

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.2
MISE EN SERVICE

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE
questionnaire, exploitation, configuration

SESSION 2002

Ce dossier est à rendre complet à la fin de l'épreuve

DUREE: 1H 30

NOTE EP2.2: /40

Academie Orléans-Tours Grenoble Marseille Montpellier Rennes Toulouse	EXAMEN: CAP	SPECIALITE ITCF: Installateur en Télécommunication et Courants Faibles
SESSION 2002	EPREUVE: EP2.2 MISE EN SERVICE	Calculatrice autorisée: OUI
Durée : 1H 30	Coefficient: 5	N° sujet: Page: 1/13

DEROULEMENT DE L'EPREUVE

1 Le candidat tirera au sort une des installations proposées par le centre d'examen:

- Installation ALARME INCENDIE
- Installation ALARME INTRUSION
- Installation TELEPHONIE

2 Un temps de 45 minutes sera accordé au candidat pour répondre au questionnaire de l'installation concernée (toute la documentation constructeur à sa disposition) et préparer les questions d'exploitation et de configuration.

3 EXPLOITATION

3.1 Le candidat aura 10 minutes pour réaliser une manipulation obligatoire proposée par le jury.

3.2 Le candidat réalisera les 2 cas d'exploitation tirés au sort en un temps de 15 minutes devant les membres du jury.

4 CONFIGURATION

Ensuite, le candidat réalisera les 2 cas de configuration en un temps de 20 minutes.

NOTA: Les membres du jury peuvent adapter ou éliminer une question d'exploitation ou de configuration en fonction du matériel du centre d'examen.

FICHE CONTRAT

ACTIVITES PROFESSIONNELLES

Utilisation d'une notice de mise en service afin de configurer une installation conformément à un thème donné

ON DONNE	ON DEMANDE	ON EXIGE
<p><u>Affectation poste de travail:</u> Tirage au sort de l'installation Tirage au sort de 2 cas d'exploitation plus une manipulation obligatoire et 2 cas de configuration.</p> <p><u>Documents:</u> Documentation constructeur complète. Le document CAP EP2.2</p> <p><u>Matériel:</u> Une installation en état de marche.</p>	<p><u>Questionnaire (EP2.2.1)</u> Identifier et répertorier le matériel de l'installation. Identifier les relations entre les appareils et leur raccordement. Identifier les relations entre les appareils et leurs fonctions. Analyser un document constructeur.</p> <p><u>Exploitation manipulation(ep2.2.2):</u> Réaliser et expliquer la manipulation Enoncer et expliquer les cas d'exploitation proposés par le jury.</p> <p><u>Configuration (EP2.2.3)</u> Etablir une configuration personnalisée conforme aux thèmes donnés par le jury</p>	<p><u>Temps alloué: 0H55min</u> Répondre aux questions en complétant le document. (questionnaire EP2.2.1)</p> <p><u>Temps alloué: 0H25min</u> Réaliser la manipulation Enoncer et expliquer les 3 cas d'exploitation. Réaliser les 3 cas d'exploitation</p> <p><u>Temps alloué: 0H20min</u> Expliquer et réaliser les 2 cas de configuration et vérifier leur conformité</p>

Academie Orléans-Tours Grenoble Marseille Montpellier Rennes Toulouse	EXAMEN: CAP	SPECIALITE ITCF: Installateur en Télécommunication et Courants Faibles	
SESSION 2002	EPREUVE: EP2.2 MISE EN SERVICE		Calculatrice autorisée: OUI
Durée : 1H 30	Coefficient: 5	N° sujet:	Page: 1/13

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.2
MISE EN SERVICE
DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE
QUESTIONNAIRE
SESSION 2002

Pièces à joindre par le centre d'examen: Documentation complète de l'installation

DUREE: 0H 55

NOTE EP2.2.1: /20

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE

QUESTIONNAIRE

1 IDENTIFICATION ET RECENSEMENT DE L'INSTALLATION:

Compléter le tableau en vous aidant de la documentation et de l'installation.

PABX	MARQUE:.....	
	MODELE:.....	
FONCTIONS	DESIGNATION (cartes, terminaux, périphériques)	QUANTITE
Gestion commutation interne/externe		
Logiciel de gestion DU PABX		
Gestion équipement réseau analogique		
Gestion équipement réseau RNIS		
Gestion équipement abonné analogique		
Gestion équipe' abonné numérique dédié		
Terminaux analogiques	- - - -	
Terminaux numériques dédiés	- -	
Gestion abonné numériques DECT		
Gestion musique d'attente		
Gestion Sonnerie générale		

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE

QUESTIONNAIRE

2 CAPACITE DU SYSTEME:

En vous aidant de la documentation constructeur, indiquer le nombre **maximum** d'accès que peut gérer le PABX.

accès réseau RNIS	accès réseau analogique RTC	accès terminaux analogiques PS	accès terminaux dédiés PN	terminaux DECT	nombre total de terminaux que peut gérer le PABX
					/2

3 RELATIONS ENTRE CARTES PABX ET ELEMENTS DE L'INSTALLATION (terminaux, ligne réseau)

Faire une croix dans la case mettant en relation la carte du PABX et l'élément correspondant.

