

EP3 : Communication et Organisation

Sujet n° 1 :

A partir des faits relatés ci-dessous, vous devez :

- 1) Identifier les problèmes rencontrés.
- 2) Les classer par ordre d'urgence et les analyser (réalité et importance des problèmes).
- 3) Expliquer votre intervention en précisant les moyens utilisés et qui seront vos interlocuteurs.
- 4) Proposer des solutions pour améliorer la situation.

Dans un quartier de votre ville, un groupe d'adolescents perturbe la vie des habitants : les murs des maisons sont régulièrement tagués ; dans la journée, ils jouent au ballon et ont déjà cassé des carreaux ; le soir, ils se regroupent pour discuter : ils sont bruyants jusqu'à une heure avancée de la nuit et laissent sur place des débris divers. Des habitants se plaignent. L'un d'entre eux les a déjà menacés de prendre une arme.

C.A.P.	Spécialité : Agent de Prévention et de Médiation Code Spécialité : 34002	Durée :	Session
		2 h 00	2001
Épreuve : EP3 – Communication et Organisation		Coefficient:	Folio
		5	1/3

R:33

Jean DUPONT
6, rue des lilas
59000 - LILLE

Lille, le 10 janvier 2001

Monsieur le Maire,

Je me permets d'attirer votre attention sur des faits plus que gênants qui perturbent notre vie rue des lilas.
En effet depuis plusieurs semaines, des jeunes se regroupent hardiment le soir devant nos maisons et sont bruyants.
D'autres dans la journée jouent au ballon, sans se soucier des personnes âgées et des mamans accompagnés de leurs jeunes enfants.
Parfois des canicoux sont cassés.

Ne pourriez-vous pas trouver des solutions pour que ces jeunes puissent se retrouver et se dépenser physiquement sans gêner la vie des habitants ?

Je vous demande donc d'intervenir
avant que la situation dégénère davantage.
Recevez, Monsieur le Maire, mes salutations
respectueuses.

J. Dupont

Jeanne DURAND
37, rue de la Gare
59000 LILLE

Société HLM
LILLE

Monsieur le Directeur,

Je me permets d'attirer votre attention, au nom de mes voisins de quartier, sur des faits qui dégradent nos maisons et notre environnement.

Chaque matin, nous découvrons des tags supplémentaires sur nos murs et des détritus sont laissés régulièrement sur place.

Bien que sensibles au côté artistique de ces tags, nous souhaitons qu'une solution soit trouvée rapidement.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jeanne DURAND

