

BEP MAINTENANCE des VEHICULES AUTOMOBILES

Option A, B et D

EP3 – Analyse des mécanismes et de l'entreprise

Ce dossier comporte 5 pages qui servent de document réponse.

ATTENTION, il doit être remis en totalité en fin d'épreuve

Total des points
BEP
/ 20

Groupement académique « Est »		Session 2001		SUJET	
BEP MAINTENANCE DES VEHICULES Option A, B, D				Secteur A : industriel	
EP3 – Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Durée de l'épreuve	BEP : 5h	Coefficient épreuve	BEP : 4	0/5
Partie EP3-3	Standard	10 points	Coefficient 1	BEP	

PARTIE A - COMMUNICATION

Vous êtes employé en qualité de « Mécanicien maintenance automobile » au garage du Rond Point : Etablissement DURANT, ZI la Condamine 70000 VESOUL.

Suite à l'absence de M. DURANT parti en formation, vous avez en charge la réception des clients à l'atelier et le suivi des marchandises du magasin.

Le 20 mai 1999 à 16.00 heures, en complétant le plan de charge de l'atelier en fonction des rendez-vous et en vérifiant la livraison des pièces, vous constatez que la commande N° 369 adressée à un spécialiste du pneumatique « PNEU EST » n'a pas été livrée. Un client prévu le lendemain est concerné par cette livraison.

QUESTION 1 (10 Points)

On vous demande de rédiger le message à adresser par télécopie (DOCUMENT 1) au fournisseur avec l'aide du double de commande ci-dessous.

Etablissement DURANT Garage du Rond Point ZI la Condamine 70000 VESOUL Tél : 03.84.54.49.52 Fax : 03.84.76.88.45 Commande N° 369	ADRESSE DE COMMANDE PNEU EST Spécialiste du pneumatique 9 bld CARNOT 25000 BESANCON			
date : le 12 / 05 / 99 conditions de vente : livraison sous 7 jours REGLEMENT : par traite à 30 jours fin de mois				
FOURNISSEUR : Tél : 03.81.98.21.47 Fax : 03.81.56.58.14				
QUANTITE	REFERENCE	DESIGNATION	MONTANT H.T	LIGNE
4	185/70 R 14 - 88H	MICHELIN MXV		
2	195/70 R 15 - 91H	SAVA RAPIDEX R2		
1	175/55 R 13 - 88H	MICHELIN PILOTSX GT		
4	165/70 R 13 - 79T	MICHELIN CLASSIC T2		
10	165/80 R 14 - 84T	MICHELIN ENERGY XT1		
2	205/55 R 15 - 92V	MICHELIN PILOT HX MXV3A		

Groupement Académique « EST »			Session 2001	SUJET
BEP MAINTENANCE DES VEHICULES Option A, B, D.				Secteur A : industriel
EP3 – Analyse des mécanismes et de l'entreprise	Durée de l'épreuve	BEP : 5h	Coefficient épreuve	BEP : 4
Partie EP3-3 Gestion	Durée de la partie	BEP : 1h	Coefficient partie	BEP : 1
				Page 1/5

DOCUMENT 1

ENTREPRISE EMETTRICE :		
NOM :	VILLE :	N° télécopie :
SERVICE EMETTEUR	MESSAGE TELECOPIE	
Date :		
DESTINATAIRE		
NOM :	VILLE :	N° télécopie :
MESSAGE :		

QUESTION 2 (5 Points)

On vous demande, dans un deuxième temps, de prévenir par téléphone le client M. KOELHER Joris concerné par cette commande non livrée. Aidez-vous pour cela de la fiche téléphonique à compléter (DOCUMENT 2). N° Tel: 03 - 84 - 08 - 71 - 42

DOCUMENT 2

FICHE MESSAGE TELEPHONIQUE



MESSAGE

Date :	Heure :
--------	---------

A :
De :
Société :
Téléphone :

- Merci de rappeler**
- Vous rappellera**
- URGENT !**

Message :
.....
.....
.....
.....
.....

PARTIE B - L'ARGUMENTATION

A la suite de votre appel téléphonique, M. KOELHER Joris ne peut déplacer son rendez-vous ; il vous propose de poser sur son véhicule, une PEUGEOT 309 SRD de 1992 équipé d'origine en 165 / 70 R 13, des pneumatiques en 165 / 80 R 13 présentés en promotion par votre garage et qu'il a remarqué lors de son dernier passage.

En votre qualité de technicien automobile, vous ne pouvez pas satisfaire à la proposition de votre client.