ELEMENT	CARTE PABX						
		unité centrale	équipement réseau analogique	équipement réseau numérique RNIS	équipement abonné analogique	équipement abonné numérique	équipement DECT
terminal numérique dédié							
terminal analogique sans fil							
ligne réseau RTC							
TNR (numéris)							
PC de maintenance en local							
Télécopieur groupe III							
Télécopieur groupe IV							
borne radio DECT							

/6

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE

QUESTIONNAIRE

4 ETUDE DE 2 CARTES DESIGNEES ARBITRAIREMENT PAR LE JURY:

/2 4.1 CARTE 1:.....

- Fonction:

- Nombre d'accès:

- Identification d'un connecteur d'accès:
 - Repérage du connecteur

 - Dessin du brochage des accès

- micro-commutateurs:(s'il y en a)
 - Repérage

 - fonction

 - Réglage

/2 4.2 CARTE 2:.....

- Fonction:

- Nombre d'accès:

- Identification d'un connecteur d'accès:
 - Repérage du connecteur :

 - Dessin du brochage des accès

- micro-commutateurs:(s'il y en a)
 - Repérage

 - fonction

 - Réglage

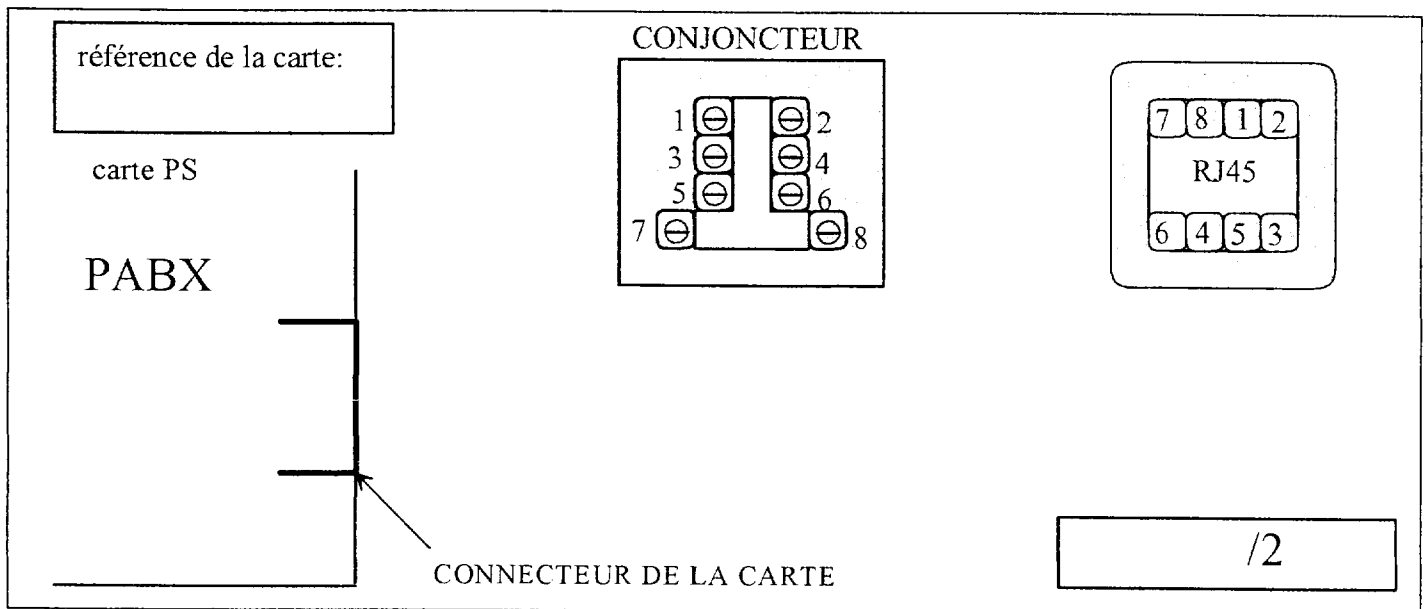
/4

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE

QUESTIONNAIRE

5 RACCORDEMENT D'UN POSTE ANALOGIQUE SUR LA CARTE DU PABX:

- /0,5 Indiquer la référence de la carte du PABX nécessaire.
- /0,5 Dessiner le connecteur sur la carte avec son repérage.
- /1 Raccorder les prises terminales (conjoncteur, RJ45) au connecteur de la carte.



