDIDAT**

Le sujet se compose de 20 pages numérotées de 1/20 à 20/20

Le candidat est prié de vérifier si le sujet est complet, dès sa distribution

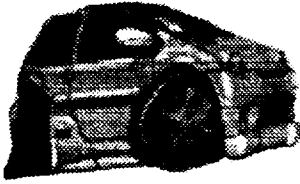
➤ **IMPORTANT**

L'usage du crayon à papier n'est pas autorisé. Les réponses inscrites au crayon à papier ne seront pas prises en compte.

COMPETENCES	TACHES A EFFECTUER (Annexes – Documents à rendre)	BAREME
C1 – S'INFORMER	- Rechercher les informations nécessaires (Annexes 1 à 6)	
C3 – REDIGER DES DOCUMENTS	- Compléter le bon de commande (Annexe 7) – <u>Document à rendre n° 1-</u>	8
C1.3 – CARACTERISER UN PRODUIT	- Identifier les éléments d'une distribution (Annexe 8) – <u>Document à rendre n° 2-</u>	10
C.6 – PREPARATION D'UNE COMMANDE	- Tracer un trajet en zone de stockage (Annexes 9 à 11) - <u>Document à rendre n°3-</u>	10
C1 – S'INFORMER	- Décoder des informations - <u>Document à rendre n° 4 -</u>	8
C6 – EXPEDIER	- Adresser – marquer - <u>Document à rendre n° 5 -</u>	10
C4. – PARTICIPER A LA GESTION	- Utiliser l'outil informatique (Annexe 12) – <u>Document à rendre n° 6 -</u>	4
C3.2 – RENDRE COMPTE COMMUNIQUER	- Compléter une fiche d'appel téléphonique (Annexe 13) – <u>Document à rendre n° 7-</u>	10
TOTAL EP 1		60

GROUPEMENT « EST »	SESSION 2001	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. DISTRIBUTION & COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS AUTOMOBILES		Code(s) 50-31211	
Epreuve : EP2 T.P. Analyse de travail et Technologie	Durée : CAP 2 heures	Coef. : 5	Page : 1/20

Mise en situation:



Vous êtes magasinier chez **Jacky Tuning**
13, rue de l'église
67370 TRUCHTERSHEIM

Cette entreprise est spécialisée dans la préparation automobile.

Elle a l'habitude de collaborer avec le département logistique de FIAT SPORTS.

1° travail :

M. VOLLGAZ, du garage des Halles de HAGUENAU, vient chercher quelques pièces pour sa voiture, une FIAT Cinquecento Estivale (A.M 99) équipée d'un moteur 900 cm³ injection, 16 soupapes.
Il lui faut le nécessaire pour le remplacement des soupapes
A l'aide des documents fournis dans le dossier constructeur : (annexes 1 à 6)

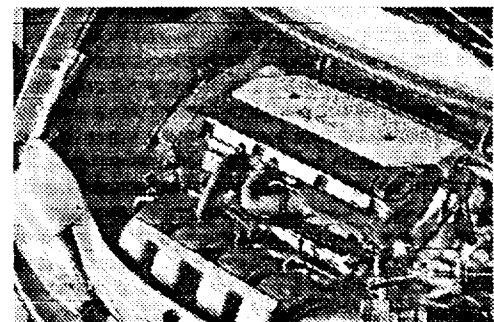
Vous devez :

- a) Rechercher les informations nécessaires et compléter l'en-tête du bon de commande n° 110 (**annexe 7 - document à rendre n° 1 -**)
- b) Compléter le bon de commande avec la liste des pièces nécessaires pour le remplacement des soupapes en indiquant la référence et la quantité pour chaque pièce :
 - soupapes d'admission,
 - soupapes d'échappement,
 - joint de queue de soupapes,
 - joint de culasse,
 - courroies com. diverses,
 - courroie de distribution.

2° travail :

Votre responsable vous demande d'étudier la vue d'ensemble de la distribution d'un véhicule donnée en **annexe 8 - document à rendre n° 2 -** :

- a) Identifiez le nom des éléments repérés par un numéro.
- b) Citez l'avantage et l'inconvénient de la chaîne de distribution par rapport à la courroie.



GROUPEMENT « EST »	SESSION 2001	SUJET	TIRAGE
EXAMEN : C.A.P. DISTRIBUTION & COMMERCIALISATION DES EQUIPEMENTS AUTOMOBILES		Code(s) 50-31211	
Epreuve : EP2 T.P. Analyse de travail et Technologie	Durée : CAP 2 heures	Coef. : 5	Page : 2/20

3° travail :

Vous avez une commande à préparer. Pour ce faire, vous devez circuler dans la zone de stockage.

