

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages
<b>Corrigé</b> BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A: 25
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L: 20
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4	Feuillet :	1/2	R: 27

I -

1.1) Définissez une zone à risques : c'est un local géographiquement défini et délimité dans lequel les sujets ou produits sont particulièrement vulnérables aux biocontaminations. 2 pts

1.2) dans les zones à risques le taux d'empoussièrement doit être faible car les poussières sont porteuses de micro-organismes qui sont à l'origine des biocontaminations. 1 pt

2.1) Le bionettoyage est le procédé applicable dans les zones à risques ( 0,5pt ), destiné à réduire momentanément ( 0,5 pt ) la biocontamination d'une surface. Il est obtenu par une combinaison appropriée : -d'un nettoyage ( 0,5 pt ), -d'une évacuation des produits utilisés et de la salissure à éliminer ( 0,5 pt ), -de l'application d'un désinfectant ( 0,5 pt ). au total  
2,5 pts

2.2) Le rinçage qui suit la désinfection d'une surface dans une entreprise agro-alimentaire est obligatoire, car le désinfectant présent sur la surface peut se retrouver dans les aliments et les rendre plus ou moins nocifs pour les consommateurs (même si les désinfectants utilisés sont dits à contact alimentaire). 1 pt

2.3.1) Classez les salissures énumérées en précisant si elles sont adhérentes ou non adhérentes :

Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes
-déchets alimentaires	-poussières
-taches de sauce	-emballage
-huile	-carton
-jus de fruits	papier

0,25x8=2pts

2.3.2) Dégradations sont dites « réversibles » quand une simple opération d'entretien permet de les éliminer. 1pt

2.3.3) Salissures dites « déchets » sont : emballages, cartons, papiers. 2 pts

III -

3.1) -la rugosité : constitue un inconvénient pour l'entretien des revêtements de sol. Un sol rugueux s'encrasse plus facilement qu'un sol lisse. Un sol rugueux requiert l'emploi d'un matériel spécifique. 2 pts

-la porosité : un revêtement de sol poreux retient les souillures incrustées nécessite des méthodes, des matériels et machines spécifiques. 2 pts

IV -

4.1) Clauses d'un Cahier des Charges :

- clauses techniques,
- clauses administratives et juridiques générales,
- clauses hygiène et sécurité,
- clauses particulières,
- clauses financières.

2,5 pts

Académie de Lyon		Session 1999	Code(s) examen(s)	Tirages	
Corrigé BEP BIOSERVICES dominante A.T.A. et M.H.L.			34302	A	25
Épreuve : SCIENCES APPLIQUEES (Hygiène et qualité de l'environnement)			EP1 e)	L	20
Coefficient : BEP : 5	Durée : BEP : 4	Feuillet : 2/2		R	27

4.2) Un Cahier des Charges exprimé en termes de résultats, précise le résultat attendu par le client ainsi que le moyen de le contrôler.

Un Cahier des Charges exprimé en termes de moyens, précise les méthodes et fréquence des opérations à effectuer par fonction de local.

2 pts

V -

5.1)

Exemple de grille de contrôle : (H.Q.E. Lanore)

Fiche de contrôle de zone

Rep. bâtiment	C	Date contrôle	14 mai 99
Désignation zone	ingénierie	Heure contrôle	10 h
		Nom contrôleur	M. MARTINI

		Coeff	Note contrôle 0 ou 1	Note coefficientée
Sol	Empoussièrement	3	0	0
	Déchets	3	1	3
	Taches	2	0	0
Porte	Traces de doigts	1	0	0
	Coulures	1	1	1
	Poubelle	1	1	1
	Téléphone	2	0	0
	Surface horizontale ≤ 1,8 m *	3	1	3
	Surface horizontale > 1,8 m et ≤ 2,5	1	0	0
	Surface verticale ≤ 1,8 m	1	1	1

Critère de niveau :

Il s'agit de surfaces  
situées à 1,8 m  
ou moins en hauteur  
au-dessus  
du sol etc.

4 pts

Seuil d'acceptabilité zone
$\frac{B}{A} \geq 0,7$ Zone acceptée
$\frac{B}{A} < 0,7$ Zone refusée

18	A	Totaux	9	B
----	---	--------	---	---

$$\text{Notation zone} = \frac{B}{A} = 0,5$$

Résultat contrôle zone = Zone refusée

-0,5 pt  
par  
faute

Le coefficient pondère les exigences en matière de propreté. Ainsi l'empoussièrement des sols et la propreté des surfaces horizontales ≤ 1,8 m sont les éléments sur lesquels il faut porter le plus de soin.

5.2) Résultat du contrôle : la zone est refusée car le rapport  $\frac{B}{A}$  est inférieur à 0,7.

A

1 pt