

## GRILLE DE NOTATION-EP1-AGENT DE PRÉVENTION ET DE MÉDIATION

JURY : Date	Nom et Signature

Candidat N°

Compétences	Activités en lien avec chaque situation du sujet	Observations	Barème	Note Cdt
C 11. Rechercher les documents, les services, décoder les informations.	<b>S1-</b> Analyse de la situation et mise en relation des contraintes et des solutions. - Déclaration de perte - Service des objets trouvés <b>S2-</b> Choisir l'horaire adapté au service (vélo)		4	
C 21. Accueillir, créer des situations d'échange.	<b>S1 et S2</b> - Rassurer - Recueillir les informations auprès des personnes		2	
C 31. Aider, accompagner dans les activités de la vie sociale.	<i>Mettre en œuvre des solutions pratiques :</i> <b>S1-</b> Téléphoner - Guider dans les démarches <b>S2-</b> Remplir des formulaires		4	
<b>TOTAL A</b>			10	
Qualités professionnelles		Observations	Barème	Note cdt
➤ Aptitudes relationnelles	- Présentation - Ecoute		1 2	
➤ Argumentation	- Niveau de langage - Clarté de l'expression - Pertinence des choix		2 2 3	
<b>TOTAL B</b>			10	
<b>TOTAL A + B</b>			20	
<b>Le jury justifiera toute note &lt; à 10/20</b>				