

Examen ou concours :	Série* :
Spécialité/option :	
Repère de l'épreuve :	
Épreuve/sous-épreuve :	
<i>(Préciser, s'il y a lieu, le sujet choisi)</i>	

Numérotez chaque page (dans le cadre en bas de la page) et placez les feuilles intercalaires dans le bon sens.

Note :	Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen) :
20	

\* Uniquement s'il s'agit d'un examen.

## LES CANDIDATS AU B.E.P. RESTAURANT

répondront aux questions :

- PARTIE 1 : RESTAURANT questions 1 à 8.**  
 Connaissances technologiques professionnelles de restaurant 40 points
- PARTIE 2 : HÉBERGEMENT questions 1 à 5.**  
 Connaissances technologiques d'hébergement 15 points
- PARTIE 3 : CUISINE questions 1 à 4.**  
 Connaissances technologiques culinaires 15 points

## LES CANDIDATS AU C.A.P. RESTAURANT

répondront aux questions :

- PARTIE 1 : RESTAURANT questions 3 à 11.**  
 Connaissances technologiques professionnelles de restaurant 55 points
- PARTIE 2 : HÉBERGEMENT questions 1 à 5.**  
 Connaissances technologiques d'hébergement 15 points

<b>GROUPEMENT EST</b>	<b>Session 2002</b>	<b>SUJET</b>	<b>Tirages</b>
<b>BEP/CAP HOTELLERIE RESTAURATION dominante RESTAURANT</b>		<b>Page de garde</b>	
Épreuve : EP2 <u>Partie Technologie Professionnelle</u>		<b>Code</b>	
		<b>BEP : Durée 2 H 30 - Coef. 6</b>	
		<b>CAP : Durée 2 H 00 - Coef. 4</b>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

## PARTIE 2 : CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES D'HÉBERGEMENT

**C.A.P. B.E.P.**

**BEP – CAP**

**QUESTION N° 1 : 2 points**

Citez 4 différents moyens dont dispose un client pour réserver une chambre.

- ..... - .....
- ..... - .....

**QUESTION N° 2 : 3 points**

Citez la composition d'un petit déjeuner continental.

- .....
- .....
- .....

**QUESTION N° 3 : 2 points**

Citez 4 modes de paiement dans un hôtel.

- ..... - .....
- ..... - .....

**QUESTION N° 4 : 4 points**

Remplacez chaque poste, de la liste ci-dessous, dans le service correspondant.

Gouvernante – Night auditor – Femme de chambre – Réceptionniste – Lingère – Concierge – Bagagiste – Valet de chambre – ~~Exemple : Voiturier~~

**A - ÉTAGES**

**B – RÉCEPTION – HALL**

Exemple : Voiturier

**QUESTION N° 5 : 4 points**

Entourez la définition qui correspond à chaque terme d'utilisation courante en hôtellerie.

**Exemple : NO SHOW**

Chambre sans sanitaire – Non venue d'un client ayant réservé – Tarifs de chambre

**V.I.P.**

Aménagement spécial d'une chambre – Prix par personne – Personne très importante

**SINGLE**

Terme anglais désignant une chambre pour deux personnes

Terme anglais désignant une chambre pour une personne

Terme anglais désignant une chambre à deux lits

**CARDEX**

Ensemble de chambre – Terme anglais pour forfait – Fiche client

**ROOM SERVICE**

Équipe d'entretien des chambres – Service de restauration en chambre – Table chaude