QUESTION 1 (3 Points)

Donnez trois arguments susceptibles d'inciter le client à opter pour une autre solution (aidez-vous pour cela du DOCUMENT 3).

QUESTION 2 (2 points)

Quelles autres solutions pouvez-vous proposer ?

-
-
-

TABLEAU DE CORRESPONDANCE DES PRINCIPALES DIMENSIONS TOURISME

Série 80	Série 70	Série 65	Série 60	Série 55	Série 50	Série 45	Série 40	Séries 35/30
125 R 12	145/70 R 12							
135 R 12	155/70 R 12		165/60 R 13					
145 R 12	145/70 R 13	155/65 R 13 165/65 R 13	175/60 R 13	195/55 R 13				
155 R 12	155/70 R 13	165/65 R 13 175/65 R 13 155/65 R 14	185/60 R 13 165/60 R 14	195/55 R 13 185/55 R 14		195/45 R 15		
135 R 13 135/80 R 13	155/70 R 13	165/65 R 13	175/60 R 13 185/60 R 13 165/60 R 14	195/55 R 13 185/55 R 14		195/45 R 15		
145 R 13 145/80 R 13	165/70 R 13	175/65 R 13 165/65 R 14	185/60 R 13 175/60 R 14	185/55 R 14		195/45 R 15 215/45 R 15		
155 R 13 155/80 R 13	175/70 R 13	175/65 R 14	205/60 R 13 185/60 R 14	185/55 R 15	195/50 R 15	215/45 R 15 195/45 R 16	215/40 R 16 225/40 R 16	
165 R 13 165/80 R 13	185/70 R 13	185/65 R 14	195/60 R 14 205/60 R 14	195/55 R 15 205/55 R 15	205/50 R 15 195/50 R 16	205/45 R 16 225/45 R 16	205/40 R 17 215/40 R 17	
175 R 13	195/70 R 13	195/65 R 14	205/60 R 14 195/60 R 15	205/55 R 15	225/50 R 15 195/50 R 16 205/50 R 16	225/45 R 16	215/40 R 17 235/40 R 17	265/35 R 17
185 R 13	205/70 R 13	185/65 R 15 195/65 R 15	205/60 R 15	225/55 R 15 205/55 R 16	225/50 R 16 205/50 R 17	245/45 R 16 215/45 R 17 225/45 R 17	235/40 R 17 245/40 R 17 255/40 R 17 225/40 R 18	265/35 R 17
145 R 14	165/70 R 14	175/65 R 14 185/65 R 14	185/60 R 14 195/60 R 14	185/55 R 15 195/55 R 15	205/50 R 15	195/45 R 16 205/45 R 16	225/40 R 16 205/40 R 17	
155 R 14	175/70 R 14	185/65 R 14 195/65 R 14	205/60 R 14	195/55 R 15 205/55 R 15	225/50 R 15 195/50 R 16 205/50 R 16	225/45 R 16	205/40 R 17 215/40 R 17	245/35 R 17
165 R 14 165/80 R 14	185/70 R 14	195/65 R 14 185/65 R 15	195/60 R 15 205/60 R 15	225/55 R 15 205/55 R 16	205/50 R 16 225/50 R 16	245/45 R 16 215/45 R 17 225/45 R 17	235/40 R 17 245/40 R 17	265/35 R 17
175 R 14 175/80 R 14	195/70 R 14	195/65 R 15	205/60 R 15 215/60 R 15	225/55 R 15 205/55 R 16 215/55 R 16	225/50 R 16 235/50 R 16 205/50 R 17	245/45 R 16 215/45 R 17 225/45 R 17 235/45 R 17	245/40 R 17 255/40 R 17 265/40 R 17 225/40 R 18 235/40 R 18	
185 R 14 185/80 R 14	205/70 R 14	205/65 R 15 215/65 R 15	215/60 R 15 225/60 R 15	225/55 R 16	235/50 R 16 245/50 R 16 215/50 R 17	235/45 R 17 245/45 R 17 255/45 R 17	265/40 R 17 275/40 R 17 285/40 R 17	315/35 R 17 265/35 R 18 285/35 R 18 295/35 R 18 325/30 R 18
155 R 15	195/70 R 14 175/70 R 15	185/65 R 15 195/65 R 15	205/60 R 15 215/60 R 15	225/55 R 15 205/55 R 16	225/50 R 16 205/50 R 17	245/45 R 16 215/45 R 17 225/45 R 17	235/40 R 17 245/40 R 17 255/40 R 17 225/40 R 18	