6 Enumérer les différents dispositifs permettant de rentrer en gestion avec le PABX.

/2

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.2
MISE EN SERVICE
DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE

EXPLOITATION
MANIPULATION

SESSION 2002

Pièces à joindre par le centre d'examen: Documentation complète de l'installation:

- du PABX
- des terminaux

DUREE: manipulation 10 minutes
exploitation 15minutes

NOTE EP 2.2.2: /10

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE
EXPLOITATION MANIPULATION

1 MANIPULATION OBLIGATOIRE 10MIN: le jury proposera une des 2 manipulations au candidat.

1.1 SAUVEGARDE:

- Réaliser la liaison physique et logique entre le PABX et le PC .
- Réaliser la sauvegarde de la configuration du PABX.
- Donner votre nom au fichier de sauvegarde.
- Donner son adresse dans le disque dur.

1.2 RESTAURATION:

- Réaliser la liaison physique et logique entre le PABX et le PC .
- Rechercher un fichier de configuration différent.
- Donner son adresse dans le disque dur.
- Réaliser la restauration de la configuration du PABX.

2 EXPLOITATION 15min: le candidat disposera de toute la documentation nécessaire.

le jury proposera 2 cas d'exploitation au hasard.

1 RENVOI INTERNE IMMEDIAT PUIS ANNULATION DU RENVOI

2 RENVOI INTERNE SUR NON REPONSE

3 RENVOI INTERNE SUR OCCUPATION EN TIERS

4 ANNULATION D'UN RENVOI EN TIERS.

5 RENVOI SUR UN POSTE EXTERNE

6 MISE EN GARDE

7 NE PAS DERANGER

8 REALISER UNE INTRUSION

9 APPEL MAINS LIBRES

10 PASSER DU COMBINE EN MODE "MAINS LIBRE"

11 REALISER UNE CONFERENCE

12 TRANSFERT D'APPEL

13 REALISER UN VA ET VIENT ENTRE 2 COMMUNICATIONS

14 REALISER UN PARCAGE AVEC REPRISE DE LA COMMUNICATION SUR UN AUTRE POSTE

15 REALISER UN DOUBLE APPEL.

Numéro candidat:

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATION
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.2
MISE EN SERVICE
DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE
CONFIGURATION

SESSION 2002

Pièces à joindre par le centre d'examen: Documentation complète de l'installation:

- du PABX
- des terminaux

DUREE: 20 minutes

NOTE EP 2.2.3: /10

DOSSIER INSTALLATION TELEPHONIQUE

CONFIGURATION

DEROULEMENT: le candidat doit faire les configurations et les essais permettant de vérifier que le PABX a pris en compte les modifications

1 CONFIGURATION DU PORT DE COMMUNICATION

1.1 Rechercher les paramètres de communication par défaut de la liaison PABX PC :

-
-

1.2 Configurer le port série du PC avec les paramètres de communication par défaut.

2 ADRESSE PHYSIQUE:

Rechercher l'adresse physique du poste N°..... et identifier le connecteur sur le PABX.

3 DATE ET HEURE

Régler la date et l'heure du système.

4 NUMERO D'APPEL

Rechercher le N° du poste dont l'adresse physique est la suivante: adresse physique proposée par le jury.

N° de carte:

N° d'accès :

N° d'appel :

5 PROGRAMMATION DE LIGNE:

Programmer une ligne analogique ou un canal B en SPA ou SPB

SPA: L'abonné ne peut pas recevoir d'appel externe.

SPB: L'abonné ne peut pas émettre un appel externe

6 PROGRAMMATION D'UN POSTE ANALOGIQUE:

- Modifier le numéro du poste en respectant le plan de numérotation et sans permuter avec un poste existant.
- Attribuer un nom sur le poste.
- choisir la numérotation multi-fréquence.
- Interdire la prise de ligne extérieure

7 NUMERO SDA

Attribuer le N° SDA:..... au poste N°.....

8 FAISCEAUX

Programmer la ligne 1 dans le faisceau principal 1 et la ligne 2 dans le faisceau 2.

9 GROUPEMENT DE POSTES

Programmer un groupement de 3 postes afin de pouvoir appeler ces 3 postes par le même numéro. Les postes sonneront à tour de rôle.

DOSSIER
INSTALLATION TELEPHONIQUE
CONFIGURATION

10 DISCRIMINATION:

Interdire à tous les postes sortants les préfixes et N° suivants:

- 3615
- 00
- 04 75 32 33 78

11 SYSTEME:

Effectuer la visualisation des cartes présentes sur le PABX

12 NUMEROS ABREGES SUR LISTE GENERALE:

Attribuer des N° abrégés en fonction du PABX

	N° abrégé	N° à enregistrer	NOM
1 ^{er} cas		02 54 75 48 48	LP SAINT AIGNAN
2 ^{ème} cas		04 91 29 84 18	LP MARSEILLE

13 NUMEROS ABREGES SUR LISTE PERSONNELLE

Attribuer des N° abrégés en fonction du PABX

	N° abrégé	N° à enregistrer	NOM
1 ^{er} cas		04 50 43 60 23	LP COLLONGES
2 ^{ème} cas		02 97 25 01 69	LP PONTIVY

14 NUMERO DE DESIGNATION DE L'INSTALLATION:

Programmer le N° de l'installation afin que son N° apparaisse sur le poste externe appelé.