En vous aidant du listing (annexe 9) et du bon de commande (annexe 10), vous tracez sur l'annexe 11 - document à rendre n° 3 -, le trajet que vous allez effectuer pour une préparation rapide et efficace.

4° travail :

- document à rendre n° 4 – (page 16/20)

5° travail :

- document à rendre n° 5 – (page 17/20)

6° travail :

En tant que magasinier vendeur chez **Jacky Tuning**, votre rôle consiste à effectuer des opérations commerciales et administratives afin de satisfaire vos clients.

A partir du schéma en **annexe 12 – document à rendre n° 6 -**, décrivez la configuration informatique du magasin:

- a) *en indiquant, par des flèches, les entrées et les sorties des différents éléments de la configuration informatique*
- b) *en plaçant les noms correspondants sous chaque élément de la configuration*

7° travail :



M. KNAEBEL, concessionnaire à HAGUENAU a pris contact téléphoniquement ce matin avec votre collègue M. MULLER. Il confirme les éléments suivants :

- le choix du coffret Perfect Cycle pour l'étanchéité des soupapes,
- l'inscription sur son véhicule est « 16 V ».

En raison de l'absence momentanée de votre collègue, vous prenez son carnet d'appel pour remplir la fiche.

- a) *Complétez la fiche d'appel que vous remettrez sur le bureau de votre collègue (- document à rendre n° 7 -).*

- b) *Indiquez l'inscription « 16V » sur le couvercle de malle du véhicule de M. KNAEBEL (- document à rendre n° 7 -).*

- c) *Précisez un autre moyen de communication qui aurait été approprié pour transmettre les mêmes informations (- document à rendre n° 7 -).*

PREFECTURE DE



N° Immatriculation (A) 3240 XK 67 Date 05/12/2000 Date de 1ère mise en circulation 06/02/99

NOM (C) Prénoms (D) Mr VOLLGAZ Jérôme
NOM d'époux

DOMICILE 24, Rue des Lilas
67 500 HAGUENAU

GENRE VP MARQUE (F) FIAT TYPE 170CF53A CINQUECENTO SX
N° dans la série du type (G) VE 170 CF 3910064223 Carrosserie CI En ES Puiss 04 Pl ass 05
LARG SURF POIDS T.C. POIDS à vide Poid T.R. Rég. Mot.(tr/min)

DATE et N° CERTIFICAT PRECEDENT 06/02/99
PVP

<p>Taxe région 0700F00 Taxe parafisc. TOTAL 0700F00</p>
--


DATES VISITES TECHNIQUES Application des articles R.118 à R.122 du code de la route

Compact 98 - Ver. 4.5

Fichier Définition Recherche Visualiser Options Aide

NM CINQUECENTO

Véhicule et Valeurs | Groupe | Correspondances | Remplacements | Options | Listing | Sites personnalisés | Texte Table



DATA BASE
EDITION 26
Date 15/09/1999

Modèle

Catalogue

M/V/S Description MVS

Marquage Moteur Code Version Date Prod

Month Année

Versions

Version de référence

Moteurs

Col./Tissus

Grade

sx dx

Portes

N° Châssis/V.I.N.

N° Moteur

N° pour P.R.

Compact 98 - Ver. 4.5

Fichier Définition Recherche Visualiser Options Aide

NM CINQUECENTO

Véhicule et Validité | Groupe | Correspondances | Remplacements | Options | Listing | Listes personnalisées | Texte Table

R.	En.ord	Description
1	14329901	BOUCHON
2	4348878	ERGOT
3	14329801	BOUCHON
4	14328801	BOUCHON
5	10159901	BOUCHON
6	10158501	BOUCHON
7	877205	ERGOT
8	10158301	BOUCHON
9	4263780	VIS

Compact 98 - Ver. 4.5

Fichier Définition Recherche Visualiser Options Aide

NM CINQUECENTO

Véhicule & Validité Groupe Correspondances Remplacements Options Listing Listes personnalisées Texte Table

R.	En.Ord.	Description
2	46402972	GARNITURE
3	4209334	RONDELLE
2	7648112	Joint
4	7696197	VIS *
4	7648250	VIS **
4	46475573	VIS ***
5	7798145	COUVERCLI
6	7660759	JOINT
7	7648251	VIS *
7	46475574	VIS **
8	14305424	VIS ***
9	11197774	RONDELLE
10	10269401	BOUCHON
10	14326050	BOUCHON
10	10275611	BOUCHON
11	7704423	ETRIER
12	4300681	RACCORD

* Moteur M2, ** Moteur M5, *** Moteur M7