

# **CAP ET BEP MAINTENANCE des VEHICULES AUTOMOBILES**

**Option A, B, C et D**

**Ce dossier comporte :**

- la page de garde (1/4) ;**
- les documents réponses renseignés (2/4 à 4/4) ;**

### THEME I

Le 2 juin 2002, à 8 heures, un de vos jeunes collègues (Monsieur Henri), vient de recevoir Monsieur JAMMET domicilié Chemin des Grandes Terres à SAINT GENIS LAVAL. Monsieur JAMMET est propriétaire d'une VOLVO S80 dont le freinage est défaillant. Monsieur Henri a photocopié la carte grise (**ANNEXE 1**) et complété l'Ordre de Réparation (**ANNEXE 2**). Au diagnostic, une usure des plaquettes de freins avant a été constatée.

Monsieur LELAN, chef d'atelier, vous remet la carte grise ainsi que l'O.R. du véhicule et vous demande de contrôler cet O.R. (à l'aide du tarif en **ANNEXE 3**) en mentionnant les erreurs dans le tableau ci-dessous :

Erreurs détectées sur l'OR	
1	<i>Changement des plaquettes « avant ».</i>
2	<i>Durée de la réparation : 0,30 h au lieu de 0,70 h.</i>
3	<i>OR non signé par le client.</i>

Note sur /4

## THEME II

### Premier travail

On vous demande d'établir la facture du client MARTIN pour la réparation de son véhicule VOLVO S80 Diesel à l'aide du tarif (**ANNEXE 3**) et de l'O.R. (**ANNEXE 4**) sur le document ci-dessous.

Le taux de main-d'œuvre est de 36.59 euros H.T., la TVA est de 19.6 % sur la main d'œuvre et les pièces.



Félix Faure Automobiles

Concessionnaire Automobiles

Lyon, le 2 juin 2002

**VOLVO**

Monsieur MARTIN  
20, avenue J. CAGNE  
69200 VENISSIEUX

Facture	548971	411308	420	1902 VX 69	36000	VOLVO
---------	--------	--------	-----	------------	-------	-------

<b>Pièces : alternateur</b>	1	339		339	339
<b>Main d'œuvre : remplacement alternateur</b>	0,60	36.59		21.95	21.95

TOTAL HT	TVA	MONTANT	NET TTC
360.95	19,6 %	70.75	431.70

Adresse atelier  
16, rue du Lac  
69003 Lyon

Adresse  
87-89, avenue Félix  
Faure  
69003 LYON

Téléphone standard  
04 72 60 01 01  
Téléphone SAV  
04 72 60 01 02  
Téléphone pièces de rechange  
04 72 60 01 03

Téléphone commercial VN  
04 72 60 01 05  
Téléphone commercial VO  
04 72 60 01 06

Télécopie  
04 78 95 26 37

SIRET  
389 270 893 00032  
RCS Lyon  
389 270 893  
Code NAF  
5017

Société anonyme au  
capital de 38 000 €

Note sur /8

CAP et BEP MAINTENANCE DES VEHICULES Option A

Session 2002

CORRIGE

Partie EP3-3 Gestion

Page 3/4

## Second travail

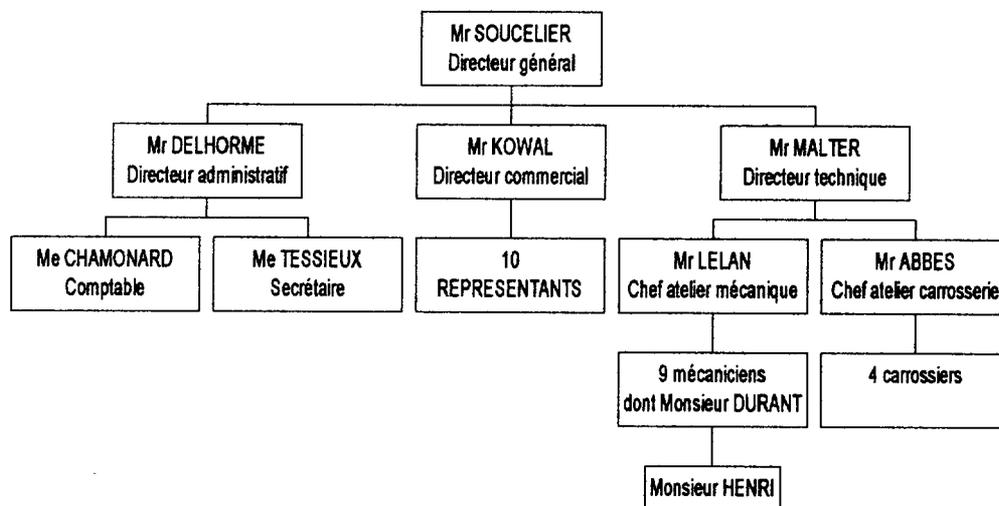
En vous aidant de cette facture, répondez aux questions ci-dessous :

- 1° Quelle est la raison sociale de l'entreprise ? *Félix Faure Automobiles* .....
- 2° Quelle est la forme juridique de cette entreprise ? *Société anonyme* .....
- 3° Quelle est l'adresse du siège social ? *87 et 89, avenue Félix Faure – 69003 LYON* .....
- 4° Que signifie R.C.S. ? *Registre du commerce et des sociétés* .....
- 5° A quel numéro adresseriez-vous un fax pour cette entreprise ? *04 78 95 26 37* .....

Note sur /3

## THEME III

L'organigramme de la concession VOLVO se présente ainsi :



- 1° Quel est l'effectif total de l'entreprise ? *32 personnes* .....
- 2° Combien y a-t-il de niveaux hiérarchiques ? *4* .....
- 3° Combien le Directeur administratif a-t-il de personnes sous ses ordres ? *2* .....
- 4° Dans quel service se déroule la vente d'un véhicule neuf ? *Service commercial* .....
- 5° Qui calcule les factures à partir des O.R. ? *M. CHAMONARD - Comptable* .....

Note sur /5