

BEP/CAP HOTELLERIE-RESTAURATION OPTION HEBERGEMENT

GRILLE D'ÉVALUATION

SITUATION CRITÈRES		ÉVALUATION	CANDIDAT N°				CANDIDAT N°			
			TRÈS BIEN	BIEN	TRÈS INSUF.	NUL	TRÈS BIEN	BIEN	TRÈS INSUF.	NUL
RELATIONS COMMERCIALES	PRÉSENTATION (Tenue, attitude, propreté)									
	COMPORTEMENT Amabilité, politesse, disponibilité, aisance									
	COMMUNICATION Élocution, correction du langage									
	TECHNICITÉ									
	EFFICACITÉ									
GESTION ADMINISTRATIVE	CHOIX ET UTILISATION DES DOCUMENTS									
	MÉTHODE									
	NETTETÉ - RIGUEUR dans le travail présenté									
	EXACTITUDE des réponses									
SERVICE DES ÉTAGES	PRÉSENTATION (Tenue, attitude, propreté)									
	CHOIX ET UTILISATION des produits et matériels									
	ORGANISATION) LOGIQUE (des tâches CHRONOLOGIE)									
	TECHNICITÉ									
	NETTETÉ - RIGUEUR dans les résultats									
SERVICE LINGERIE	CHOIX ET UTILISATION DU LINGE (identification, échange, rangement)									
	PARTICIPATION à l'entretien du linge									
RESTAURATION	PRÉSENTATION ET COMPORTEMENT									
	MISE EN PLACE									
	COMMANDE et/ou APPROVISIONNEMENT									
	TECHNICITÉ ET EFFICACITÉ									
TOTAL SELON LES RÉUSSITES										
TOTAL DES POINTS		X	3	2	1	0	3	2	1	0

RÉSULTATS

/60

: 3

/20

: 3

/20

LÉGENDE : TRÈS BIEN : Maîtrise supérieure aux exigences
 BIEN : Maîtrise conforme aux exigences
 TRÈS INSUF. : Maîtrise très insuffisante
 NUL : Aucune maîtrise