

**EP3 : COMMUNICATION ET ORGANISATION
CORRIGÉ**

SUJET N° 2

1 - problèmes rencontrés : comportement des adolescents - agression - chute de la mère - enfant choqué - attroupement - fuite des adolescents

2 - Les urgences :

Porter secours : identifier la douleur - attendre les consignes - rassurer réconforter - prendre en charge l'enfant - éloigner les curieux

• par rapport :

- la mère,
- l'enfant,
- le groupe,
- les agresseurs.

3 - Moyens humains

- prévenir → police, pompiers, témoins...

4 - Messages à rédiger

- fiche synthèse
- compte-rendu

C.A.P.

Spécialité : Agent de Prévention et de Médiation **CORRIGÉ**

Code Spécialité : 50 340 02

Durée :
2 h

Session
2002

Épreuve : EP3 – Communication et Organisation

Coefficient:
5

Folio
1 / 1

N° Sujet :

R:12