

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle

EP2.1

MAINTENANCE

SESSION 2002

Ce dossier est à rendre complet à la fin de l'épreuve

DUREE: 1H 15

EP2.1.1 : Dépannage: 1H /30

EP2.1.2 : Informatique: 15 MIN /10

NOTE EP2.1: /40

Academie Orléans-Tours Grenoble Marseille Montpellier Rennes Toulouse	EXAMEN: CAP	SPECIALITE ITCF: Installateur en Télécommunication et CourantsFaibles
SESSION 2002	EPREUVE: MAINTENANCE Dépannage/Informatique	Calculatrice autorisée: NON
Durée : 1H 15	Coefficient: 5	N° sujet:
		Page: 1/7

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.1.1

MAINTENANCE

DOSSIER
DEPANNAGE

SESSION 2002

DUREE: 1H

NOTE EP2.1.1: /30

DEROULEMENT DE L'EPREUVE DE DEPANNAGE

1 Essai de l'installation en état de marche. Utilisation de la documentation de l'installation et constructeur.

Temps conseillé: 20 MIN

2 Après avoir pris connaissance de l'installation, le candidat laisse l'examineur réaliser une **première panne**.
A partir des indications formulées par l'examineur et des essais, le candidat établira un diagnostic par écrit sur le document ci-joint.(Compétences C10,C12, C17, C18, C19)

3 Le candidat réalisera la remise en conformité (partie pratique) de l'installation en respectant la démarche décrite dans le rapport.

4 Lorsque l'installation est remise en conformité par le candidat, l'examineur réalise une **deuxième panne**.

5 A partir des indications formulées par l'examineur et des essais, le candidat établira un diagnostic par écrit sur le document ci-joint.(Compétences C10,C12, C17, C18, C19).

6 Le candidat réalisera la remise en conformité (partie pratique) de l'installation en respectant la démarche décrite dans le rapport.

L'examineur évalue le candidat en lui attribuant une note pratique sur 8 points

1^{ER} RAPPORT DE DEPANNAGE

1 Essai et identification de l'appareil en défaut

	/2
--	----

2 Constatation du type de panne

	/1
--	----

3 Interprétation , déductions démarche à suivre

	/2
--	----

4 Contrôles et essais effectués

	/2
--	----

5 Réparation

	/2
--	----

6 Essais , contrôle de conformité

	/2
--	----

Evaluation pratique (réservé au jury)

	/4
TOTAL	/15

2^{ème} RAPPORT DE DEPANNAGE

1 Essai et identification de l'appareil en défaut

	/2
--	----

2 Constatation du type de panne

	/1
--	----

3 Interprétation , déductions démarche à suivre

	/2
--	----

4 Contrôles et essais effectués

	/2
--	----

5 Réparation

	/2
--	----

6 Essais , contrôle de conformité

	/2
--	----

Evaluation pratique (réservé au jury)

	/4
--	----

TOTAL	/15
--------------	------------

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.1.1
MAINTENANCE
DOSSIER
INFORMATIQUE
SESSION 2002

DUREE: 15 MIN

NOTE EP2.1.2: /10

DEROULEMENT DE L'EPREUVE INFORMATIQUE

15 minutes maximum seront accordées au candidat pour réaliser toutes les opérations informatiques.

- 1 Le candidat prendra place devant un ordinateur éteint, contenant un système d'exploitation.
- 2 Chaque candidat aura à sa disposition deux disquettes: une disquette 3"1/2 que le candidat devra formater et une disquette préparée par le centre d'examen sur laquelle il effectuera des opérations.
- 3 Chaque candidat devra marquer le N° de la disquette utilisée sur son dossier et rendra en fin d'épreuve, la disquette modifiée et le dossier complété.

EP2.1.2 INFORMATIQUE

N° de la disquette:

A l'aide de la méthode de votre choix, effectuer le travail demandé sur la disquette et noter sur ce dossier les commandes ou les menus utilisés .

/1 1 PROTECTION CONTRE L'ÉCRITURE:

- 1.1 Mettre la disquette en protection contre l'écriture.
- 1.2 Vérifier l'impossibilité de modifier le contenu de la disquette.

/2 2 FORMATAGE D'UNE DISQUETTE:

2.1 Vérifier le contenu de la disquette: Procédure:

2.2 Formater la disquette: Procédure:

2.2 Vérifier le contenu après le formatage. Constatation:

3 OPERATION SUR DISQUETTE DE TRAVAIL:

/1 3.1 Déterminer l'arborescence complète de la disquette de travail.
Procédure utilisée: arborescence A:\

/1 3.2 Créer un dossier nommé "SAUVEGARDE" sur la racine.
Procédure:

EP2.1.2 INFORMATIQUE

N° de la disquette:

- /1 3.3 Dans le dossier "SAUVEGARDE" créer trois sous-répertoires ou dossiers nommés:
ERICSSON, ALCATEL, EUROGENERIS
Procédure:
- /1 3.4 Rechercher le fichier "luentsauvegarde.svt" et le déplacer dans le dossier "EUROGENERIS".
Procédure:
- /1 3.5 Effacer le dossier "SAUVEGARDE SIEMENS"
Procédure:
- /1 3.6 Recopier, sur le bureau, le raccourci de lancement du logiciel de gestion GENECOM du PABX
EUROGENERIS .
Procédure:
- /1 3.7 Remplacer "raccourci vers GENECOM" de l'icône du bureau par votre NOM.
Procédure: