

PARTIE 3 : CONNAISSANCES TECHNOLOGIQUES D'HÉBERGEMENT

QUESTION N° 1 : 2 points

Citez 4 différents moyens dont dispose un client pour réserver une chambre.

- Visite ou réservation sur place
- Lettre
- Téléphone - Téléx

QUESTION N° 2 : 3 points

Citez la composition d'un petit déjeuner continental.

Une boisson chaude (thé, café, chocolat), viennoiseries (croissant, pain au chocolat, brioche), une boisson froide (jus d'orange), produits d'accompagnement (beurre, confiture, miel).

QUESTION N° 3 : 2 points

Citez 4 modes de paiement dans un hôtel.

- Espèces
- Devises
- Chèque de voyage.
- Chèque bancaire
- Carte bancaire

QUESTION N° 4 : 4 points

Remplacez chaque poste, de la liste ci-dessous, dans le service correspondant.

Gouvernante – Night auditor – Femme de chambre – Réceptionniste – Lingère – Concierge – Bagagiste – Valet de chambre – Exemple : Voiturier

A - ÉTAGES	B – RÉCEPTION – HALL
Gouvernante	Exemple : Voiturier
Femme de chambre	Night auditor
Lingère	Réceptionniste
Valet de chambre	Concierge
	Bagagiste

QUESTION N° 5 : 4 points

Entourez la définition qui correspond à chaque terme d'utilisation courante en hôtellerie.

Exemple : NO SHOW

Chambre sans sanitaire - Non venue d'un client ayant réservé - Tarifs de chambre

V.I.P.

Aménagement spécial d'une chambre - Prix par personne - Personne très importante

SINGLE

Terme anglais désignant une chambre pour deux personnes

Terme anglais désignant une chambre pour une personne

Terme anglais désignant une chambre à deux lits

CARDEX

Ensemble de chambre - Terme anglais pour forfait - Fiche client

ROOM SERVICE

Équipe d'entretien des chambres - Service de restauration en chambre - Table chaude