

Examen ou concours :	Série* :
Spécialité/option :	
Repère de l'épreuve :	
Épreuve/sous-épreuve :	
<i>(Préciser, s'il y a lieu, le sujet choisi)</i>	

Numérotez chaque page (dans le cadre en bas de la page) et placez les feuilles intercalaires dans le bon sens.

Note :	
	20

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen) :

* Uniquement s'il s'agit d'un examen.

LES CANDIDATS AU B.E.P. HÉBERGEMENT.

répondront aux questions :

PARTIE 1 : HÉBERGEMENT questions 1 - 2 - 3.

Connaissances technologiques professionnelles d'hébergement 40 points

PARTIE 2 : RESTAURANT questions 1 - 2 - 3.

Connaissances technologiques de restaurant 15 points

PARTIE 3 : CUISINE questions 1 - 2 - 3 - 4.

Connaissances technologiques culinaires 15 points

LES CANDIDATS AU C.A.P. HÉBERGEMENT

répondront aux questions :

PARTIE 1 : HÉBERGEMENT questions 1 - 2 - 3 - 4 - 5.

Connaissances technologiques professionnelles d'hébergement 55 points

PARTIE 2 : RESTAURANT questions 1 - 2 - 3.

Connaissances technologiques de restaurant 15 points

GROUPEMENT EST	Session 2002	SUJET	Tirages
BEP/CAP HOTELLERIE RESTAURATION dominante HÉBERGEMENT		Page de garde	
Épreuve : EP2 <u>Partie</u> Technologie Professionnelle		Code	
		BEP : Durée 2 H 30 - Coef. 6	
		CAP : Durée 2 H 00 - Coef. 4	

- e) Quelles doivent être les qualités physiques ou morales d'une femme de chambre ?
 Vous en énumérez 4 que vous expliquez brièvement. (2 pts)
 Exemple : sobriété,

QUESTION N° 2 - LA FACTURATION (5 points).

Monsieur VOGEL est sur le point de quitter l'hôtel. Il réclame sa facture. Malheureusement il y a un problème avec le logiciel et vous devez rédiger une facture manuelle.

Vous complétez la facture en

ANNEXE N° 1 À RENDRE AVEC LA COPIE

en tenant compte des prestations ci-dessous à facturer :

Chambre n° 106 occupée par 1 personnes à 61,30 €
 Arrivée le 08 juin à 18 heures
 Départ le 10 juin à 11 heures
 1 garage à 6,10 €, 2 jours
 1 petit déjeuner en chambre à 8,37 € le 09 juin
 1 petit déjeuner au buffet à 10,67€ le 10 juin
 mini bar pour 8,30 € le jour du départ

QUESTION N° 3 - LE PLANNING PRÉVISIONNEL ET JOURNALIER (15 points)

A partir du planning prévisionnel en ANNEXE N°2 et en supposant que tous les clients en attente ce jour là sont tous arrivés, vous complétez le planning journalier du 2 juillet 2002.

ANNEXE N° 3 À RENDRE AVEC LA COPIE 12 pts

Vous enregistrez également les 3 réservations de dernière minute sur le planning prévisionnel.

ANNEXE N° 2 À RENDRE AVEC LA COPIE 3 pts

- Monsieur KLEMAN : une chambre calme à deux lits pour 2 personnes du 06 au 07 juillet
- Madame SIMONETTI : une chambre calme à grand lit pour 1 personne du 05 au 07 juillet.
- Monsieur JACQUET : une chambre à 1 lit du 05 au 07 juillet.

Vous devez respecter les souhaits des clients et la méthode d'enregistrement utilisée sur le document

QUESTION N° 4 : LES RÉSULTATS (6 points)

Donnez les formules pour calculer les statistiques suivantes :

- Taux d'occupation :
- Indice de fréquentation :

QUESTION N° 5 : LE VOCABULAIRE HÔTELIER (9 points)

Vous donnez la signification des mots anglais en français et des mots français en anglais dans le tableau ci-dessous :

Vocabulaire anglais à traduire en français	Vocabulaire français à traduire en anglais
Front office :	Chambre à 2 lits jumeaux :
Night auditor :	Liste d'attente :
Voucher :	Réservation en surnombre :
Bed and Breakfast :	Non venue d'un client qui a réservé :
Single :	

ANNEXE N° 2

HÔTEL RESTAURANT DU CENTRE D'EXAMEN

Extrait du planning prévisionnel du mois de juillet 2002

N° DE CHAMBRE	CONFORT	Lundi 01	Mardi 02	Mercredi 03	Jeudi 04	Vendredi 05	Samedi 06	Dimanche 07
101	2 lits jardin	← POTIER → 2 personnes				← JEUNES → 2 personnes		
102	Grand lit avenue	← BIANCHI → 1 personne		← CLARK → 2 personnes				
103	1 lit jardin	← SIMMONET → 1 personne				← MAURES → 1 personne		
104	2 lits avenue		← VIEN → 2 personnes		← WAGNER → 2 personnes			
105	2 lits jardin	← PLAT → 2 personnes	← KAZIER → 2 personnes					
106	1 lit avenue		← SURE → 1 personne		← BAZ → 1 personne			
107	1 lit jardin	← MAUROY → 1 personne			← VANTEZ → 1 personne			
108	2 lits jardin	← LILAS → 2 personnes	← JARDINET → 2 personnes					
109	Grand lit jardin		← BOCAUX → 1 personne		← JEAN → 1 personne			← LAJOY → 2 personnes
110	Grand lit avenue		← LHOTE → 2 personnes					
111	2 lits jardin	← CLASS → 2 personnes			← MEDUSE → 2 personnes			← LANG → 2 personnes
112	2 lits avenue	← BOUCHEZ → 2 personnes						

